

平成27年度
新宿区立生涯学習館指定管理者の
管理業務に係る事業評価報告書

平成28年9月

新宿区立生涯学習施設指定管理者評価委員会

目 次

第1 事業評価の目的	1
第2 評価の概要	2
第3 施設の概要	4
第4 評価結果	7
◎参考資料	
1 新宿区立生涯学習施設の指定管理者の管理業務に係る 事業評価に関する要綱	10
2 施設の利用・収支状況	12
3 利用者アンケート結果	13

第1 事業評価の目的

新宿区では、区民が文化的活動等に親しむことができる機会及び場所を提供し、生涯学習の振興を図るための施設として「新宿区立生涯学習館」（以下、「生涯学習館」という。）を運営しています。

区では、生涯学習館の管理運営について、平成18年度から指定管理者制度を導入し、非公募により指定管理者に指定された「財団法人新宿区生涯学習財団」が、平成18年度から平成21年度まで管理運営業務を行いました。また平成22年4月1日付で、財団名称が「財団法人新宿区生涯学習財団」から「公益財団法人新宿未来創造財団」に変更となったため、平成22年度の第2期目について、非公募で「公益財団法人新宿未来創造財団」が指定され、管理運営業務を行っています。第2期目の指定期間は平成22年度の1年間です。平成23年度からの第3期目も非公募により「公益財団法人新宿未来創造財団」が指定され、管理運営業務を行っています。指定管理者が行う管理運営業務の具体的な内容は、第1期目と同様に、区と指定管理者が締結する協定書やこれに付随する仕様書、指定管理者が作成した事業計画書で定めています。

区では、指定管理者の管理運営業務が協定書の定めに従い適正に行われたか、また、施設の設置目的に沿って運営され、施設利用者へのサービスの向上がなされたかを検証するため、毎年度終了後指定管理者の管理業務に係る事業評価を実施することとしています。

事業評価は、公正を期すために第三者の目でチェックを行い、評価結果については、今後の管理運営業務に反映させ、よりよいサービスを提供するため、指定管理者にも通知することとしています。

第2 評価の概要

評価は、「新宿区立生涯学習施設の指定管理者の管理業務に係る事業評価に関する要綱」に基づき行いました。

1 評価者

新宿区立生涯学習施設指定管理者評価委員会

2 評価委員会の構成

5名（外部委員3名、内部委員2名）

所属・役職	氏名	備考
早稲田大学 教育・総合科学学術院教授	坂内 夏子	
公認会計士	阿部 かおり	
新宿区体育協会副会長	福本 敏正	
地域振興部多文化共生推進課長	鈴木 靖	委員長（互選による）
福祉部障害者福祉課長	関本 ますみ	

3 評価期間

平成27年4月1日～平成28年3月31日

4 評価委員会の内容

- (1) 日時 平成28年7月20日(水) 9時00分 ～ 16時30分
- (2) 会場 新宿コズミックスポーツセンター 3階 小会議室
- (3) 内容

- ア 施設視察
- イ 指定管理者の評価について
(指定管理者事業説明、質疑応答及び各委員項目評価)
- ウ 指定管理者の事業評価まとめ
- エ 評価報告書について

5 評価項目

- (1) 施設の運営に関する事
- (2) 利用・サービスに関する事
- (3) 施設・設備の管理に関する事
- (4) 管理運営経費に関する事
- (5) 事業に関する事

6 評価対象

- (1) 平成27年度事業実施状況報告書
- (2) 事業計画書
- (3) 指定管理者からの説明及び質疑応答

7 評価方法

(1) 評価手法

指定管理者からの事業報告及び質疑応答を経て、各委員が評価項目ごとに個別評価及び総合評価を行いました。その後、意見交換を行い、各委員の総合評価の平均値により全体評価を決定しました。

(2) 評価基準

評価基準は次のとおり4段階評価で行いました。

- 4 : 優良
- 3 : 良
- 2 : 適当
- 1 : 課題あり

第3 施設の概要

1 指定管理者

公益財団法人 新宿未来創造財団

2 指定管理期間

平成23年4月1日～平成28年3月31日

3 施設内容

施設の名称	赤城生涯学習館		
所在地	新宿区赤城元町1番3号		
建物の概要	・建築構造	鉄筋コンクリート造	地上2階
	・延床面積	694.0 m ²	
	・開館日	昭和38年11月15日	
建物内容	2階	レクリエーションホール	143.3 m ²
		教養室A	53.0 m ²
		教養室B	21.8 m ²
		視聴覚室	34.2 m ²
		和室	30.4 m ²
	1階	ロビー	39.1 m ²
		講習室	44.4 m ²

