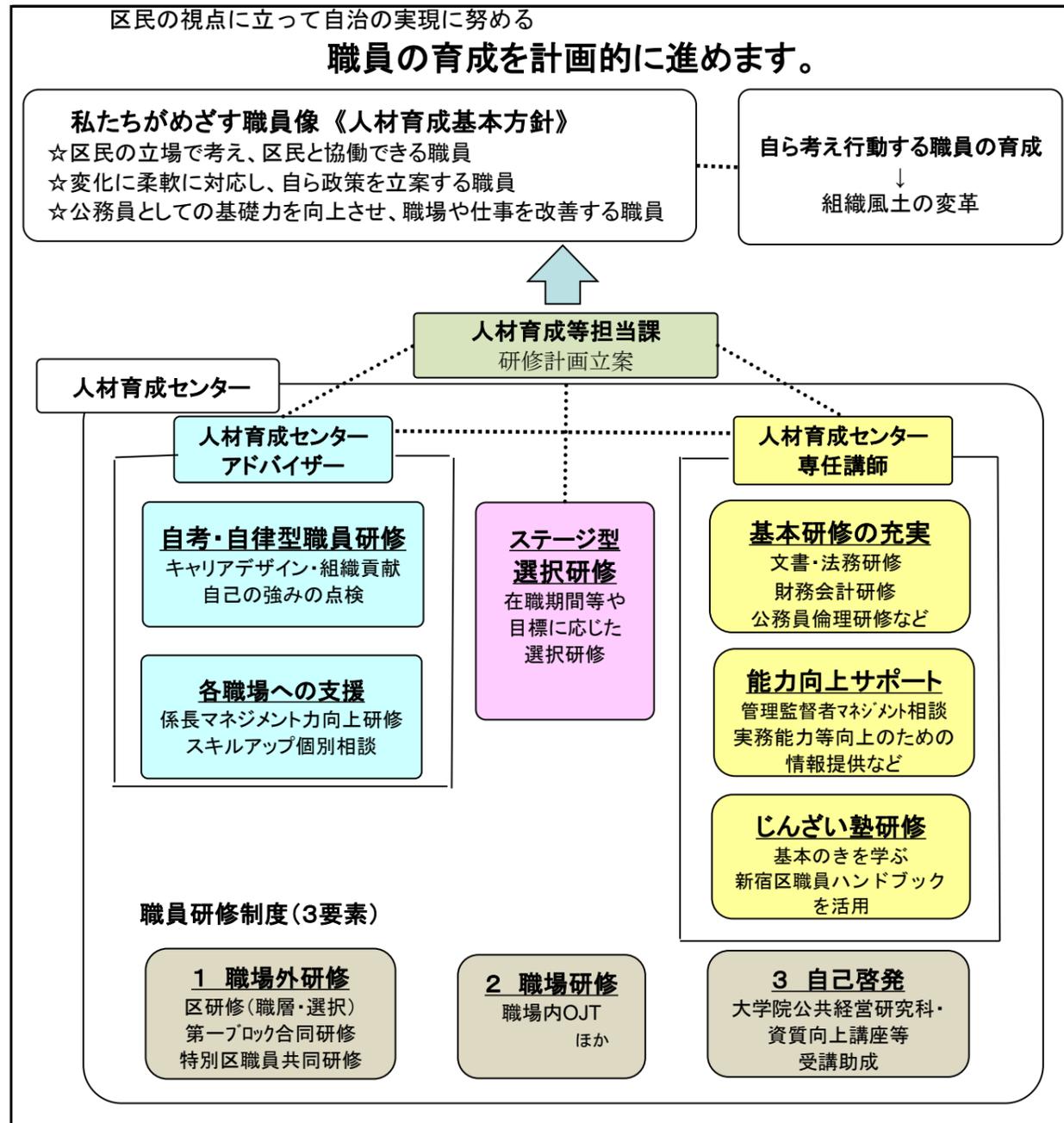




好感度1番の 区役所

平成28年第1回区議会定例会
新宿区長定例記者会見資料
平成28年2月17日(水)

事業名	区民の視点に立ち自治の実現に努める職員の育成	予算(案)の概要 172 ページ
予算額	18,442千円(拡充) (前年度予算額 16,898千円)	
取材先	総務部人材育成等担当課長 岩田 (電話 03-5273-4084)	



28年度における新たな取組

◎女性職員の活躍推進研修

- ①女性管理職と女性係長昇任選考対象者との意見交換
管理職として活躍している先輩職員との対話を通して、各職員の昇任への不安解消、意識改革を図り、昇任意欲を醸成
- ②人材育成アドバイザーによる講座の開設
主任主事2年目の職員を対象に、仕事と生活の調和のために働き方を見直す機会を設け、意識改革を図り、ワーク・ライフ・バランスを推進

◎専門機関による接遇対応調査

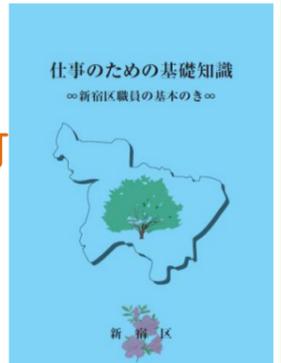
職員の窓口対応や業務知識等を調査、結果を全庁で共有し改善へつなげ、職員の接遇能力を向上

◎後輩育成支援研修

若手職員(入区4年目～8年目)を対象に、後輩職員への助言や対話手法を学ぶ研修を実施。若手職員のコミュニケーション能力の向上を図るとともに、後輩職員の仕事などの不安や悩みを軽減

◎区独自に作成の新宿区職員ハンドブックの改訂

「仕事のための基礎知識—新宿区職員の基本のき—」
(24年12月発行)
全職員に配付し、日常業務、研修で活用
編集にあたる若手管理職の能力の向上



その他、特色ある研修メニュー

自考・自律型職員研修 人材育成アドバイザーによる指導

- 新任職員・新任管理職・33歳・43歳の職員を対象に実施
- 職務遂行や対人関係における自己の強みや特徴を点検、理解。将来ビジョンを設定
⇒ 気づき、行動変容を促し、職務に取り組む上での今後の方向性の絵姿(キャリア・デザイン)を把握・醸成

区長との意見交換

区長と職員が直接対話

- ①新任職員 ②管理職昇任者 ③管理職選考試験合格者が、区長と直接意見を交換
- 区長の「ビジョン」と「志」に触れ、区政課題や 時代認識を共有