

平成29年 3月23日

新宿区福祉部介護保険課長 宛て

法 人 名 社会福祉法人サン

法人代表者 伊東 健治
職名・氏名 理事長 伊東 健治



福祉サービス第三者評価受審結果に基づく改善取組計画書について

下記のとおり改善課題および具体的な取組計画をまとめたので報告します。

記

1 受審事業所名

社会福祉法人サン グループホームより処ぬくみくろみ

2 改善課題

- ①職員離職率の改善、職員定着
- ②各種マニュアル類の整備、定期的な見直し
- ③生活環境として清掃、整備が不十分である

3 具体的な取り組み

- ①平成29年4月からの就業規則の改定による待遇面の改善と同時に、勤務時間の変更に
よる安定した人員配置、休暇の確保を行う。また、事業所内外での研修を通じて職員の
レベルアップ。支援、業務の方法を再考し職員にとって働き甲斐のある事業所を目指す
- ②各種マニュアルを見直し、また必要に応じて手順として職員の研修なども行う。
作成、見直しマニュアルは定期的に更新するなど不備がないかチェックする。
- ③今年に入り全館清掃を実施したが、充分でない部分もあり日々の清掃を業務、支援とし
て取り入れ生活環境の整備を怠らず行う。合わせて4月下旬より予定している改修工事
による環境整備も実施する。

4 評価機関に対する感想

今回初めて標準項目での評価をして頂いたが、有識の方々が丁寧に対応して下さい
助かりました。不十分な点への具体的なご指摘など大変わかりやすく、今後の改善、
取り組みに活かせるお話も頂きました。

5 受審事業所からの意見等

特に課題として挙げた点など問題は多くある中で、ある程度の評価も頂け安心出来る
部分もあった。真摯に受け止め着実に改善出来る部分は実行し、より良くなるように
努めます。

