

# 第1章 調査の概要



## 1. 調査の目的

本調査は、平成30年度を初年度とする「新宿区高齢者保健福祉計画・第7期介護保険事業計画(平成30年度～32年度)」の策定にあたり、区民の健康や日ごろの生活状態、介護保険サービスの利用状況や利用意向、及びケアマネジャー・介護保険サービス事業所・施設等の実態を把握し、計画策定のための基礎資料とする。

## 2. 調査の種類

調査にあたっては、次の7種類の調査を実施した。

調査名	調査対象	規模
1. 一般高齢者【基本】調査	要支援・要介護認定を受けていない 65歳以上の高齢者	無作為抽出 (3,000人)
2. 一般高齢者【重点】調査		無作為抽出 (3,000人)
3. 要支援・要介護認定者調査	要支援・要介護認定を受けている65歳以上の 高齢者(施設サービス利用者を除く)	無作為抽出 (1,500人)
4. 第2号被保険者調査	要支援・要介護認定を受けていない 第2号被保険者(40～64歳)	無作為抽出 (1,500人)
5. ケアマネジャー調査	区内の居宅介護支援事業所に勤務する ケアマネジャー	230人
6. 介護保険サービス事業所調査	区内の介護保険サービス事業所	221所
7. 施設等調査	区内の介護老人福祉施設、認知症対応型共同 生活介護事業所、特定施設入居者生活介護事 業所、及び区と協定を締結している区外の介 護老人福祉施設	57所

## 3. 調査方法と回収状況

調査方法：郵送によるアンケート調査(1～4の区民向け調査は、お礼兼督促ハガキの発送1回)

調査期間：平成28年11月18日(金)～平成28年12月9日(金)

調査名	調査対象数	有効回収数	有効回収率
1. 一般高齢者【基本】調査	3,000	1,999	66.6%
2. 一般高齢者【重点】調査	3,000	2,003	66.8%
3. 要支援・要介護認定者調査	1,500	821	54.7%
4. 第2号被保険者調査	1,500	621	41.4%
5. ケアマネジャー調査	230	131	57.0%
6. 介護保険サービス事業所調査	221	149	67.4%
7. 施設等調査	57	45	78.9%
合計	9,508	5,769	60.7%

## 第1章 調査の概要

【参考】所管地区別の回答者数の割合

一般高齢者【基本】調査

	調査対象数A	回答者数B	割合 (=B/A)
四谷	356	216	60.7%
簗笥町	308	200	64.9%
榎町	295	190	64.4%
若松町	355	227	63.9%
大久保	402	238	59.2%
戸塚	357	223	62.5%
落合第一	262	187	71.4%
落合第二	321	187	58.3%
柏木	223	156	70.0%
角筈・区役所	121	71	58.7%
(無回答)		63	
合計	3,000	1,958	

一般高齢者【重点】調査

	調査対象数A	回答者数B	割合 (=B/A)
四谷	358	211	58.9%
簗笥町	309	196	63.4%
榎町	291	185	63.6%
若松町	356	215	60.4%
大久保	392	251	64.0%
戸塚	359	244	68.0%
落合第一	253	181	71.5%
落合第二	332	188	56.6%
柏木	225	147	65.3%
角筈・区役所	125	80	64.0%
(無回答)		69	
合計	3,000	1,967	

要支援・要介護認定者調査

	調査対象数A	回答者数B	割合 (=B/A)
四谷	161	66	41.0%
簗笥町	137	71	51.8%
榎町	151	87	57.6%
若松町	215	91	42.3%
大久保	207	98	47.3%
戸塚	196	97	49.5%
落合第一	119	67	56.3%
落合第二	164	74	45.1%
柏木	101	49	48.5%
角筈・区役所	49	26	53.1%
(無回答)		16	
合計	1,500	742	

第2号被保険者調査

	調査対象数A	回答者数B	割合 (=B/A)
四谷	179	70	39.1%
簗笥町	190	89	46.8%
榎町	149	61	40.9%
若松町	148	62	41.9%
大久保	196	71	36.2%
戸塚	159	60	37.7%
落合第一	129	56	43.4%
落合第二	153	59	38.6%
柏木	121	42	34.7%
角筈・区役所	76	29	38.2%
(無回答)		17	
合計	1,500	616	

