

平成 2 5 年度
新宿区立公園内運動施設指定管理者の
管理業務に係る事業評価報告書

平成 2 6 年 9 月
新宿区立生涯学習施設指定管理者評価委員会

目 次

I 事業評価の目的	1
II 評価の概要	2
III 施設の概要	4
IV 評価結果	6
◎参考資料	
1 新宿区立生涯学習施設の指定管理者の管理業務に係わる 事業評価に関する要綱	7
2 施設の利用・収支状況	9
3 利用者アンケート結果	

I 事業評価の目的

新宿区では、区民にスポーツ活動等の場を提供するとともに、これらの活動を行う団体を育成し、支援することにより、区民とともにスポーツ活動等の振興を図るための施設として「新宿区立公園内運動施設」（以下、「公園内運動施設」という。）を運営しています。

区では、公園内運動施設の管理運営について、平成１８年度から指定管理者制度を導入し、非公募により指定管理者に指定された「財団法人新宿区生涯学習財団」が、平成１８年度から平成２１年度まで管理運営業務を行いました。また平成２２年４月１日付で、財団名称が「財団法人新宿区生涯学習財団」から「公益財団法人新宿未来創造財団」に変更となったため、平成２２年度の第２期目について、非公募で「公益財団法人新宿未来創造財団」が指定され、管理運営業務を行っています。第２期目の指定期間は平成２２年度の１年間です。平成２３年度からの第３期目も非公募により「公益財団法人新宿未来創造財団」が指定され、管理運営業務を行っています。指定管理者が行う管理運営業務の具体的な内容は、第１期目と同様に、区と指定管理者が締結する協定書やこれに付随する仕様書、指定管理者が作成した事業計画書で定めています。

区では、指定管理者の管理運営業務が協定書の定めに従い適正に行われたか、また、施設の設置目的に沿って運営され、施設利用者へのサービスの向上がなされたかを検証するため、毎年度終了後指定管理者の管理業務に係る事業評価を実施することとしています。

事業評価は、公正を期すために第三者の目でチェックを行い、評価結果については、今後の管理運営業務に反映させ、よりよいサービスを提供するため、指定管理者にも通知することとしています。

Ⅱ 評価の概要

評価は、「新宿区立生涯学習施設の指定管理者の管理業務に係わる事業評価に関する要綱」に基づき行いました。

1 評価者

新宿区立生涯学習施設指定管理者評価委員会

2 評価委員会の構成

5名（外部委員3名、内部委員2名）

所属・役職	氏名	備考
公認会計士	阿部 かおり	
大田区区民活動支援施設蒲田 コーディネーター	生越 哲男	
新宿区レクリエーション協会 事務局長	金子 和子	
新宿区地域文化部消費者支援等担当課長	関本 ますみ	
新宿区福祉部介護保険課長	菅野 秀昭	委員長（互選による）

3 評価スケジュール

（1） 日時 平成26年7月23日（水） 10時30分 ～ 16時30分

（2） 会場 新宿コズミックスポーツセンター 3階 大会議室

（3） 内容

ア 施設視察

大久保スポーツプラザ、西戸山公園野球場、戸山生涯学習館、新宿コズミックスポーツセンター

イ 指定管理者の評価について

（指定管理者事業説明、質疑応答及び各委員項目評価）

ウ 指定管理者の事業評価まとめ

エ 評価報告書について

4 評価項目

（1）施設の運営に関すること

（2）利用に関すること

（3）施設・設備の管理に関すること

（4）管理運営経費に関すること

（5）事業に関すること

5 評価対象資料

- (1) 平成25年度事業実施状況報告書
- (2) 事業計画書
- (3) 管理仕様書、基本協定書、年度協定書
- (4) 条例、施行規則、要綱
- (5) 事業評価に関する要綱
- (6) 指定管理者選定資料
- (7) 指定管理者からの説明及び質疑応答

