

既設審議会からのご意見について

アンケートの問1から主な回答を抜粋し、分類分けするとともに、そこから読み取れる潜在的な課題を整理しました

既設審議会アンケートのまとめ(問1) (1/2)

問1

問2

問3

問4

問5

- 問1 基本政策Ⅰ「暮らしやすさ1番の新宿」についておたずねします。課題や新たに取組むべきことなど、ご意見がございましたらご記入ください。

#	アンケート回答(要約)	既設審議会	分類	潜在的な課題
1	高齢者・障害者支援の充実	障害者施策推進協議会	福祉	高齢者支援、障害者支援、 情報提供体制及び福祉人材確保への対応
2	障害者が暮らしやすい環境整備	障害者施策推進協議会		
3	障害者への情報支援不足	障害者施策推進協議会		
4	高齢者の孤立の課題	障害者福祉部会		
5	福祉人材の確保が重要	景観まちづくり審議会		
6	子どもの居場所づくりが必要	次世代育成協議会	教育	子どもの居場所づくり、部活動の担い手確保、若者の定住支援及び地域と連携した教育支援への対応
7	部活動の担い手不足	次世代育成協議会		
8	若者の定住支援が必要	次世代育成協議会		
9	地域と連携した教育支援	次世代育成協議会		

アンケートの問1から主な回答を抜粋し、分類分けするとともに、そこから読み取れる潜在的な課題を整理しました

既設審議会アンケートのまとめ(問1) (2/2)

問1

問2

問3

問4

問5

- 問1 基本政策Ⅰ「暮らしやすさ1番の新宿」についておたずねします。課題や新たに取組むべきことなど、ご意見がございましたらご記入ください。

#	アンケート回答(要約)	既設審議会	分類	潜在的な課題
1	イベント減少	次世代育成協議会	地域コミュニティ	地域活動への参加促進、町会活動支援、地域住民とのつながりづくり及び地域活動の担い手確保への対応
2	町会活動支援	次世代育成協議会 (新宿区立中学校PTA協議会)		
3	緑活動参加	緑審議会		
4	循環活動	環境審議会		
5	スポーツ参加	次世代協議会		
6	町会とのつながりが弱い	防災会議		
7	マンション住民との関係が希薄	防災会議		
8	地域活動の担い手不足	次世代育成協議会		
9	現役世代の参加不足	次世代育成協議会		
10	地域ごとの関係構築の難しさ	文化芸術振興会議		

アンケートの問2から主な回答を抜粋し、分類分けするとともに、そこから読み取れる潜在的な課題を整理しました

既設審議会アンケートのまとめ(問2) (1/4)

問1

問2

問3

問4

問5

- 問2 基本政策Ⅱ「新宿の高度防災都市化と安全安心の高度化」についておたずねします。課題や新たに取組むべきことなど、ご意見がございましたらご記入ください。

#	アンケート回答(要約)	既設審議会	分類	潜在的な課題
1	細街路整備など防災性向上が必要	男女共同参画推進会議	都市構造・インフラ防災	細街路整備、狹隘道路対策、木造住宅密集地域対策、電柱地中化及び老朽住宅・空き家対策の推進
2	道路破損が救助活動に影響	防災会議		
3	木造密集・狹隘道路で対応困難	防災会議		
4	電柱地中化の遅れ	次世代育成協議会		
5	消防車が入れない地域	文化芸術振興会議		
6	裏通りに老朽住宅・空き家が残存	障害者福祉部会		
7	坂地の排水対策強化	防災会議	水害・気候変動対策	排水対策、内水氾濫対策、都市型災害への対応及び防災機能を意識した環境整備の推進
8	内水氾濫の発生	高齢者保健福祉推進協議会		
9	都市型災害を重視すべき	みどりの推進審議会		
10	緑化など環境整備が防災に寄与	みどりの推進審議会		
11	再開発に合わせた電力インフラ強化	環境審議会	エネルギー・インフラレジリエンス	電力インフラ強化、分散型電源の導入及び建物の断熱化への対応
12	分散型電源導入の必要性	環境審議会		
13	建物断熱化の提案	環境審議会		

アンケートの問2から主な回答を抜粋し、分類分けするとともに、そこから読み取れる潜在的な課題を整理しました

既設審議会アンケートのまとめ(問2) (2/4)

