

平成26年3月27日

新宿区福祉部介護保険課長 殿

法人名 〒170-0004 東京都豊島区北大塚1-13-15

受審事業所 株式会社ジャパンケアサービス

代表者 代表取締役社長 馬袋 秀男



サービス評価結果に基づく改善取組計画書について

下記のとおり改善課題および具体的な取組計画をまとめたので、報告します。

記

1 改善課題

- ① 職員採用(特に女性職員)や業務の効率化等によるマンパワーの充実。
- ② 事業所の夜間専任オペレーター配置と職員への情報共有の向上。

2 具体的な取り組み

- ① フリー・パート・インターンシップ、ハローワークなどによる採用方法でマンパワーの充実に至らないため、東京都下などの有知求人倍率の高い地域で介護職員採用説明会を実施し、都バ卸での採用活動と併せて実施していきます。
- ② 夜間、深夜帯に充てはオペレーター業務をジャパンケア新宿に委託している。オペレーター任用資格保有者の採用を優先し、26年度末まで人材確保を目標とし、27年度以降、当事業所にて24時間随時対応できるようにする。

3 評価機関に対する感想 今後の体制を目指します。

評価機関担当者、第三者評価手帳等について懇話会に説明を対応してまいりました。
初めての評価を受けました。事業を見直しをいたしました。

4 事業所からの意見等

定期訪問・随時訪問型訪問介護看護の事業開始より1年経ちました。今回の評価は今後の事業運営に役立てています。