

平成28年2月29日

新宿区福祉部介護保険課長 殿

法人名 有限会社よつ葉アイサービスセンター

法人代表者

職名・氏名 代表取締役 黎 明



サービス評価結果に基づく改善取組計画書について

下記のとおり改善課題および具体的な取組計画をまとめたので報告します。

記

1 受審事業所名

笑がおの園新宿

2 改善課題

- ① ヒヤリハットの記載内容の分析
- ② 書類のファイリング化
- ③ 防災訓練の充実

3 具体的な取り組み

- ① ヒヤリハットの記載は経過報告、再発防止の手立てを具体的に記載する。「その報告」から振り返りをおこなうことで事故に至る前に手を打てるようにする。
- ② 書類を、法にて定められた期限、目的、汎用性に則りファイルし日々必要時参照できるように保管する。
- ③ 防災(火災、地震、)訓練計画には、日中、夜間それぞれの注意事項を具体的に記載し訓練を行う。

4 評価機関に対する感想

グループホームでの生活支援と運営管理について、専門家からの評価いただいたことで、改善点を明確にすることができました。わかりやすく具体的な説明をいただき感謝いたします。

5 事業所からの意見等

外部の評価をいただくことで、地域密着型の介護保険施設の役割を改めて自覚することができました。今後も職員全員で入居者様とご家族様が日々安心して生活されるように支援させていただきます。

