

# 12月10日（土）「新宿観光案内所」がオープンします

## 観光案内所の概要

まちのにぎわい創出、地域の活性化を目的に整備をした文化観光情報発信拠点として、新宿区が初めて開設する観光案内所が12月にオープンします。新宿駅東南口広場に隣接する立地で、甲州街道高架下のスペースを整備し、多くの人が行き交い賑わうスポットとして活用していきます。

案内所建物は、文化観光情報発信拠点整備・活用事業の事業者に選定されました株式会社ルミネによるデザインで、窓枠を大きく確保して外からの視認性を高め、誰でも利用しやすい案内所としました。

名称	新宿観光案内所		
英語表記	Shinjuku Tourist Information	開業日	平成28年12月10日（土）
所在地	東京都新宿区新宿三丁目37番2号	建築主	新宿区
建物面積	70.60㎡	事業協力者	株式会社ルミネ
建物構造	鉄骨造	案内所運営	一般社団法人新宿観光振興協会

## 観光案内所の運営について

案内所の運営は、一般社団法人新宿観光振興協会が行います。国内外からの利用者が一日350万人を超える新宿駅という巨大ターミナル直近に観光案内所を開設し、多彩な魅力を発信して、まちの回遊性を高める新宿の観光情報発信拠点として運営いたします。案内所では、地域イベントのほか、グルメ・ショッピング・宿泊情報など、新宿の数ある観光資源をお届けし、利用者がより深く新宿を楽しんでいただけるように取り組んでまいります。また、JNTOが定める「カテゴリ3※」の取得を予定しており、訪日外国人旅行者にとって利便性の高いサービスを提供します。

※カテゴリ3とはJNTO（日本政府観光局）が定める外国人観光案内所認定制度において、常時英語対応可能なスタッフ・英語を除く2以上の言語での案内・原則年中無休・Wi-Fiあり・ゲートウェイや外国人来訪者の多い立地などの条件を満たして認定されます。

【営業時間】 10:00～19:00 ※案内所屋外のサービス（ATM・コインロッカー）は除く

【営業日】 定休日無し ※12/29～1/3を除く

【対応言語】 日本語・英語によるご案内

タブレットによる通訳サービス「テレビde通訳」

（英語・中国語・韓国語・ポルトガル語・スペイン語・ベトナム語・フィリピン語）を導入



画像はイメージです。



画像はイメージです。

## 観光案内所の事業内容



各種観光案内



マップ・パンフレット配布



観光情報の検索



Shinjuku Free Wi-Fi



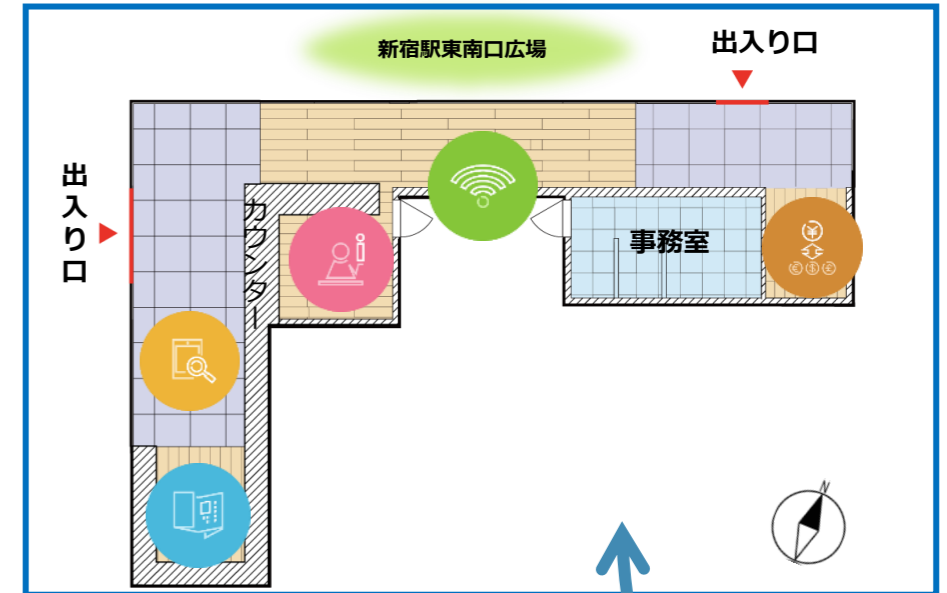
ATM・外貨両替



その他  
（コインロッカーなど）

## 観光案内所のゾーニング

エントランスを広く設け、サービス内容に応じたスペースをわかりやすく配置しました。



## 開業式典のお知らせ

新宿観光案内所開業式典を、下記の日程で開催します。また、新宿区の友好提携都市である伊那市のタカトオコヒガンザクラが新宿観光案内所前の新宿駅東南口広場に植樹されるため、タカトオコヒガンザクラ植樹記念式典を合わせて開催します。

【日時】 平成28年12月10日（土） 11:00～

【主催】 新宿区、一般社団法人新宿観光振興協会

【会場】 新宿駅東南口広場

【内容】 挨拶、テープカット、施設見学

タカトオコヒガンザクラ植樹記念式典

