



新宿区

好感度1番の  
区役所

平成28年第1回区議会定例会  
新宿区長定例記者会見資料  
平成28年2月17日(水)

事業名	窓口サービスの充実	予算(案)の概要	151 171 ページ
予算額	85,111千円 (新規・拡充) (前年度予算額 0千円)		
取材先	地域文化部戸籍住民課長 安河内 (電話 03-5273-4093) 地域文化部戸塚特別出張所長 稲川 (電話 03-3209-8551) 教育委員会中央図書館長 藤牧 (電話 03-3364-1421)		

マイナンバー制度に備えた区役所窓口の充実

### 区役所戸籍住民課の交付窓口及び特別出張所の窓口案内業務の態勢を強化します 【拡充】(予算額 81,841千円)

#### ■マイナンバーカード(個人番号カード)の交付

平成27年10月、社会保障・税番号制度の開始に伴い、全区民の住民票に「個人番号」(マイナンバー)を記載し、通知カードによりマイナンバーをお知らせしました。(通知カード一斉送付人数 332,301人:平成27年10月5日現在)その後も、国外転入、新規入国及び出生時において、新たに住民登録した者には、通知カードの送付を行っています。

「マイナンバーカード(個人番号カード)」は、ご希望の方からの申請により交付しています。(平成28年1月から)○ 想定交付枚数 54,500枚(平成28年度)

#### ■戸籍住民課窓口での対応

「マイナンバーカード(個人番号カード)」の交付は、新たに専用窓口として開設した戸籍住民課2番窓口で行います。交付窓口の態勢を強化して、窓口サービスの充実を図ります。○ 派遣職員の配置 9人(交付事務等補助) 34,983千円

(個人番号カード) 表面



裏面



#### ■特別出張所窓口での対応

社会保障・税番号制度の開始に伴い、総合窓口機能を持つ特別出張所の窓口体制を強化して、窓口サービスの充実を図ります。

○ 派遣職員の配置 12人(窓口案内業務等補助) 46,858千円  
(各所 1人 但し、筆筒町・戸塚は2人)

区立図書館の月曜一斉休館の改善

### 四谷図書館を月曜日に開館します(平成28年10月~)

【新規】(予算額 3,270千円)

区立図書館の月曜日の一斉休館を改め、四谷図書館の休館日を変更することにより、区立図書館の利用機会の充実を図ります。四谷図書館の月曜開館(平成28年10月~)の実施の後に、地域バランスやニーズを考慮して、他の地域図書館の休館日変更を拡大していきます(平成31年度以降、四谷図書館のほか、3館程度を想定)

#### 【28年度の予算概要】

- 指定管理料 1,859千円  
➢ 四谷図書館の休館日変更に伴う出勤体制整備(配本処理等)のための人件費増分
- 図書館奉仕員 1,411千円  
勤務体制整備のため、中央図書館に追加配置する図書館奉仕員の人件費増分



平成31年度以降、他の区立図書館の休館日変更を拡大していきます!

#### 【主なスケジュール】

- 平成28年4月~ 周知開始  
月曜開館の体制整備
- 平成28年10月~ 四谷図書館の月曜開館を開始  
↓ 検証と他館への拡大を検討
- 平成31年4月~ 他の地域図書館の月曜開館を開始(3館程度を想定)