

平成 29 年 3 月 22 日

新宿区福祉部介護保険課長 殿

法 人 名 株式会社 大起エンゼルヘルプ

受審事業所 グループホーム なごみ西落合

代 表 者 代表取締役 小林 由憲



サービス評価結果に基づく改善取組計画書について

下記のとおり改善課題および具体的な取組計画をまとめましたので、報告します。

記

1 改善課題

- ① ユニットリーダーが中心となって牽引していくチーム作りをし、支援の質を高めていく
- ② 職員それぞれのやりがいを見出し、次世代を担うユニットリーダーの育成に繋げていく
- ③ 事故発生件数の増加状況を検討し、安心安全の支援をしていく

2 具体的な取り組み

- ① ユニットリーダーが代わっても変わることはない支援を維持し、さらなる支援の向上のために、ユニットリーダー自身が確固たる思いを抱き、職員間で共有できるようにします。また他の職員がユニットリーダーを目指したいと思える環境づくりを目指します。
- ② それぞれの職員が働きがいを見つめ直し、職員個々にやりがいから目標を設定することで、互いに育み合える職場づくりを目指します。ユニットリーダーやホーム長は職員をサポートし、次世代を担う職員育成に繋げていきます。
- ③ 加齢によって事故発生件数は増加していますが、事故には原因と改善案が常にあることとを認識し、事故発生を繰り返すことないように努めます。それぞれの職員が事故を検討することで、よりよい改善案を見出し、入居者の安心安全を心がけていきます。

3 評価機関に対する感想

いつも違ったアプローチからご指摘をいただき、新たな発見へと繋がっています。職員の育成という点において、ユニットリーダーを中心にみつめ直す機会となり感謝しています。

4 事業所からの意見等

日ごろ行っている支援を見つめ直す面においても、ご家族や職員の意見が多角的に見え、再考することに繋がっています。現状に甘えず、さらなる支援向上に繋げてまいります。

