

平成 26 年 1 月 16 日

新宿区福祉部介護保険課長 殿

法 人 名 特定非営利活動法人

ほっとステーション

受審事業所 ほっとステーションららら

代 表 者 安福 清子

印

サービス評価結果に基づく改善取組計画書について

下記のとおり改善課題および具体的な取組計画をまとめたので、報告します。

記

1 改善課題

- ・マニュアルの見直し
- ・パンフレットの見直し

2 具体的な取り組み

- ・職員会議で検討の上改善する。6月を見直し月とする。
- ・職員会議で検討の上サービスの特徴が伝わる様に改善する。6月に行う。

3 評価機関に対する感想

- ・アドバイスも頂けるとより勉強になったように感じましたが、丁寧に行ってくださいました。

4 事業所からの意見等

- ・新人職員が半数以上占める中での第三者評価でした。新たな気持ちで改善に取り組みたいと思います。