問1

問2

問3

問4

問5

- 問2 基本政策Ⅱ「新宿の高度防災都市化と安全安心の高度化」についておたずねします。課題や新たに取組むべきことなど、ご意見がございましたらご記入ください。

#	アンケート回答(要約)	既設審議会	分類	潜在的な課題
1	障害者の避難が困難	障害者施策推進協議会	要配慮者対応	高齢者・障害者への避難支援、情報提供及び安否確認体制の充実への対応
2	要配慮者支援の実効性不足	男女共同参画推進会議		
3	聴覚障害者への情報不足	障害者施策推進協議会		
4	高齢者の安全確保	みどりの推進審議会		
5	高齢者宅訪問による把握	みどり推進審議会		
6	外国人観光客の災害対応課題	次世代育成協議会	多文化防災	外国人住民及び外国人来訪者への防災情報提供、多言語対応及び防災啓発の推進
7	外国人住民への情報提供	多文化共生会議		
8	多言語ポスターなど啓発	多文化共生会議		
9	外国対応の必要性	文化芸術振興会議		
10	防災イベントの必要	防災会議	地域防災(自助・共助)	防災訓練、防災イベント及び地域防災活動への参加促進への対応
11	小規模防災訓練	次世代育成協議会		
12	地域防災活動の重要性	多文化共生会議		

アンケートの問2から主な回答を抜粋し、分類分けするとともに、そこから読み取れる潜在的な課題を整理しました

既設審議会アンケートのまとめ(問2) (3/4)

問1

問2

問3

問4

問5

- 問2 基本政策Ⅱ「新宿の高度防災都市化と安全安心の高度化」についておたずねします。課題や新たに取組むべきことなど、ご意見がございましたらご記入ください。

#	アンケート回答(要約)	既設審議会	分類	潜在的な課題
1	災害時の地域連携が重要	防災会議	防災・防犯体制	地域連携による防災・防犯対策及び都市型犯罪への対応
2	防災体制の強化が必要	防災会議		
3	防災・防犯対策の強化	防災会議		
4	都市型犯罪への対応	産業振興会議		
5	富士山噴火など広域災害	産業振興会議	都市型リスク・広域災害	広域災害への備え、複合災害への対応及び避難体制の充実への対応
6	複合災害訓練の必要	防災会議		
7	避難所容量の限界	文化芸術振興会議		

アンケートの問2から主な回答を抜粋し、分類分けするとともに、そこから読み取れる潜在的な課題を整理しました

既設審議会アンケートのまとめ(問2) (4/4)

問1

問2

問3

問4

問5

- 問2 基本政策Ⅱ「新宿の高度防災都市化と安全安心の高度化」についておたずねします。課題や新たに取組むべきことなど、ご意見がございましたらご記入ください。

#	アンケート回答(要約)	既設審議会	分類	潜在的な課題
1	歌舞伎町の治安悪化	高齢者保健福祉推進協議会	治安維持	治安対策、不法投棄対策及びマンション増加を踏まえた防犯対策への対応
2	不法投棄の問題	次世代育成協議会		
3	マンション増加と防犯	障害者施策推進協議会		
4	施策の具体化が必要	防災会議	制度・施策の実効性	耐震化、防災施策及び私道等における安全対策の推進と施策実施手法の具体化への対応
5	耐震化事業の推進	みどりの推進審議会		
6	私道等で改修進まず	障害者施策推進協議会		
7	施策の実効性課題	障害者施策推進協議会		

アンケートの問3から主な回答を抜粋し、分類分けするとともに、そこから読み取れる潜在的な課題を整理しました

既設審議会アンケートのまとめ(問3) (1/5)

問1

問2

問3

問4

問5

- 問3 基本政策Ⅲ「賑わい都市・新宿の創造」についておたずねします。課題や新たに取組むべきことなど、ご意見がございましたらご記入ください。

#	アンケート回答(要約)	既設審議会	分類	潜在的な課題
1	外国人の夜間騒音	—	多文化運用 (ルール未定着・相互理解不足)	生活ルールや交通ルールの周知、地域交流及び相互理解の促進への対応
2	生活ルール未理解	障害者施策推進協議会		
3	交通ルール未遵守	障害者施策推進協議会		
4	相互理解不足	多文化共生まちづくり会議		
5	観光偏重の共生	多文化共生まちづくり会議		
6	外国人ルール教育不足	景観まちづくり審議会		
7	共生バランスの偏り	景観まちづくり審議会		
8	地域交流不足	景観まちづくり審議会		
9	多様な主体の共存ルール整備が必要	環境審議会	多文化共生	外国人住民への支援、日本語支援、多文化共生施策への反映及び多様性の活用への対応
10	多文化の視点が政策に十分反映されていない	文化芸術振興会議		
11	多様性を新宿の強みとして活かすべき	文化芸術振興会議		
12	外国人が多く地域特性となっている	文化芸術振興会議		
13	外国人住民への対応・支援が必要	多文化共生まちづくり会議		
14	外国人保護者への日本語支援不足	多文化共生まちづくり会議		

