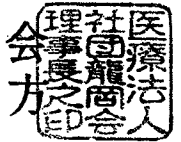


平成29年3月21日

新宿区福祉部介護保険課長 宛て

法人名 医療法人社団 龍岡会
法人代表者 理事長 大森 順
職名・氏名



福祉サービス第三者評価受審結果に基づく改善取組計画書について

下記のとおり改善課題および具体的な取組計画をまとめたので報告します。

記

1. 受審事業所名 ワセダグループホーム
2. 改善課題
 - 1、職員育成の視点と職員の自立という視点で各自が担う役割に責任を持って取り組める仕組みを整理していくことも期待されます。
 - 2、家族から寄せられる意見の把握や職員が直接家族に返して構わない内容の区分けができるよう、整理していくことも期待されます。
3. 具体的な取り組み
 - 1、新人職員は日常の業務の細かいところ、入居者個々の介護の違い等、変更があったりした時はスタッフ全員にまとめたものを再度配布し、役割に責任を持つ様にしているがそれぞれ能力の違いがあり難しい事もあるが皆が仕事し易い様に整備していく。
 - 2、家族から寄せられた要望、苦情、第三者評価アンケート等はIAレポートを使用しホーム内で解決できる物はミーティングで話し合い、申し送りで全員に周知徹底し法人と共に解決する物と日々職員が返せる物と区分けをして来設された時家族会で御返ししていく。
4. 評価機関に対する感想
利用者の入れ替わりがあったが利用者の認知進行、身体低下の変化の中、新しい利用者不隠のある利用者にも職員と変わりなく対応、会話で皆様不隠になる事なく過ごせる様な配慮が見受けられました。
5. 受審事業所からの異見
新しい職員との考え方の違いの中、良い点はそのまま残しつつ利用者やご家族がホームでの生活を不安なく健康管理の中でかつ穏やかに楽しく生活できる様に、質の向上、満足度アップを目指し職員一同、一丸となり協力してまいります。

