

平成 28 年 3 月 25 日

新宿区福祉部介護保険課長 殿

法 人 名 株式会社 大起エンゼルヘルプ

受審事業所 グループホーム なごみ西落着

代 表 者 代表取締役 小林 由憲



### サービス評価結果に基づく改善取組計画書について

下記のとおり改善課題および具体的な取組計画をまとめましたので、報告します。

### 記

#### 1 改善課題

- ① ホーム長、リーダーを中心にチームとしての力（職員の育成と支援を含む）を高めていく
- ② 理念に基づいた支援をご家族や地域に広める役割を担っていく
- ③ ホームの生活環境の見直しを図ると共に、職員個々の美化衛生の意識を統一していく

#### 2 具体的な取り組み

- ① 人事異動が重なりこの一年でメンバーが大きく変わっている中、スキルアップしてきた職員がリーダーやホーム長を担える処遇改善へとつながっている。さらなる職員の処遇改善は会社内の枠組みで再度検討していきます。
- ② 運営推進会議等の地域交流の場を活用し、ご家族をはじめ地域の方にグループホームをよりよく知ってもらうよう働きかけ、今まで参加できなかった催しに参加することでよりよく地域に根付いた関係作りをしていきます。
- ③ 処遇改善のひとつとして職能担当を設け、職員個々がリーダーシップを発揮できる場を作っています。その延長には美化衛生担当者の意識付けの下、生活環境の見直しをはかっています。

#### 3 評価機関に対する感想

グループホームだからこそできる生活の追求を示すと共に、職員のやる気を引き出す厳しくも温かい言葉をいただいています。

#### 4 事業所からの意見等

職員やご家族の意見を聞くことで職員個々が己を知ることにつながっています。それぞれの力が合わさって一つのチームであるとの認識を再度確認するいい機会となっています。