施設の名称	戸山生涯学習館		
所在地	新宿区戸山二丁目11番101号		
建物の概要	・建築構造	鉄筋コンクリート造	地上14階 (都営住宅の1・2階部分、2階は戸山図書館併設)
	・延床面積	1315.0 m ²	
	・開館日	昭和55年4月25日	
建物内容	2階	ワークルーム	123.2 m ²
		学習室A	27.4 m ²
		学習室B	27.4 m ²
		学習室C	82.5 m ²
		学習室D	82.5 m ²
		和室	68.1 m ²
	1階	多目的室	27.4 m ²
		ホール	182.6 m ²
		印刷室	12.2 m ²

施設の名称	北新宿生涯学習館		
所在地	新宿区北新宿三丁目20番2号		
建物の概要	・ 建築構造	鉄筋コンクリート造 地上3階、地下1階 (1階に保育園、2階にことぶき館・児童館、3階に図書館を併設)	
	・ 延床面積	867.5㎡	
	・ 開館日	昭和57年4月1日	
建物内容	3階	学習室A	70.0㎡
		学習室B	35.0㎡
		視聴覚室	56.0㎡
		講習室	85.8㎡
		和室	72.0㎡
		印刷室	10.8㎡
	2階	レクリエーションホール	122.4㎡

施設の名称	住吉町生涯学習館		
所在地	新宿区住吉町13番3号		
建物の概要	・ 建築構造	鉄筋コンクリート造 地上2階、地下1階	
	・ 延床面積	693.7㎡	
	・ 開館日	昭和62年4月1日	
建物内容	2階	レクリエーションホール	102.8㎡
	1階	美術工芸室	71.0㎡
		学習室B	32.7㎡
		印刷室	12.4㎡
	地下1階	情報・交流コーナー	65.4㎡
		学習室A	67.2㎡

施設の名称	西戸山生涯学習館		
所在地	新宿区百人町四丁目7番1号		
建物の概要	・ 建築構造	鉄筋コンクリート造 地上3階 (1階は西戸山幼稚園)	
	・ 延床面積	534.3㎡	
	・ 開館日	昭和41年12月27日	
建物内容	3階	教養室A	77.0㎡
		和室	49.0㎡
	2階	講習室	70.0㎡
		視聴覚室	77.0㎡
		教養室B	25.6㎡

4 管理運営業務

- (1) 生涯学習館の利用に関する業務
- (2) 生涯学習関係団体の活動に関する業務
- (3) 生涯学習活動の支援に関する業務
- (4) 条例第18条に規定する団体登録、条例第19条に規定する利用の承認、条例第20条に規定する利用の不承認及び条例第21条に規定する利用承認の取消し等に関する業務
- (5) 条例第24条に規定する利用料金の納入、条例第26条に規定する利用料金の減免及び条例第28条に規定する利用料金の返還に関する業務
- (6) 生涯学習館の施設、付帯設備その他の設備の維持管理に関する業務
- (7) その他生涯学習館の管理に関し、新宿区が必要と認める業務

第4 評価結果

評価委員による全体評価

		A	B	C	D	E	合計	平均
個別評価	1 施設の運営に関すること	3	3	3	3	3	15	3.0
	2 利用・サービスに関すること	4	3	4	3	3	17	3.4
	3 施設・設備の管理に関すること	3	3	3	3	3	15	3.0
	4 管理運営経費に関すること	3	3	4	4	3	17	3.4
	5 事業に関すること	3	3	4	4	3	17	3.4
総合評価		3	3	4	3	3	16	3.2
全体評価		3 (良)						

注) 全体評価は、各評価委員による「総合評価」の平均値により、次のとおりとする。

総合評価の平均値が、 3.5 以上 の場合 : 4 (優良)
 2.5 以上 3.5 未満 の場合 : 3 (良)
 1.5 以上 2.5 未満 の場合 : 2 (適当)
 1.0 以上 1.5 未満 の場合 : 1 (課題あり)

