

平成 26 年 3 月 13 日

新宿区福祉部介護保険課長 殿

事業所名 小規模多機能ホームさくら



サービス評価に基づく改善の報告について

下記のとおり改善課題及び具体的な取り組みをしたので、報告します。

1. 改善課題

- ①事業計画の方針や重点課題の目標の明確化
- ②期待する業務レベルに連動する能力向上と事業所別の職員育成計画の作成
- ③必要に応じ見直しを行い、提供するサービスのノウハウが蓄積できるマニュアルへと刷新してほしい

2. 具体的な取り組み

- ①平成 26 年度事業計画書において明確にした。
- ②研修計画書を個別具体的なものへ見直し、計画的な育成を行う。
- ③簡素で実用的なマニュアルに順次改定していく。

3. 評価機関に対する感想

第三者の視点でアドバイス下さったことで、参考になりました。厳粛に受け止め改善いたします。

コンサルの発言が多かった点が気になりました。

4. 事業所からの意見

自らの現状について客観的に認識することができ感謝しています。