

平成 29 年 2 月 28 日

新宿区福祉部介護保険課長 殿

法 人 名 社会福祉法人恩賜財団東京都同胞援護会

法人代表者 理事長 牧 野 洋 一
職名・氏名

サービス評価結果に基づく改善取組計画書について

下記のとおり改善課題および具体的な取組計画をまとめたので報告します。

記

- 1 受審事業所名 原町グループホーム
- 2 改善課題
 - ① マニュアルとして統一的に整備することが望めます。
 - ② 苦情解決制度のより一層の周知を期待します。
- 3 具体的な取り組み
 - ① マニュアルとしての整備を統一的に行い、統一のファイルにマニュアルを整備します。
 - ② 苦情解決制度については、より積極的に周知する態勢をつくってまいります。
- 4 評価機関に対する感想
調査により新たな視点での指摘もあり、今後の運営の励みとなった。
- 5 事業所からの意見等
第三者評価は、客観的な評価として事業運営の向上に活かして参りたい。