6 評価方法

各委員が評価項目ごとの個別評価及び総合評価を行い、各委員の総合評価の平均値により全体評価を決定しました。評価基準は次のとおりです。

- 4： 優良
- 3： 良
- 2： 妥当（必要事項はクリア）
- 1： 課題あり

7 全体評価

総合的に判断して、施設の管理運営業務は概ね良好に行われたと考えられます。

冬季営業時間延長を実施するなど、利便性向上に繋がるような運営努力を行っており高く評価できます。

なお、施設で実施されているイベントについては、実施日程や内容等、企画の見直しが望まれます。

Ⅲ 施設の概要

1 公園内運動施設

<西戸山公園野球場>

- (1) 所在地 新宿区百人町四丁目1番
- (2) 施設内容 1面 全面人工芝 ナイター照明
 - ・面積 7,902㎡
 - ・開設年 昭和28年

<落合中央公園野球場>

- (1) 所在地 新宿区上落合一丁目2番
- (2) 施設内容 1面 全面人工芝 ナイター照明
 - ・面積 7,506㎡
 - ・開設年 昭和47年

<西落合公園少年野球場>

- (1) 所在地 新宿区西落合二丁目19番
- (2) 施設内容 1面 クレー
 - ・面積 5,304㎡
 - ・開設年 昭和42年

<落合中央公園庭球場>

- (1) 所在地 新宿区上落合一丁目2番
- (2) 施設内容 1面 全面人工芝
 - ・面積 934㎡
 - ・開設年 昭和47年

<甘泉園公園庭球場>

- (1) 所在地 新宿区西早稲田三丁目5番
- (2) 施設内容 2面 全面人工芝
 - ・面積 1,535㎡
 - ・開設年 昭和40年

<西落合公園庭球場>

- (1) 所在地 新宿区西落合二丁目19番
- (2) 施設内容 2面 全面人工芝
 - ・面積 1,578㎡
 - ・開設年 昭和44年

<妙正寺川公園運動場>

- (1) 所在地 中野区松が丘一丁目33番
- (2) 施設内容 1面 クレー
 - ・面積 9,594㎡
 - ・開設年 平成9年

2 新宿区立公園内運動施設の管理運営業務の概要

新宿区立公園における運動施設の管理及び運営に関する条例（平成9年新宿区条例第15号。以下「条例」という。）第3条に規定する以下の業務とする。

- ・公園内運動施設の利用に関する業
- ・スポーツ活動及びレクリエーション活動を行う団体の育成、支援及び連携に関する業務
- ・条例第18条に規定する団体登録、条例第19条に規定する利用の承認、条例第20条に規定する利用の不承認及び条例第21条に規定する利用承認の取消し等に関する業務
- ・条例第24条に規定する利用料金の納入、条例第26条に規定する利用料金の減免及び条例第27条に規定する利用料金の返還に関する業務
- ・運動施設の施設、付帯設備その他の設備の維持管理に関する業務
- ・その他運動施設の管理に関し、新宿区が必要と認める業務

IV 評価結果

評価委員による全体評価

施設名 新宿区立公園内運動施設

		A	B	C	D	E	合計	平均
個別評価	1 施設の運営に関すること	3	4	3	2	3	15	3.0
	2 利用に関すること	4	4	3	3	3	17	3.4
	3 施設・設備の管理に関すること	3	3	3	2	3	14	2.8
	4 管理運営経費に関すること	3	4	3	3	4	17	3.4
	5 事業に関すること	3	3	3	2	3	14	2.8
総合評価		3	4	3	3	3	16	3.2
全体評価		3（良）						

注) 全体評価は、各評価委員による「総合評価」の平均値により、次のとおりとする。

総合評価の平均値が、 3.5 以上 の場合 : 4（優良）
 2.5 以上 3.5 未満 の場合 : 3（良）
 1.5 以上 2.5 未満 の場合 : 2（妥当【必要事項はクリア】）
 1.0 以上 1.5 未満 の場合 : 1（課題あり）

評価委員の意見	・利用者から要望のあった利用時間延長を実現したことや、利用者数が増加したことは評価します。 ・管理人定期ミーティングによる利用者情報の共有は有効だと思います。 ・経費節減・利益確保は達成したと思います。 ・イベントの実施については、参加者が集まらなかったことから、企画の再検討が必要です。施設運営にあたっては、イベントの実施の必要性に疑問を感じます。 ・イベントについて、学校行事との適切な日程調整をすることが必要です。 ・利用者アンケートについて、各施設毎の配布数・回収率を正確に把握することが望まれます。
---------	---

新宿区立生涯学習施設の指定管理者の 管理業務に係わる事業評価に関する要綱

(趣旨)

第1条 この要綱は、生涯学習施設の指定管理者が実施した管理業務に係る事業を評価するにあたり、必要な事項を定めるものとする。

(評価委員会の設置)

第2条 区長は、指定管理者が行う生涯学習施設に関する評価(以下「評価」という。)を行うため、生涯学習施設指定管理者評価委員会(以下「委員会」という。)を設置する。

2 委員会は次の施設の評価を行う。

- (1) 新宿区立新宿スポーツセンター
- (2) 新宿区立新宿コズミックスポーツセンター
- (3) 新宿区立大久保スポーツプラザ
- (4) 新宿区立公園内運動施設
- (5) 新宿区立生涯学習館

3 委員会は年度ごとに設置し、前項の評価の終了をもって廃止する。

(組織)

