

第4期四谷地区協議会会議録

分科会名	第3分科会	開催回	第3回
開催日	平成 23 年9月14日(水) 14:00～16:00		
出席者	区民	12名	職員
	出張所職員2名 新宿区みどり土木部交通対策課自転車対策係職員2名		
主な協議の テーマ	○「四谷三丁目駐輪施設の効果と課題及び周辺地域の抱える自転車問題について」		
	○ 次回の会議について(四谷三丁目駐輪場の検証)		
会議内容 主な意見	<p>■ 第 2 回環境勉強会</p> <p>「四谷三丁目駐輪施設の効果と課題及び周辺地域の抱える自転車問題について」</p> <p>① 現状報告（自転車対策係）職員より</p> <p style="margin-left: 20px;">●<u>四谷三丁目駐輪施設の利用状況と効果説明</u></p> <p style="margin-left: 20px;">当日配布された資料に基づき説明された。</p> <p style="margin-left: 20px;">（↓以下概要）</p> <ul style="list-style-type: none"> ・運営開始 4 月 1 日～ ・放置自転車問題の改善等を目的とし、実行計画内に駐輪場の整備がある。 ・現在区内の鉄道 3 1 駅中 2 8 駅の自転車駐輪場整備が終わった。 ・結果、放置自転車台数は激減 した。（4 0 0 台の放置→7 0 台程度） ・駐輪禁止区域では、（利用登録なしで）放置している自転車を即時撤収できるよう定められている。 ・4 月当初は駐輪禁止区域での即日撤去の周知が地域に徹底（浸透）されていないため撤去は 5 月から本稼働している。現在 3 2 6 台を撤去した。 ・撤去された自転車は 4 5 日間保管される。 ・持ち主の自転車引き取りは実費手数料 3 0 0 0 円となっている。 ・自転車の防犯登録番号により届出者に返還に関するお知らせをする。 ・撤去された自転車の平均 6 割の持ち主が引き取り手続きを行っている。 ・四谷三丁目付近のラックの間隔は狭いので、混乱がないように朝 2 時間、夕方 2 時間シルバー人材センターの整理員が派遣されている。 ・現在、四谷三丁目付近では駐輪場に関する苦情は、あまりない状況である。 ・利用者から 4 月、5 月当初は駐輪しにくいとの意見があった。 		

② 意見交換（質疑応答を含めた率直な意見交換）

利用者として、また地域住民としての声＝○

担当職員の回答＝●

- 混雑しているのもう少し、頻繁に整理していただきたい。
- コイン（使用料金）が機械に入らないことがあった。問い合わせでも対応が遅く困った。
- 駐輪場間隔が狭すぎる。現在の自転車の大きさ（幅）を検討されたのか？子どもを載せる補助椅子などは幅が広いことを視野に入れていたのか疑問。
- （駐輪場）の車輪を載せる台の上に持ち上げることが、むずかしい。苦情はないのか？
- 停めた自転車に荷物を載せると、今度は自転車を引き出せない。そうなる困るので車輪を載せる台の横にずらして駐輪する。整頓して停めるためのせっかくの器具が逆に、煩わしさと整頓の困難を招いているように思う。ガチャッと入れない形式の方がよかったと思う・・・
- 自転車メーカーにより幅が違うので平均的な間隔の器具を選定した。限られたスペースになるべく多く停められ収容が効率的な器具を選んだ結果利用者の視点では、狭くなり使い勝手が悪くなってしまった。実際、間隔が狭いことは認識している。
- 24時間駐輪機械の苦情を受けている。2週間に1回の巡回も行っている。コインが入らなくなった状況が詳しくわからないが、無料駐輪ができる時間中ならコインは入らない。委託業者からは事故報告書が来ることになっているが今は把握していません回答ができない・・・
- 使いにくさの改善の検討を願いたい。
- 四谷は坂が多く電動自転車の利用者も多い。電動自転車は重く、せまい場所に入れるのは大変。実際自分自身も腰を痛めた。高齢者の電動自転車利用者も多い町である。利用者の様子に気づかう柔軟な駐輪場にして欲しいと思う。
- 商店街にとっても、駐輪しやすい設備に整えていただくことがありがたい。
- 大規模商店（スーパーマーケット等）では集客が多く、買い物客は自転車の利用者が多い。本来商店が駐輪場を整えるべきではないか？公共の道路に自店のお客さんが駐輪をしてしまい、それが歩道を歩く方に迷惑をかけてしまう状況は、店舗に注意すべきこととだと思ふ。工夫して作って欲しいと願う。
- 段差がある駐輪機械では、皆が楽に停められる方（下側）に集中してしまうのは当然。結果、下が満杯になれば力のない方は高い方に無理して載せることもできず、隙間に入れたり二重駐輪をしてしまう・・・

●大規模店舗の件は区でも把握している。駐輪場を設置する前から、自転車問題について話をさせていただき、設計の現場でも話をさせていただいたが返事は未だいただけない状況である。

