

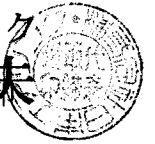
平成 26 年 1 月 16 日

新宿区福祉部介護保険課長 殿

法人名 〒101-0054 東京都千代田区神田錦町 3-15

受審事業所 株式会社 日本ケアリンク

代表者 代表取締役 平松 一 未



サービス評価結果に基づく改善取組計画書について

下記のとおり改善課題および具体的な取組計画をまとめたので、報告します。

記

1 改善課題

- ① 職員教育・・・職員によって意識や力量にバラつきがある為。
- ② 学ぶ機会の提供
- ③ 事故発生の予防強化

2 具体的な取り組み

- ① 年2回、目標管理シートを用い、何を目標にしてどう行動するか考え記入し、設定目標の結果と成果を記入する。
リーダーが結果の確認とコメント記入し、面談時にフィードバックを行う。
職員の思いや目標を確認した上で、個々の指導方法を考え、教育していく。
- ②、③は別紙に記載。

3 評価機関に対する感想

- ・現場を熟知した評価者だった為、具体的な改善方法を提示してくださり、理解しやすかった。

4 事業所からの意見等

- ・入居者様やご家族の気持ちを知らず事ができ、今後私達が考え行動しなければならぬ事が見えてきました。