第3条 委員会は、次に掲げる職にある者につき、区長が委嘱し、又は任命する委員5名をもって組織する。

- (1) 外部有識者 3名
- (2) 内部委員 2名

2 委員会に委員長を置き、委員長は委員の互選により定める。

3 委員長は、委員会を代表し会務を総理する。

4 委員長に事故あるときは、委員のうちから委員長があらかじめ指名した者がその職務を代理する。

(委員の任期)

第4条 委員の任期は、委嘱した日又は任命した日から評価の終了の日までとする。

(委員会の開催)

第5条 委員会は、地域文化部長が招集する。

2 委員会は、過半数以上の委員の出席がなければ、委員会を開くことができない。

3 委員会が必要と認めた場合は、委員以外の者を委員会に出席させることができる。

(評価)

第6条 委員会は、指定管理者が提出した事業実施報告書その他委員会が必要と認める書類について、別に定める評価の基準により、評価を行うものとする。

2 前項の評価の内容は、前年度に係る次に掲げる事項とする。

- (1) 施設の管理業務に関すること。

- (2) 施設の運営方法に関すること。
 - (3) 管理経費の収支状況に関すること。
 - (4) その他委員会が必要と認める事項。
- 3 委員会は、第1項の評価を行う際、必要に応じて、当該指定管理者から聞き取り調査等を行うことができる。
- (委員会の庶務)
- 第7条 委員会の庶務は、地域文化部生涯学習コミュニティ課が処理する。
- (補則)
- 第8条 この要綱に定めるもののほか、委員会の運営に必要な事項は、別に定める。

附 則 (平成21年6月16日地域文化部長決定)
この要綱は、平成21年6月16日から施行する。

附 則 (平成26年6月2日地域文化部長決定)
この要綱は、平成26年6月2日から施行する。

施設の利用・収支状況

(1)施設の利用状況

施設名	平成25年度			平成24年度		
	人数	貸切 利用件数	利用率	人数	貸切 利用件数	利用率
西戸山公園野球場	50,810	1,668	78.5%	41,505	1,506	79.2%
落合中央公園野球場	42,811	1,415	63.5%	37,986	1,247	62.3%
西落合公園少年野球場(野球利用)	23,346	580	40.6%	17,446	585	41.3%
甘泉園公園庭球場	13,933	2,565	95.0%	12,288	2,353	96.2%
西落合公園庭球場	13,793	2,559	92.9%	14,471	2,495	92.5%
落合中央公園庭球場	8,290	1,908	91.5%	7,259	1,724	92.8%
妙正寺川公園運動広場	11,579	386	61.3%	13,386	449	72.3%
合計	164,562	11,081	79.4%	144,341	10,359	80.1%

(2)収支状況

① 収入

項目	平成25年度	平成24年度
	金 額 (円)	金 額 (円)
利用料金収入	30,959,970	25,202,475
協定事業収入	1,101,262	1,057,764
指定管理料等収入	31,459,000	31,635,000
自主財源投入	0	2,623,845
収入合計	63,520,232	60,519,084

② 支出

項目	平成25年度	平成24年度
	金 額 (円)	金 額 (円)
人件費	27,933,511	25,080,183
会議費	0	0
通信運搬費	627,499	775,510
消耗品費	2,185,666	3,525,903
修繕費	5,566,155	2,625,000
印刷製本費	53,500	0
燃料費	36,389	37,947
光熱水費	8,286,395	7,025,318
使用料及び賃借料	0	0
保険料	79,840	87,020
諸謝金	0	0
租税公課	1,410,412	2,735,840
支払負担金	0	0
委託費	4,091,928	6,458,950
支払手数料	6,760	48,334
固定資産取得費	0	560,700
支出合計	50,278,055	48,960,705

自主財源からの支出

	平成25年度	平成24年度
	金 額 (円)	金 額 (円)
修繕費	0	2,623,845
支出合計	0	2,623,845

総支出	50,278,055	51,584,550
-----	------------	------------

■アンケート実施内容

1) 実施期間 平成25年9月1日～9月30日

2) 実施施設 屋外スポーツ施設 4施設
落合中央公園野球場・庭球場
西落合公園少年野球場・庭球場
甘泉園公園庭球場
西戸山公園野球場

3) 配布数 4施設（各120部）合計480部

4) 回答数 回答数 4施設合計447件（回収率93.1%）

落合中央公園野球場・庭球場	151件
西落合公園少年野球場・庭球場	132件
甘泉園公園庭球場	105件
西戸山公園野球場	59件

5) 実施方法 利用開始受付時に団体利用者へ直接手渡しで回答依頼

■アンケート結果（4施設合計）

【設問1：利用者の基本情報】

① 性別

・男性 263名（58.8%） ・女性 155名（34.7%） ・無回答 29名（6.5%）

② 年齢

・10歳以下 2名（0.4%） ・10代 21名（4.7%） ・20代 69名（15.4%）
・30代 63名（14.1%） ・40代 96名（21.5%） ・50代 93名（20.8%）
・60代 74名（16.6%） ・70歳以上 20名（4.5%） ・無回答 9名（2.0%）

