

平成 26 年 3 月 13 日

新宿区福祉部介護保険課長 殿

事業所名 グループホームつつじ



サービス評価に基づく改善の報告について

下記のとおり改善課題及び具体的な取り組みをしたので、報告します。

1. 改善課題

- ①介護力向上を含めた人材育成が課題
- ②事業計画の方針や重点課題の目標の明確化
- ③期待する業務レベルに連動する能力向上と事業所別の職員育成計画の作成

2. 具体的な取り組み

- ①③研修計画書を個別具体的なものへ見直し、計画的な育成を行う。
- ②平成 26 年度事業計画書において明確にした。

3. 評価機関に対する感想

第三者の視点で見ていただくことで、新しい気づきもあり、実施してよかったと思います。グループホームを良く理解されている方が 1 名いらっしゃったので意思疎通がスムーズにできた点がよかったです。

標準的な評価から離れているコメントが多かったは残念でした。

4. 事業所からの意見

自らの現状について客観的に認識することができ感謝している。