

章	6	構想の推進のために
大項目	05	行財政の効率的運営
施策	01	行財政の効率的運営

目的

総合的で弾力的な執行体制の確立 効率的な区政運営の確立
 施策の優先順位等を踏まえた行財政運営の推進 施設の有効活用と再編整備
 財源確保の強化 区職員の資質向上

対象・手段

対象:行政
 手段:ITの活用、新しい行政管理手法の開発、効率的な内部管理システムの活用等

施策の方向

高度情報化への対応として、住民サービスの向上と簡素で効率的な行政運営の実現を目指した電子区役所の推進を図ります。
 効率的な区政運営の確立として、迅速かつ的確に対応できる行政の意思決定システムを構築するとともに、職員の意識改革により行政の体質改善を図ります。区有施設を効率的・効果的に活用して、新たな需要への対応と、施設維持管理経費の抑制の両立を図ります。公金の納付環境整備としてコンビニ収納を導入することにより、納付者の利便性の向上を図るとともに、財源確保を強化します。

成果指標

指標名		定義	目標水準			
電子申請		手続き数	(平成19年度に)	(30手続き)	の水準達成	
事業別行政コスト計算書による事業のあり方見直しへの寄与		事業のあり方見直しにつながった事業数/コスト計算書の実施事業数	(毎年)	(分析事業の100%)	の水準達成	
保全支援システムへの建物基礎データの集積		区有施設176建物のうち、計画保全対象施設144建物の現況調査及び劣化調査を行い、データを集積	(平成18年度に)	(100%)	の水準達成	
施策の達成状況						
		単 位	平成16年度	平成17年度	平成18年度	備 考
施策 成果 指標	目標値1	手続き		30.00	30.00	18年度より事業別コスト計算書の成果をひき、行政評価による事業見直しに移行したため、成果指標の数値を掲載しておりません。
	実績1	手続き		13.00	21.00	
	目標達成率1 = /	%		43.33	70.00	
	目標値2	事業	2.00	3.00	0.00	
	実績2	事業	0.00	0.00	0.00	
	目標達成率2 = /	%	0.00	0.00	0.00	
	目標値3	建物	144.00	144.00	144.00	
	実績3	建物	43.00	105.00	144.00	
	目標達成率3 = /	%	29.86	72.92	100.00	

主な取組み

- 申請手続きの電子化、情報セキュリティ外部監査の導入
- 行政評価の見直し
- コンビニ収納の導入
- 区公共施設の保全計画の推進

課題

電子申請件数の増加及びセキュリティ外部監査のノウハウを利用した内部監査の充実が必要です。コスト意識を持って事業をマネジメントする職員意識の醸成と職場作りを実現していくためには、区の事業では事業別行政コスト計算書の手法が適応しにくい事業があり、行政評価制度を見直し、全庁的に展開できる工夫が必要です。また、コンビニ収納の周知、個人情報保護対策の徹底が課題です。

評価

総 合 評 価	
<p>電子区役所推進のため、電子申請手続き業務の拡大は予定どおり実施することができました。また、情報セキュリティの確保のため、内部監査員養成研修や職員向け研修、情報セキュリティ内部監査を行うと共に、2課3システムを対象とした情報セキュリティ外部監査を実施し、セキュリティレベルの向上を図ることができました。</p> <p>効率的な区政運営の確立のため、事業別行政コスト計算書の成果を踏まえて主に施設整備を行った事業について、発生主義の考え方を取り入れ、試行的にトータルコストに減価償却費を組み入れ、行政評価を実施することにより、事業が使用する資産にかかる日常の費用の把握に努めました。また、19年度の予算編成において、行政評価と予算との連動を深めて予算編成過程を公表し、行政運営の意思決定サイクルの中に、行政評価を一層定着させました。さらに、コンビニ収納の開始により公金の納付手段を拡大した結果、区民サービスの向上を図ることができました。そして、施設保全推進協議会を立上げ、新宿区建築物保全実施要綱等の作成や施設のデータを収集し、中長期修繕計画案の立案したことにより、効率的な施設修繕の実施に向けた準備を整えることができました。</p> <p>以上の取組みにより、区政の効率性だけにとどまらず、区民サービスの向上や職員のコスト意識の醸成にもつながっており、限られた財源や人的資源の中で、数多くある行政需要に適切に応えていくための総合的で弾力的な行政運営を推進できました。</p>	B

今後の取組み・改革の方針

電子申請の拡大に向けて、他自治体の導入例を参考にしたり、民間機関との連携協力を検討し、区民等が電子申請の恩恵を受けられるようにしていきます。また、更なる情報セキュリティレベルの向上に向けて、外部監査のノウハウを有効活用し、内部監査を充実していきます。

行政評価制度の評価の客観性・透明性を高めるため、外部評価制度の導入について具体的に検討を進め、外部評価のしくみを創設します。また、コンビニ収納の周知を努めるとともに、サービスの拡大等の利便性の向上を図ります。

施策を構成する計画事業

	総合評価	頁	総合評価	頁
電子区役所の推進	B	281		
行政評価制度	B	283		
コンビニ収納業務委託	A	285		
区公共施設の保全計画の推進	B	287		