以前は時間帯によっては自転車整理にご協力いただいていた。

○ぜひ、この件に関しては話をすすめていただきたい。歩行者の安全上も、駐輪する方の安全上も大きな事故が起きる前に改善していただきたい。

自転車が道路を占有してしまい、狭い道路を往来する自転車と歩行者が接触事故を起こす可能性も高い。

○その混雑状態の中に駐輪禁止コーンが置かれていて、さらに状況を悪化している。邪魔に思う。

○大規模店舗に納品業者が（公道に一時停止して）搬入搬出している時はさらに危険。

○買い物客の自転車利用者は圧倒的に女性が多い。幅が狭いことと、機械の高さが問題と感じる。あわせてコインを入れる料金ボックスが前方にあると届かない・・・買い物袋を持って狭い所に入るのは無理がある。

○お母さんが、子どもを荷台に載せて大きな荷物を持ち、狭いところに入り込み料金を入れている様子を見ているとハラハラする。

○また子ども自転車の利用も多く倒れていることが多い。スタンドが片側だけのものは倒れやすい。

○千駄ヶ谷の駅前では一つの料金ボックスで全部の箇所を管理しているので大変便利。（四谷のように）一つ一つにボックスがあるのはコスト的に無駄ではないか？

●ご指摘の部分の混雑の整理は、朝夕2回委託していますが、十分な整理はなかなか困難な状況です。

移動させること自体でも自転車の破損に配慮しながらしております。

整理の強化を検討します。

精算機（料金箱）は逆に規模が小さいとコスト的に難しい。100台規模程度にならないと却ってコストがかかる。

○通勤、通学時の時間帯ではなく、利用率の多い午後の買い物の時間帯を検討して欲しい。

○常時（整理員を）配置していただくわけにはいかないのか？

●人件費の問題があるので現状では無理です。

○料金箱にコインが投入しやすい様に工夫して欲しい。

○たくさんの方が利用すればそれだけ問題も多いと思う。

今出た課題の中で、利用者にとどの程度負担があり、また高齢の方やハンディキャップがある方の利用における負担も検証する必要があると思う。

○混雑はあきらかに大規模店舗のお客さんの利用方法に関係しているのだから、

駐輪場前の店舗にお願いして自転車の整理に協力する企業努力をお願いしたい。
通常大きな店舗には自転車整理の係員がいますよね・・・整理を行政任せにすることには疑問を感じる。

●大型店舗の場合は専属の整備員がいることがあります。

○駐輪場の端のラックをゴミが塞いでいて、登録車が停められない状況を見たことがある。また、某店が大きな看板をラックの上に置き塞いでいる状況が日常的にある。

●報告は(区に)ないが清掃も委託しているのでゴミについては日常的でないと思う。看板については確認していないのでコメントできないが、事実であれば注意をさせていただきたい。

○バイクについては、どのように駐輪されているのか？

●当初バイクは裏通りに駐車していたようだが、最近は落ち着いてきて苦情のような意見は伺っていない。

○(駐輪場)周辺、裏道の違法駐輪の撤去はどの程度しているのですか？

●一週間に一度は撤去しているが、違法駐輪のご連絡をいただかないと難しい・・・
条例で決まっているので張り紙警告してから一定期間の警告後撤去する。
(通報)電話をいただかないとなかなか確認できない。

○外苑東通りはどのような状況か？

●定期的に巡回して啓発活動を行っている。

○本日の意見内容についてご検討いただきました、あらためてご回答いただきたい。

③ 四谷三丁目駐輪施設外の自転車問題について意見交換

○四谷交通安全協会副会長として気づいた意見を述べると、ここ2年確かに違法駐輪は減ってきた傾向にあると思う。

しかし駐輪場が歩行者道路に設置されたということだけで、歩行者安全の確保という視点からは改善されたわけではない。

せっかく広くなった歩道に駐輪設備を設けて狭くしてしまうことで歩行者は危険にさらされる。この観点から、設置の拒否をした町会もある。

駐輪施設を歩道以外に設置することを検討していただきたい。

狭いスペースに詰め込みすぎて命にかかわらない事故が起きる前に改善をお願いしたい。

そして、駐輪場利用者には利用マナーを向上して欲しい。

全ての方向から見た安全性を確保することが大切だと感じる。

店舗の看板を道路上に設置することも違法である。店舗に説明し撤去していただき歩行者の安全を確保したい。皆が協力しながら安全な道路を保ちたい。

- 確かに店舗敷地内に駐輪場があるのが最善。有効幅員の件もご主旨を理解します。四ツ谷駅周辺の空地利用の件については、交渉していますが話はすすんでいない状況です。
- 経過報告が欲しい。歩道上に駐輪場があるのは危険。以前述べて以来、その意見を無視されているように思える。安全性を重視した設置の研究をして欲しい。
- 歩道上の自転車区分での走車はスピードを出し横暴と感ずることがある。歩行者が優先のはず。自転車との事故も多い。歩行者と自転車が混在するゾーンで危険を感じる。
- 自転車走行のマナーが悪い。安全協会でも力を入れて啓発していきたい。
- 渋谷ではスピードを出させないようS字型に（互い違い）バーを設置して規制している。そのような歩行者を優先する工夫もあるとよいと思う。
- 逆にそれが歩行者の障害になってはいけなないので気を付けないといけなないが。
- 自転車走行ルールの周知・啓発活動を行うことも委託の中にあるので、強化したい。