## 4. 調査項目

調査名	調査項目
1. 一般高齢者 【基本】調査	(1) ご本人について (2) 健康状態や健康づくり等について (3) お住まいについて (4) 日ごろの生活について (5) 介護予防について (6) 介護保険制度について (7) 権利擁護について (8) 災害時の支援などについて (9) 健康・福祉サービスの情報や相談窓口について
2. 一般高齢者 【重点】調査	(1) ご本人について (2) 健康状態や健康づくり等について (3) 歯科について (4) 摂食嚥下（食べる機能）について (5) 薬局について (6) 支援を必要とする高齢者を支えるしくみづくりについて (7) 認知症について (8) 在宅療養等について (9) 人生の最終段階における医療について (10) 緩和医療・ケアについて

調査名	調査項目
3. 要支援・要介護 認定者調査	(1) ご本人について (2) お住まいについて (3) 日ごろの生活について (4) 要介護認定について (5) 健康状態や健康づくり等について (6) 介護保険サービスの利用状況と利用意向 (7) 緩和医療・ケアについて (8) 人生の最終段階における医療について (9) 権利擁護について (10) 災害時の支援について (11) 健康・福祉サービスの情報や相談窓口について (12) 家族等介護者の状況について (13) 認知症について
4. 第2号被保険者調査	(1) ご本人について (2) 健康状態や健康づくり等について (3) 日ごろの生活について (4) 支援を必要とする高齢者を支えるしくみづくりについて (5) 若年性認知症について (6) 在宅療養等について (7) 人生の最終段階における医療について (8) 緩和医療・ケアについて (9) 介護保険制度について (10) 権利擁護について (11) 健康・福祉サービスの情報や相談窓口について
5. ケアマネジャー調査	(1) 貴事業所の概要について (2) あなたご自身のことについて (3) ケアマネジメントの状況について (4) 高齢者総合相談センターのケアマネジャーへの支援について (5) 各種連携の状況について (6) 在宅医療への対応について (7) ケアプランへの組み込みについて (8) 在宅高齢者に必要な支援について (9) 認知症について (10) 在宅療養・看取りについて (11) ケアマネジャーの仕事について (12) スキルアップについて (13) 今後の意向について (14) 新宿区への要望について
6. 介護保険サービス 事業所調査	(1) 貴事業所の概要について (2) 収支状況・処遇改善の状況について (3) 事業所で取り扱っているサービスについて (4) 今後の参入意向について (5) 総合事業について (6) 人材の確保・定着・育成について (7) 高齢者総合相談センターの事業所への支援について (8) 各種連携の状況について (9) 介護保険制度によらないサービスについて (10) 地域貢献活動について (11) 在宅医療への対応について (12) 看取りについて (13) 新宿区への要望について

## 第1章 調査の概要

調査名	調査項目
7. 施設等調査	(1) 施設の概要について (2) 尊厳の保持について (3) 口腔管理の状況について (4) 認知症の支援体制について (5) 人生の最終段階における医療およびケアの方針について (6) 人生の最終段階における医療およびケアの実際について (7) 人生の最終段階における医療およびケア体制及び実践について

### 5. 報告書利用上の留意点

- ・基数となるべき実数（n）は、設問に対する回答者数である。
- ・百分率（%）の計算は、小数第2位を四捨五入し、小数第1位まで表示した。したがって、単数回答（1つだけ選ぶ問）においても、四捨五入の影響で、%を足しあわせて100%にならない場合がある。
- ・複数回答（2つ以上選んでよい問）においては、%の合計が100%を超える場合がある。
- ・本文、表、グラフは、表示の都合上、調査票の選択肢等の文言を一部簡略化している場合がある。
- ・分析軸の項目に「無回答」があるため、全体のnと合計があわない場合がある。
- ・コメントを作成するにあたり原則、次のような表現方法を用いた。

例	表現
80.1～80.9%	約8割
81.0～82.9%	8割強
83.0～84.9%	8割台半ば近く
85.0～85.9%	8割台半ば

例	表現
86.0～87.9%	8割台半ばを超え
88.0～88.9%	9割近く
89.0～89.9%	9割弱