

第1部 情報化戦略計画策定にあたって (P1～)

1 計画策定の背景

- ① 区では、平成20年に策定した「新宿区情報化戦略計画」に基づき、ICTを活用した業務の効率化や、セキュアな区内ICT環境を実現してきました。
- ② 国では、e-Japan戦略や、「世界最先端IT国家創造宣言・官民データ活用推進基本計画」などのICT施策を推進しています。
- ③ ICTの進展により、ICTは区民サービスの提供において必要不可欠なものとなります。

2 本区におけるICTの現状と課題

【現状の分析・評価】

- ・これまでの情報化推進の成果を総括し、すべての業務におけるICT利活用状況調査を実施し、ICT利活用の実態を分析しました。
- ・COBIT(情報システムを適切に構築・活用するための規格)を用いて、ICTの導入・運用等の取り組み状況(ICT成熟度)を評価しました。

【今後の主な課題】

- ▶ **区民サービスに直接結びつく情報化の推進**
内部の事務改善を目的としたシステム開発が依然として多い傾向です。インターネットやスマートフォンなど区民に身近なICTにより、区民が直接アクセスできる仕組みの提供を推進します。
- ▶ **区民や地域の課題解決に役立つICTの活用**
区が保有する「オープンデータ」を積極的に推進し、利用者のニーズに合ったデータを公開することにより、区民や地域による新たな産業やサービスが創出され、地域の活性化や地域の課題解決につながります。
- ▶ **システムや情報の連携強化**
情報連携を実現しているシステムは全体の6割程度です。標準仕様に基づくシステム統合を更に推進するなど、システム連携を着実に強化します。
- ▶ **情報セキュリティ対策の充実**
標的型攻撃やランサムウェアなどの新たな脅威に対し、様々な攻撃に応じた防御システムの検討や職員の意識向上など、環境の変化に合った情報セキュリティ対策の見直しと改善を図ります。
- ▶ **先進技術を活用した情報システムの検討**
近年、IoT・ビッグデータ・AI(人工知能)といった先進技術の利活用事例が増加しています。今後は、これらの技術の調査・分析を行い、区民サービスにおける利活用の方向性について検討していきます。

【課題を解決していくために】

今後の取り組みを明確化し、区民や企業と情報共有しながら実施・評価・改善をしていくことで、情報システム全体の最適な活用を図っていくことが必要です。

3 情報化に対する区民の意識

- 【現状】平成29年度区民意識調査結果、平成28年度区政モニターアンケート結果より
 - ・スマートフォンの普及により、情報通信機器の所有率が増加しています。
 - ・インターネットでのサービス利用が定着しています。
- 【問題点・課題】
 - ・区公式ホームページ・ツイッター等の利用度・認知度が低くなっています。
 - ・ホームページによるわかりやすい情報提供や区民生活に密着した情報が容易に得られる仕組みが必要です。
- 【今後の方向性】
 - ▶ 情報通信技術の進化やインターネットの普及により、スマートフォンなどの身近な端末で提供できる仕組みの構築が必要です。
 - ▶ 区民の利便性向上を図るためのICT利活用が必要です。

ICT環境の変化を踏まえた新たな計画を策定する

第2部 情報化戦略計画の基本事項 (P10～)

基本事項は前計画を引き継ぎ、細部は現在のICT環境に合わせて策定

1 計画策定の目的と計画期間

基本構想・総合計画の実現に向け、ICTの役割と方向性を明らかにします。
(計画期間)平成30年度から令和9年度まで

2 新宿区におけるICTの役割

ICTを効率的かつ効果的に利活用した電子自治体を構築し、区民が「利便・活力・効率」を実感できる行政サービスを創造します。

3 ICT利活用の方針

【ICT利活用方針1】

区民や職員が相互にICTの効果を実感できるように、区民視点と費用対効果の視点でICTを利活用します。

【ICT利活用方針2】

自区開発・運用で培われた職員のICT技術力とマネジメント力を活かし、外部の専門性も有効活用しながら新たなテクノロジーに対応したICT利活用を推進します。

4 戦略目標

【戦略目標1】

利便性を実感できる行政サービスの提供

【戦略目標2】

地域の活力を活かした地域課題の解決

【戦略目標3】

効果的・効率的な行政の推進

第3部 戦略目標達成のための取組み (P16～)

戦略目標1 利便性を実感できる行政サービスの提供

- 【重点目標1-1】区民視点で、質の高い行政情報の提供
- 【重点目標1-2】ワンストップサービスの実現に向けた業務改革の推進
- 【重点目標1-3】区民がいつでもどこでも必要な情報が容易に得られるICTの活用推進
- 【重点目標1-4】区民のICT利活用の推進
- 【重点目標1-5】新たな情報通信技術を活用した行政サービスの充実

戦略目標2 地域の活力を活かした地域課題の解決

- 【重点目標2-1】区民や地域との情報共有による自治のまち新宿の推進
- 【重点目標2-2】共に生きる地域社会の実現に向けたICT利活用の推進
- 【重点目標2-3】安全で安心な暮らしやすい生活環境づくりの推進
- 【重点目標2-4】新宿の個性と地域の力を活かした多様で豊かな地域社会の実現
- 【重点目標2-5】新たな情報通信技術を活用した地域課題の解決

戦略目標3 効果的・効率的な行政の推進

- 【重点目標3-1】全庁ICT基盤の最適化による新たなサービスの創出
- 【重点目標3-2】外部の専門性を活用した情報処理業務の効率化
- 【重点目標3-3】情報セキュリティ対策の徹底と業務継続性の確保
- 【重点目標3-4】ICT投資効果の最大化による効果的・効率的な行政の推進

第4部 戦略目標の実現に向けた共通事項 (P62～)

戦略目標1～3の実現に向けた共通事項

- 【重点目標4-1】ICT人材の育成
- 【重点目標4-2】情報化戦略の推進体制強化