【その他の意見交換】

- 課題別プロジェクト「まち美化」で自転車放置台数調べて提言したが、現在区の自転車対策に反映されているのか？
- 自転車利用の抑制から認めるに変わってきた。
利用率が増えたことは想定内。総合的政策では住民意見が尊重され活かされていると思う。
- 撤去した自転車は区内、区外のどちらが多いのか？盗難車の乗り捨てはどのような引き取りになるのか。
- ほとんど区内利用者。盗難車は裏通りに乗り捨てられていることが多い。
即時撤去は新宿区の自転車が多い
- 何年も乗った自転車の引き取りに3,000円は高いが・・・
- 撤去費用は税金による。また、係る経費については、原因者負担が原則であり、実際のところ3,000円を超えている。放置をしないことが大前提でお願いしたい。
盗難車と判明した場合は無料で返還される。
- 旧四谷第3小学校が保管場所なのであるか？
- 現在四谷周辺の保管場所として使用している。登録番号より本人に通知して返還手続きを行っている。
- （四谷図書館意見）
- 図書館へ来館する方は自転車を利用する方が多い。
自転車利用に関するマナー啓発のチラシ等を図書館でも配布して協力したい。
- 分科会リーダーまとめ

今回出たご意見、ご要望を踏まえて、第3分科会で最も混雑する時間帯における危険について現場検証を行いたい。

■勉強会終了後 第3分科会開催

1 「内藤とうがらし」に関する報告と意見交換

① 四谷図書館主催料理教室への協力について（経過報告と協力依頼）

説明 図書館職員

・11月23日（水）祝日 午後 地域センター調理工作室

決定事項

○図書館作成チラシには協議会は「協力」という名目で印刷をお願いする。

○具体的な協力内容

①周知協力

②当日のスライド説明（地域のとうがらしの様子及び四谷中学での取組の紹介）

※映像 宮崎先生の調理ワークショップ映像

レシピ集 4品～5品を紹介

③とうがらしパンフレットの冊子の提供

※来年も苗を100円で実費販売する予定である旨のチラシを差し込む

④ 時間があえば、地域センターピロティで七色調合ワークショップを開催予定。

四谷大好きまつり、駅からハイキングでも内藤とうがらしを連動させていきたい。

⑤ 料理講習会のアシスタントは地域センターの委員でもある分科会委員より予めより協力ができる旨の御意見をいただいていた。

図書館と委員が直接連絡をとりあい、地域センターと協働してすすめることとした。

他

・朝日新聞より取材を受け、取組の2年目を紹介していただく。

注：9月30日に掲載されました。

・四谷中学での取組としては10月に最終回を迎える。七色とうがらしの調合を予定。

・年内に収穫できた「とうがらし」を集め

2 秋の花いっぱい運動について日程案等の計画 ※9月30日に決定しました

四谷小学校 10月31日（月）5, 6時間目（概ね1:15集合）

四谷第6小学校 11月4日（金）3時間目（概ね10:20集合）

※四谷小学校では、地域協働学校として地元の人と学校施設の緑化をしていく。

花いっぱい参加者にも協力を呼びかけていきたい。

3 秋のごみゼロデー運動実施案について

11月10日（木）4時～ 雨天中止

去年の周知チラシの日程を書き換えて周知する。（事務局）

	<p>10月13日の町会連合会で地域に周知する。</p> <p>4 その他 役員会報告（別紙役員会会議録参照）</p> <p>次回の会議（活動）について</p> <ul style="list-style-type: none"> ○意見交換会で挙げた課題となっていることを実地検証して利用者の生の声を汲み上げてはどうか。動画で撮影しながら危険性の指摘を検証してみる。 その上で、再度改善の提案をすることが必要であると思う。 ○大型店舗でも努力をしていただきたい。店舗前に花屋さんが出るときにはさらに、歩道が狭まり危険を感じる。歩道の危険性に関心のように感じる。 ○駐輪場を作ったために起きてしまった現実問題を地域として把握し解決に向けて動きたい。
<p>次回日程</p>	<p>開催日 10月14日（金） 15：00～四谷特別出張所 会議室</p> <p>16：30～四谷三丁目駐輪施設の検証</p> <p>次回のテーマ 「秋の花いっぱい運動と一斉清掃について」</p> <p>移動後</p> <p>「四谷三丁目駐輪施設の実地検証」</p>