1 各項目に対する個別評価

(1) 施設の運営に関わること

施設の運営をする上で重要な「利用率・稼働率」「職員体制」「職員教育」「緊急時の対応」「区との連絡調整」「適正な労働環境の確保」等について評価しました。

[評価結果] (平均 3.0 点)

- ・団体活動支援の新たな取り組みとして、団体活性化に向けたコンシェルジュ業務導入のために、研修等を積極的に取り組んでいるところは評価できます。

(2) 利用・サービスに関すること

「利用手続き」「サービス水準の確保」「利用者サービスの向上」「利用者対応・接遇」「利用者要望の把握・対応」等利用者に配慮したサービスが適切に行われているかについて評価しました。

[評価結果] (平均 3.4 点)

- ・アンケート・利用者懇談会での要望に適切に対応し、利便性の向上に努めているところは評価できます。
- ・利用者支援にさらに期待します。

(3) 施設・設備の管理に関すること

施設や設備の管理をする上で重要な「施設・設備管理」「施設修繕・備品管理」「省エネルギー・省資源」等について評価しました。

[評価結果] (平均 3.0 点)

- ・施設の修繕を行いながら、老朽化した施設をよく管理していると評価します。

(4) 管理運営経費に関すること

管理運営に係る経費について、適正な会計管理を行っているか、また目標とする利用収入・収益率の達成について評価しました。

[評価結果] (平均 3.4 点)

- ・稼働率・利用料共に上昇しており、経費面で大きな効果があると思います。

(5) 事業に関すること

事業について、事業計画や施設の設置目的に照らし合わせ、事業の実施内容及びその効果について評価しました。

〔評価結果〕（平均3.4点）

- ・生涯学習館の設置目的に沿って、今後の事業についても考慮し、人材育成も含めよく準備されています。
- ・学習館だよりの定期的発行等情報発信に努め効果的な運営を行っていると思えます。

2 全体評価（総合評価平均3.2点）

総合的に判断して、施設の管理運営業務は良好に行われたと考えられます。

施設見学から、利用者と施設関係者との良好な関係が感じられます。

高い利用率なのでこれ以上の数値向上は難しいですが、今後は、利用率以外の新たな指標を考えていく必要があります。

新宿区立生涯学習施設の指定管理者の 管理業務に係る事業評価に関する要綱

(趣旨)

第1条 この要綱は、生涯学習施設の指定管理者が実施した管理業務に係る事業を評価するにあたり、必要な事項を定めるものとする。

(評価委員会の設置)

第2条 区長は、指定管理者が行う生涯学習施設に関する評価(以下「評価」という。)を行うため、生涯学習施設指定管理者評価委員会(以下「委員会」という。)を設置する。

2 委員会は次の施設の評価を行う。

- (1) 新宿区立新宿スポーツセンター
- (2) 新宿区立新宿コスミックスポーツセンター
- (3) 新宿区立大久保スポーツプラザ
- (4) 新宿区立公園内運動施設
- (5) 新宿区立生涯学習館

3 委員会は年度ごとに設置し、前項の評価の終了をもって廃止する。

(組織)

第3条 委員会は、次に掲げる職にある者につき、区長が委嘱し、又は任命する委員5名をもって組織する。

- (1) 外部有識者 3名
- (2) 内部委員 2名

2 委員会に委員長を置き、委員長は委員の互選により定める。

3 委員長は、委員会を代表し会務を総理する。

4 委員長に事故あるときは、委員のうちから委員長があらかじめ指名した者がその職務を代理する。

(委員の任期)

第4条 委員の任期は、委嘱した日又は任命した日から評価の終了の日までとする。

(委員会の開催)

第5条 委員会は、委員長が招集する。

2 委員会は、過半数以上の委員の出席がなければ、委員会を開くことができない。

3 委員会が必要と認めた場合は、委員以外の者を委員会に出席させることができる。

(評価)

第6条 委員会は、指定管理者が提出した事業実施報告書その他委員会が必要と認める書類について、別に定める評価の基準により、評価を行うものとする。

2 前項の評価の内容は、前年度に係る次に掲げる事項とする。

- (1) 施設の運営に関すること。

- (2) 利用に関する事
- (3) 施設・設備の管理に関する事
- (4) 管理運営経費に関する事
- (5) 事業に関する事

3 委員会は、第1項の評価を行う際、必要に応じて、当該指定管理者から聞き取り調査等を行うことができる。

(委員会の庶務)

