

平成26年 / 月23日

新宿区福祉部介護保険課長 殿

〒162-0054 東京都新宿区河田町3番2号
法人名 医療法人社団 曙光会
受審事業所 理事長 及川信哉
代表者



サービス評価結果に基づく改善取組計画書について

下記のとおり改善課題および具体的な取組計画をまとめたので、報告します。

記

1 改善課題

- ① 利用者の増加
- ② 災害時の予防対策
- ③ 利用者の更なる自立支援対策

2 具体的な取り組み

- ①につきましては、現在地域町会、民生委員等を通じてPR活動を行なっております。
- ②につきましては、災害時の想定が少なく、災害時マニュアルの見直し、整備を図っております。
- ③につきましては、職員の配置の見直しやスキルアップ等により柔軟な対応が出来る様取り組みます

3 評価機関に対する感想

概ね満足しておりますが、もう少し緊密に連絡を取り評価改善に生かせたらと思います。

4 事業所からの意見等

開設から3年経ち、まだまだ改善しなければならない事項があると思いますが、当初と比べスタッフの認識、スキル等一定の評価に値するものがあると思います。

具体的な取り組み

②について

防災マニュアルは整備されておりますが、災害を想定した予防的なマニュアルの想定内容が少なく、事例収集、内容の見直しを図ってまいります。

③について

急な宿泊等についても対応出来るよう職員のシフトの見直し、職員の採用等により柔軟な対応が出来るよう図ってまいります。