アンケートの問3から主な回答を抜粋し、分類分けするとともに、そこから読み取れる潜在的な課題を整理しました

既設審議会アンケートのまとめ(問3) (2/5)

問1

問2

問3

問4

問5

- 問3 基本政策Ⅲ「賑わい都市・新宿の創造」についておたずねします。課題や新たに取組むべきことなど、ご意見がございましたらご記入ください。

#	アンケート回答(要約)	既設審議会	分類	潜在的な課題
1	道路・交通環境の整備が必要	環境審議会	都市環境(ハード)	道路・交通環境整備、バリアフリー化、緑化推進及び新たな交通手段への対応
2	バリアフリー化の推進	景観まちづくり審議会		
3	環境対策・緑化推進	環境審議会		
4	新たな交通手段への対応	景観まちづくり審議会		
5	道路・交通環境の整備が必要	環境審議会		
6	歌舞伎町環境	男女共同参画推進会議	都市環境(ソフト)	治安対策、老朽化対策及び暑熱環境への対応
7	老朽化対応	防災会議		
8	暑熱環境問題	UD審議会		
9	治安不安	障害者協議会		

アンケートの問3から主な回答を抜粋し、分類分けするとともに、そこから読み取れる潜在的な課題を整理しました

既設審議会アンケートのまとめ(問3) (3/5)

問1

問2

問3

問4

問5

- 問3 基本政策Ⅲ「賑わい都市・新宿の創造」についておたずねします。課題や新たに取組むべきことなど、ご意見がございましたらご記入ください。

#	アンケート回答(要約)	既設審議会	分類	潜在的な課題
1	道路分かりにくい	高齢者保健福祉推進協議会	まちづくり	回遊性向上、案内機能の充実、再開発及び地域間連携を意識したまちづくりへの対応
2	人流集中	文化会議		
3	回遊促進不足	文化会議		
4	案内連携不足	防災会議		
5	再開発停滞	障害者協議会		
6	自転車危険	防災会議 (新宿区薬剤師会)	交通安全・モビリティ	自転車・電動キックボード等の安全対策、歩行者との動線確保及び利用ルールの周知への対応
7	車道安全問題	高齢者福祉		
8	自転車制度対応不足	住宅審議会		
9	新モビリティ危険	男女会議		
10	歩行者分離不足	UD審議会		

アンケートの問3から主な回答を抜粋し、分類分けするとともに、そこから読み取れる潜在的な課題を整理しました

既設審議会アンケートのまとめ(問3) (4/5)

問1

問2

問3

問4

問5

- 問3 基本政策Ⅲ「賑わい都市・新宿の創造」についておたずねします。課題や新たに取組むべきことなど、ご意見がございましたらご記入ください。

#	アンケート回答(要約)	既設審議会	分類	潜在的な課題
1	緑の機能不足	緑審議会	環境・気候・みどり	緑地拡充、脱炭素施策、資源循環及び環境活動への参加促進への対応
2	緑とコミュニティ	緑審議会		
3	脱炭素施策	環境審議会		
4	資源循環活動	環境審議会		
5	グリーンカーテン普及不足	環境審議会		
6	緑地拡充	緑審議会		
7	資源循環未整備	緑審議会		
8	芸術活用不足	障害者施策推進協議会	文化	文化資源の発信、文化施設の活用及び文化振興の推進への対応
9	文化資源発信不足	次世代協議会		
10	文化都市の弱体化	文化会議		
11	文化基盤維持不足	文化会議		
12	文化施設活用不足	環境審議会		
13	文化×賑わい不足	緑審議会		

アンケートの問3から主な回答を抜粋し、分類分けするとともに、そこから読み取れる潜在的な課題を整理しました

既設審議会アンケートのまとめ(問3) (5/5)

問1

問2

問3

問4

問5

- 問3 基本政策Ⅲ「賑わい都市・新宿の創造」についておたずねします。課題や新たに取り組むべきことなど、ご意見がございましたらご記入ください。

#	アンケート回答(要約)	既設審議会	分類	潜在的な課題
1	商店街課題	次世代育成協議会	産業・経済	商店街活性化、地域産業振興及び産業連携の促進への対応
2	産業融合	産業会議		
3	商店街衰退	障害者協議会		

アンケートの問4から主な回答を抜粋し、分類分けするとともに、そこから読み取れる潜在的な課題を整理しました

既設審議会アンケートのまとめ(問4) (1/6)