第7条 委員会の庶務は、地域振興部生涯学習スポーツ課が処理する。

(補則)

第8条 この要綱に定めるもののほか、委員会の運営に必要な事項は、別に定める。

附 則 (平成21年6月16日地域文化部長決定)

この要綱は、平成21年6月16日から施行する。

附 則 (平成26年6月2日地域文化部長決定)

この要綱は、平成26年6月2日から施行する。

附 則 (平成27年5月21日地域文化部長決定)

この要綱は、平成27年5月21日から施行する。

附 則

この要綱は、平成28年4月1日から施行する。

2 施設の利用状況・収支状況

(1)施設の利用状況

施設名	平成27年度			平成26年度		
	人数	貸切 利用件数	利用率	人数	貸切 利用件数	利用率
赤城	54,193	6,083	97.1%	53,907	6,017	96.3%
戸山	83,899	7,581	90.8%	80,194	7,370	88.5%
北新宿	56,850	5,419	86.5%	55,567	5,220	83.6%
住吉町	35,964	3,726	89.2%	36,190	3,697	88.8%
西戸山	47,087	4,575	87.6%	41,497	4,562	87.6%
合計	277,993	27,384	90.4%	267,355	26,866	89.0%

(2)収支状況

① 収入

項目	平成27年度	平成26年度
	金額 (円)	金額 (円)
利用料金収入	19,442,700	19,436,830
指定管理料内自主 事業収入	1,193,356	1,130,030
指定管理料等収入	131,331,000	131,353,000
自主財源投入	0	0
収入合計	151,967,056	151,919,860

② 支出

項目	平成27年度	平成26年度
	金額 (円)	金額 (円)
人件費	89,213,125	87,886,117
会議費	0	0
旅費交通費	47,735	64,804
通信運搬費	830,485	873,017
消耗品費	2,143,537	3,485,329
修繕費	2,886,098	3,386,352
印刷製本費	172,917	100,000
燃料費	0	0
光熱水費	14,512,233	15,624,738
使用料及び賃借料	133,420	133,420
保険料	86,618	86,565
諸謝金	220,800	228,264
租税公課	7,770,564	7,803,519
支払負担金	0	0
委託費	20,406,203	20,467,599
支払手数料	10,244	10,196
固定資産取得費	0	0
支出合計	138,433,979	140,149,920

自主財源からの支出

	平成27年度	平成26年度
	消耗品費	0
修繕費	0	0
支出合計	0	0
総合計	138,433,979	140,149,920

平成 27 年度 新宿区立生涯学習館 利用者アンケート結果(概要版)

期 間／平成 28 年 1 月 4 日～2 月 5 日 32 日間

実施方法／貸切利用者へ受付時に手渡し

集計結果／

	回答数
赤城生涯学習館	301
戸山生涯学習館	132
北新宿生涯学習館	95
住吉町生涯学習館	112
西戸山生涯学習館	87
計	727

アンケート結果

1 利用者年齢

10代未満	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	無回答
2	5	65	58	65	91	200	232	9

※70代以上が最も多く、次いで60代が多く、20代～50代はほぼ同数だった。

2 住所

	新宿区内	新宿区外	無回答
人数	425	273	29

※区内在住者が区外在住者より多い結果となった。

3 利用区分(登録団体・一般団体)

	登録団体	一般団体	無回答
人数	496	152	79

※登録団体が一般団体より多い結果となった。

4 活動内容(複数回答あり)