③ 住所

・新宿区内 257名（57.5%） ・新宿区外 176名（39.4%） ・無回答 14名（3.1%）

④ 勤務先または通学先

・新宿区内 158名（35.3%） ・新宿区外 119名（26.6%） ・新宿区内通学 48名（10.7%）
・新宿区外通学 5名（1.1%） ・無回答 117名（26.2%）

⑤ 施設についての情報源 複数回答（回答数全体に対する比率）

・Oh!レガス新宿ニュース 99名（22.1%）
・財団ホームページ 116名（26.0%）
・財団事業ガイド 16名（3.6%）
・財団施設ガイド 28名（6.3%）
・広報しんじゅく 25名（5.6%）
・新宿区ホームページ 102名（22.8%）
・その他 70名（15.7%）
・無回答 54名（12.1%）

⑥ よく利用する施設 3つまで回答可（回答数全体に対する比率）

・西落合公園庭球場・野球場	163名（20.9%）
・落合中央公園野球場・庭球場	182名（23.4%）
・西戸山公園野球場	85名（10.9%）
・甘泉園公園庭球場	224名（28.8%）
・大久保スポーツプラザ	60名（7.7%）
・その他	38名（4.9%）
・無回答	26名（3.3%）

【設問2：施設の重要度と満足度について】

■重要度：施設にとってどのくらい重要だと思うか ■満足度：施設を利用してみてどう思うか

	重要度（3:とても重要—2:ふつう—1:重要でない）														満足度（5:大いに満—4:満足—3:ふつう—2:不満—1:大いに不満）													
	①使いやすさ	②手続き容易さ	③料金	④案内表示	⑤清潔さ	⑥トイレ等	⑦安全性	⑧親切さ	⑨説明	⑩備品充実	⑪手入れ	⑫備品料金	⑬自販機	⑭全体的満足度	①使いやすさ	②手続き容易さ	③料金	④案内表示	⑤清潔さ	⑥トイレ等	⑦安全性	⑧親切さ	⑨説明	⑩備品充実	⑪手入れ	⑫備品料金	⑬自販機	⑭全体的満足度
西落合	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4
落合中央	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	2	2	3	4	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4
西戸山	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	2	2	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4
甘泉園	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4
4施設	12	12	12	8	12	12	12	12	10	12	12	9	8	12	16	16	13	14	15	14	15	16	16	15	15	14	12	16

【設問３：施設への意見・要望等】

・自由記入形式。

施設名	意見・要望
西落合公園	夏季早朝テニス 7:00～の場合の鍵の受け渡し方法について、もう少し便利にしてほしい。
	キャスター付きのボール入れがあると嬉しい。（同様 3 件）
	サイドの空きがもう少しあると良いです。
	プレー終了後、15 分ぐらい着替えの時間がほしい。
	抽選が当たらない。（同様 3 件）
	コートに傾斜があるように感じる。（同様 1 件）
	雨天でもしのげる設備がほしい。
	シャワーを増設してほしい。（同様 3 件）
	整備されていて気持ちよく利用できた。（同様 5 件）
	平日限定でよいのでバイクでの来場を許可してほしい。
落合中央公園	落合のバッテリーボックスの人工芝を直してほしい。（同様 4 件）
	駐車場は是非用意してほしいです。
	冷水器を冷たくしてほしい。（同様 2 件）
	ボールが球場外に出てしまうことがある。
	料金が低い。（同様 1 件）
	庭球場の凸凹をなくしてほしい（同様 13 件）
	砂が均一ではなく滑る。
	自販機が遠い（同様 3 件）
	トイレの改修
	更衣室の使用時間を終了後 15 分にしてほしい。
西戸山公園	使い易い。（同様 4 件）
	フットサル・サッカーも抽選できるようにしてほしい。
	駐車場がほしい。（同様 1 件）
甘泉園公園	料金が低い。
	冬の営業時間を延長してほしい。（同様 1 件）
	更衣室を終了後 15 分くらいは使用したい。
	更衣室前の掲示板がガラスになっていて危険
	コートの予約面を抽選時に決めてほしい。（同様 2 件）
	砂が少ない。（同様 1 件）
	満足している。（同様 7 件）
	自販機が欲しい。
	日陰が欲しい。
	蚊が多い。