外部評価　地域かかわりシート②　（結果まとめ様式）

Ａ　事業所自己評価の確認

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № | 項目 | はい | いいえ | わからない |
| １ | 常勤職員全員で事業所自己評価に取り組んでいることが確認できた。※常勤とは、週32時間以上勤務している職員。（正規･嘱託･臨時の別ではない。） |  |  |  |
| ２ | 事業所自己評価は、事業所全体のミーティングによる話し合いの過程を通じて職員の意見を反映させるよう作成されている。※ミーティングには、常勤職員の2/3以上の参加が望ましい。 |  |  |  |
| ３ | 前回の改善計画に対して、具体的な取組みが行われている。 |  |  |  |
| ４ | 今回の事業所自己評価により、改善が必要な点が明らかになっており、具体的な改善計画が立てられている。 |  |  |  |

|  |
| --- |
| 【上記４つのチェック項目に関する意見】※結果ではなく、事業所自己評価に取り組んだ経過（姿勢）に対する意見 |
| 【前回の改善計画に対して意見】※前回の改善計画に対しての取組み結果に対する意見 |
| 【今回の９つのテーマごとに記入された改善計画に対する意見】※今回の改善計画が具体的かつ達成可能な計画になっているかについての意見 |
| 【「自己評価」をテーマにした自由意見】 |
| 【改善計画】※後日記入 |

Ｂ　事業所のしつらえ・環境

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № | 項目 | はい | いいえ | わからない |
| ０ | 前回の改善計画について取組んでいる。 |  |  |  |
| １ | 事業所は、家族や地域の方が入りやすい工夫がなされている。 |  |  |  |
| ２ | 事業所は、居心地がいい空間になっている。 |  |  |  |
| ３ | 事業所の内・外に、不快な音や臭い等はない。 |  |  |  |

|  |
| --- |
| 【上記４つのチェック項目に関する意見】 |
| 【前回の改善計画】 |
| 【「事業所のしつらえ・環境」をテーマにした自由意見】 |
| 【今回の改善計画】※後日記入 |

Ｃ　事業所と地域のかかわり

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № | 項目 | はい | いいえ | わからない |
| ０ | 前回の改善計画について取組んでいる。 |  |  |  |
| １ | 事業所の職員は、挨拶ができている。 |  |  |  |
| ２ | 事業所は、地域の方に知られている。 |  |  |  |
| ３ | 事業所は、高齢者に関する心配なことや困りごとを抱えている地域の方（利用者以外）が相談しやすい場所となっている。 |  |  |  |
| ４ | 事業所の職員は、地域の行事やイベントに参加している。 |  |  |  |

|  |
| --- |
| 【上記５つのチェック項目に関する意見】 |
| 【前回の改善計画】 |
| 【「事業所と地域のかかわり」をテーマにした自由意見】 |
| 【改善計画】※後日記入 |

Ｄ　地域に出向いて本人の暮らしを支える取組み

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № | 項目 | はい | いいえ | わからない |
| ０ | 前回の改善計画について取組んでいる。 |  |  |  |
| １ | 事業所は、利用者とともに外出する機会を設けている。 |  |  |  |
| ２ | 事業所は、利用者が住んでいる地域の方を交えた会議を行っている。 |  |  |  |
| ３ | 利用者は、地域の行事やイベントに参加している。 |  |  |  |
| ４ | 事業所は、地域での心配な方等(利用者以外)にも関わっている。 |  |  |  |

|  |
| --- |
| 【上記５つのチェック項目に関する意見】 |
| 【前回の改善計画】 |
| 【「地域に出向いて本人の暮らしを支えている」をテーマにした自由意見】 |
| 【改善計画】※後日記入 |

Ｅ　運営推進会議をかした取組み

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № | 項目 | はい | いいえ | わからない |
| ０ | 前回の改善計画について取組んでいる。 |  |  |  |
| １ | 運営推進会議では、事業所の取組みが分かりやすく説明されている。 |  |  |  |
| ２ | 運営推進会議では、事業所が行う地域の高齢者に対する取組みや相談事例などが報告されている。 |  |  |  |
| ３ | 運営推進会議では、地域での取組みへの参加について検討されている。 |  |  |  |
| ４ | 運営推進会議で出された意見は、改善に向けた検討に活かされている。 |  |  |  |

|  |
| --- |
| 【上記５つのチェック項目に関する意見】 |
| 【前回の改善計画】 |
| 【「運営推進会議を活かした取組み」をテーマにした自由意見】 |
| 【改善計画】※後日記入 |

Ｆ　事業所の防災・災害対策

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № | 項目 | はい | いいえ | わからない |
| ０ | 前回の改善計画について取組んでいる。 |  |  |  |
| １ | 事業所は、防災計画(火災･風水害･地震等)を策定している。 |  |  |  |
| ２ | 事業所は、地域の防災訓練に参加・参画している。 |  |  |  |
| ３ | 事業所の防災訓練に参加したことがある。 |  |  |  |
| ４ | 事業所は、災害時に頼りになると思う。 |  |  |  |

|  |
| --- |
| 【上記５つのチェック項目に関する意見】 |
| 【前回の改善計画】 |
| 【「事業所の防災・災害対策」をテーマにした自由意見】 |
| 【改善計画】※後日記入 |