	社会・ 教養	歴史・ 地理	武道	音楽	踊り・ ダンス	スポーツ	家庭・生 活・趣味
人数	43	10	7	134	121	51	95

	芸能・ 美術	語学・ 外国語	日本文化・ 伝統文化	文学・ 芸能	その他
人数	151	17	30	27	79

※芸能・美術の利用者が最も多く、他にも音楽、踊り・ダンスの利用者が多い結果となった。

5 施設の使いやすさ

大いに満足	満足	普通	不満	大いに不満	無回答
190	374	133	7	1	22

※満足、大いに満足が全体の 77.6%を占める結果となった。

6 施設利用手続きの容易さ

大いに満足	満足	普通	不満	大いに不満	無回答
129	260	246	29	5	58

※満足が最も多く、次いで普通が多い結果となった。

7 施設の利用料金

大いに満足	満足	普通	不満	大いに不満	無回答
241	280	171	9	1	25

※満足、大いに満足が全体の 71.7%を占める結果となった。

8 施設の来やすさ

大いに満足	満足	普通	不満	大いに不満	無回答
166	304	200	37	2	18

※満足が最も多く、次いで普通が多い結果となった。

9 利用施設の清潔さ

大いに満足	満足	普通	不満	大いに不満	無回答
154	343	189	16	0	25

※満足が最も多く、次いで普通が多い結果となった。

10 洗面所(トイレ)の清潔さ

大いに満足	満足	普通	不満	大いに不満	無回答
141	307	198	26	0	55

※満足が最も多く、次いで普通が多い結果となった。

11 施設の安全性

大いに満足	満足	普通	不満	大いに不満	無回答
133	346	210	9	0	29

※満足が最も多く、次いで普通が多い結果となった。

12 器具、備品の充実具合

大いに満足	満足	普通	不満	大いに不満	無回答
122	276	266	18	0	45

※満足が最も多く、次いで普通が多い結果となった。

13 器具、備品の手入れの具合

大いに満足	満足	普通	不満	大いに不満	無回答
114	309	240	30	0	34

※満足が最も多く、次いで普通が多い結果となった。

14 自動販売機の充実具合

大いに満足	満足	普通	不満	大いに不満	無回答
86	243	314	30	1	53

※普通が最も多い結果となり、改善の余地がある結果となった。

15 職員の対応の親切さ

大いに満足	満足	普通	不満	大いに不満	無回答
284	331	85	4	0	23

※満足、大いに満足が全体の 84.6%を占める結果となった。

16 職員の説明のわかりやすさ

大いに満足	満足	普通	不満	大いに不満	無回答
239	295	125	2	0	66

※満足、大いに満足が全体の 73.5%を占める結果となった。

17 全体的な満足度

大いに満足	満足	普通	不満	大いに不満	無回答
154	426	114	4	0	29

※満足が最も多く、満足、大いに満足が全体の 79.8%を占める結果となった。

18 「Oh!レガス新宿ニュース」をご存知ですか。

知っている 毎号読んで いる	知っていた がたまにし か読まない	知らなかつ た	無回答
204	174	228	121

※知らないと答えた方が最も多い結果となった。

赤城生涯学習館に対する主な意見	
赤城の自販機には水がないので入れて欲しい	今後、自動販売機での販売商品ラインアップを工夫します。
一斉受付の手続きをネット化するなどもっと簡単にしてほしい（同様意見 3 件）	一斉受付方法については、新宿区立生涯学習館条例及び同施行規則に定められていますので、ご理解いただけますようお願いいたします。
トイレが汚れているわけではないが設備が古く季節によってアンモニア臭がひどい（同様意見 2 件）	申し訳ございません。消臭剤等を設置していますが、設置状況の確認や設置した数量に過不足がないか、こまめに点検するようにします。
戸山生涯学習館に対する主な意見	
予約が全て、インターネットで出来るとありがたいです（抽選もネットで）午後の時間帯を地域センターのように、2 枠にしたいです。	一斉受付方法については、新宿区立生涯学習館条例及び同施行規則に定められていますので、ご理解いただけますようお願いいたします。
自動販売機の所に茶類の充実を望みます。	今後、自動販売機での販売商品ラインアップを工夫します。
北新宿生涯学習館に対する主な意見	
振込の着金確認等速やかに確実にできるようにしてほしいです。特に休日をはさむ場合。	振込の確認は迅速に行っておりますが、どうしてもタイムラグが生じてしまいます。ご迷惑をおかけしますが、ご理解くださいますよう、お願いいたします。
住吉町生涯学習館に対する主な意見	
ヨガマットが汚れています。	備品の現状復帰は、基本利用者をお願いしております。気になるお客様には、受付でウエット ティッシュを提供しております。
朝の入室時間を早くさせてください。高齢者が立って待っています。	情報・コーナーを開放しているので、お座り頂いてお待ちください。
西戸山生涯学習館に対する主な意見	
キャンセルがネットでできないのと、駅から遠いのが不満です。	ネット上でのキャンセルを、現在検討中です。
講習室の戸棚の中にほこり、チリがあるときが困ります。使用者はオープンの中を掃除して欲しい。食器の汚れが付いたまま置いてあります。	ご不快な思いをさせてしまい、申し訳ございません。清掃を徹底します。