

## 区民の声 委員会

# 区政に関する苦情をお聞きします

区民の声委員会は、区民の方などから寄せられた区政に関する苦情を、3人の委員が第三者的な立場から公正・中立に処理する機関です。中立性やプライバシーの保護には特に配慮しています。安心してご相談ください。

【問合せ】区民の声委員会(第1分庁舎2階) ☎ (5273) 3508へ。

### ★申し立てができる方

個人・法人・その他の団体で、区の機関の業務の執行に関する事項や職員の行為について利害関係のある方

### ★申し立て方法

苦情申立書(区民の声委員会に備え付けてあるほか、新宿区内の機関の業務の執行に関する事項や職員の行為について利害関係のある方)を提出してください。

### ★受付時間

月～金曜日午前9時～午後5時(祝日等を除く)

### ■21年度の苦情申し立て等の処理状況

苦情申し立て等は92件でした(下表)。

#### ●申し立ての内容

区内に家族を残して転出した外国人だが、再転入のときに児童手当の請求が再度必要になると教えてもらはず、2か月分が支給されなかつた」「高齢者福祉活動基金による活動助成金を申請したが、助成決定額等

苦情申立書による申し立て	
結果通知を送付	勧告・意見表明をしたもの
	0件
	苦情申し立ての趣旨に沿ったもの
	4件
取り下げられたもの	行政への要望事項があったもの
	8件
電話・来所による苦情・相談	行政に不備がなかったもの
	1件
	58件
区民の声委員会の所管外のもの	20件
計	92件

要望したが、受け入れられなかつた等でした。

# 後期高齢者医療被保険者証を更新します

【問合せ】高齢者医療担当課高齢者医療係  
(本庁舎4階) ☎ (5273) 4562へ。

### 後期高齢者医療被保険者証を更新します

有効期限が7月31日(土)の保険証をお持ちの方には、7月14日(水)に、簡易書留で新しい保険証(ふじ色)をお送りします。

◎保険証が届きましたら、住所・氏名などの記載内容をご確認ください。なお、同じ世帯に2名以上の加入者がいる場合は、一人一人にお送りします。

◎入院など特別な事情があり、7月中旬～下旬に郵便で受け取ることができない方は、直

に保険料を滞納している方に接窓口で交付するなど、受け取りの方法を変更できます。希望

される方は、7月12日(月)までに高齢者医療担当課高齢者医療係へ

ご相談ください。

◆保険料を滞納している方へ

被災等の特別な事情がないのに保険料を滞納している方に接窓口で交付するなど、受け取りの方法を変更できます。希望

される方は、7月12日(月)までに高

福祉マップの作成、防災教室、防災手話体験、写真でつづる模の今昔、しおり染め、喫茶、(早稲田町85)

○後期高齢者医療制度に加入し、医療機関に7日以上入院した方(介護施設への入所は対象外)

【対象】後期高齢者医療制度に加入し、医療機関に7日以上

【申請方法】次の一(1)～(4)の書類

【支給金額】入院期間の通算

が▼7～60日：1万円、▼61～120日：2万円、▼121日以上：3

万円。年度内(4月1日～翌年3月31日)に3万円を限度。新宿区の後期高齢者医療制度に加入した日以後の入院が対象

【日時】7月14日(水)午後1時～4時(受け付けは午後0時30分～3時30分)

【対象】おおむね40歳までの20社程度。2社以上受けられますが(面接1社に履歴書が1枚必要)。雇用保険を受給している

【問合せ】消費者支援等担当課  
階 ☎ (5273) 3925へ。

【共催】ハローワーク新宿、東京商工会議所新宿支部

【対象】主に区内の企業20社程度。2社以上受けられますが(面接1社に履歴書が1枚必要)。雇用保険を受給している

【問合せ】消費者支援等担当課  
階 ☎ (5273) 3925へ。  
詳しくは、ハローワーク新宿ホームページ(<http://www.tokyowork.go.jp/shinjuku/>)で

# えのき防災・環境フェスティバル

平成22年度「東京都地域の底力再生事業助成」対象事業

18日は同時開催  
新宿エコライフまつり2010

【日時・内容】▼①7月17日

(土)午後6時～9時：防災体験(けむり体験ハウス・倒壊家屋からの救出訓練ほか)、盆踊り、阿波踊り、模擬店、▼②18

日(日)午前10時～午後3時：避難所再現、地域が支える防災

福祉マップの作成、防災教室、防災手話体験、写真でつづる模の今昔、しおり染め、喫茶、(早稲田町85)

【内容】苗の配布・交換会、ペットボトルでけん玉作り、キ

【会場】榎町地域センター(早稲田町85)

▼③18日(日)午後6時～9時：大道芸(バナナのたたき売り)、盆踊り、模擬店(矢来おしゃかさま(榎町57))

【会場】①③は早稲田通り(矢来おしゃかさま(榎町57))、②榎町子ども家庭支援センター先(矢来町地域安全センター)、②榎町地域センター(早稲田町85)

【内容】苗の配布・交換会、ペットボトルでけん玉作り、キ

【会場】ターキー(3348)6277～(早稲田町85)

【問合せ】環境学習情報センター(本庁舎7階) ☎ (5273) 4267～

【内容】苗の配布・交換会、ペットボトルでけん玉作り、キ

【会場】新宿コズミックセンター  
【期間】12時～(大久保3～1～2)  
【対象】区内在住・在勤・在学の方、50名  
【費用】無料  
【内容】電子マネーの概要とお得な使い方  
【申込】往復はがきかファックス(記載例(3面参照)のほかファックス番号(ファックスで応募の方)を記入)で、7月22日(必着)までに新宿未来創造財団学習・スポーツ課(〒13874)へ。

【問合せ】危機管理課事業推進係(本庁舎4階) ☎ (5273)