

平成26年3月20日

新宿区福祉部介護保険課長 殿

法人名 株式会社 ジャパンケアサービス
受審事業所 ジャパンケア新宿
代表者 坂口 真太郎 (印)

サービス評価結果に基づく改善取組計画書について

下記のとおり改善課題および具体的な取組計画をまとめたので、報告します。

記

1 改善課題

- No.1 介護職員の確保と連携訪問看護事業所の増加によるサービスの充実と待機者の解消
- No.2 定期巡回サービス内容に合ったマニュアルの改善、記録の整備。
- No.3 事業所の実に合わせた、電子化などによる情報の共有

2 具体的な取り組み

- No.1 求人広告など新宿区を基点に展開して折、推進会議で訪問看護の連携についてアドバイスや協力を依頼しています。
- No.2 訪問介護看護計画書に関しての作成の仕方や、定期巡回のマニュアルの改善等を行っています。
- No.3 手順書などの電子化を行い。アイパッドで持ち運べるなどを検討しています。

3 評価機関に対する感想

アンケートと事前に用意した資料をもとに客観的に評価していただけた印象を持ちました。お客様と評価機関からのアドバイスをもとに定期巡回サービスをよりよいサービスにできると思えました。

4 事業所からの意見等

評価機関には、こちらのスケジュールに合わせていただき助かりました。今後とも良い評価をいただけるよう事業所スタッフ一同サービス提供していきたいと思ひます。