問1

問2

問3

問4

問5

- 問4 基本政策Ⅳ「健全な区財政の確立」及び基本政策Ⅴ「好感度1番の区役所」についておたずねします。課題や新たに取り組むべきことなど、ご意見がございましたらご記入ください。

#	アンケート回答(要約)	既設審議会	分類	潜在的な課題
1	区役所の建替・移転が必要	男女共同参画推進会議	区役所庁舎	庁舎の老朽化対応、庁舎再整備、利便性向上及び執務環境改善への対応
2	庁舎分散で分かりづらく再整備必要	障害者施策推進協議会		
3	庁舎の老朽化と設備の古さ	次世代育成協議会		
4	老朽化・外国人滞留・立地に課題	次世代育成協議会		
5	新庁舎と利便施設の充実	環境審議会		
6	庁舎建替と都市機能強化	景観まちづくり審議会		
7	職員環境改善と庁舎再設計	みどりの推進審議会		
8	景観インフラ	緑審議会	公共施設・インフラ	公共施設配置、スポーツ施設の充実及び関係機関との連携によるインフラ整備への対応
9	施設偏在	障害者協議会		
10	鉄道連携	UD審議会		
11	スポーツ施設不足	障害者福祉		

アンケートの問4から主な回答を抜粋し、分類分けするとともに、そこから読み取れる潜在的な課題を整理しました

既設審議会アンケートのまとめ(問4) (2/6)

- 問1
- 問2
- 問3
- 問4
- 問5

■ 問4 基本政策Ⅳ「健全な区財政の確立」及び基本政策Ⅴ「好感度1番の区役所」についておたずねします。課題や新たに取組むべきことなど、ご意見がございましたらご記入ください。

#	アンケート回答(要約)	既設審議会	分類	潜在的な課題
1	1階窓口が混雑	防災会議	行政サービス (窓口改革・業務最適化)	窓口混雑の緩和、待ち時間の短縮、ワンストップ化及び利用者視点での手続改善への対応
2	窓口の負担と待ち時間が長い	防災会議(薬剤師会)		
3	出張所利用へ行動変化	次世代育成協議会		
4	不満削減型の手続改革が必要	ユニバーサルデザイン審議会		
5	手続分断の解消(ワンストップ化)	文化芸術振興会議		
6	オンライン手続が分かりにくい	ユニバーサルデザイン審議会	デジタル化 (DX・利用支援)	オンライン手続の利用促進、デジタルサービスの周知及びAI活用による業務効率化への対応
7	デジタルサービスの周知不足	次世代育成協議会		
8	AI活用と業務効率化	みどりの推進審議会		

アンケートの問4から主な回答を抜粋し、分類分けするとともに、そこから読み取れる潜在的な課題を整理しました

既設審議会アンケートのまとめ(問4) (3/6)

- 問1
- 問2
- 問3
- 問4
- 問5

■ 問4 基本政策Ⅳ「健全な区財政の確立」及び基本政策Ⅴ「好感度1番の区役所」についておたずねします。課題や新たに取り組むべきことなど、ご意見がございましたらご記入ください。

#	アンケート回答(要約)	既設審議会	分類	潜在的な課題
1	外国人対応の通訳体制不足	高齢者保健福祉推進協議会	外国人対応	外国人向け相談体制、多言語対応及び行政サービスへのアクセス向上への対応
2	外国人の行政アクセス改善	多文化共生まちづくり会議		
3	団体予約制は有効	多文化共生まちづくり会議		
4	外国人滞留の印象	次世代育成協議会		
5	外国人対応の必要性	文化芸術振興会議		
6	手話対応職員不足	障害者施策推進協議会	インクルーシブ行政	手話対応を含む意思疎通支援及び障害者関連施設の環境改善への対応
7	障害者施設の抜本改善必要	障害者施策推進協議会		

アンケートの問4から主な回答を抜粋し、分類分けするとともに、そこから読み取れる潜在的な課題を整理しました

既設審議会アンケートのまとめ(問4) (4/6)

問1

問2

問3

問4

問5

- 問4 基本政策Ⅳ「健全な区財政の確立」及び基本政策Ⅴ「好感度1番の区役所」についておたずねします。課題や新たに取り組むべきことなど、ご意見がございましたらご記入ください。

#	アンケート回答(要約)	既設審議会	分類	潜在的な課題
1	施策の分断	—	行政運営 (連携・体制)	分野横断的な施策推進、関係機関との連携、施策の具体化及び推進体制強化への対応
2	図書館運営再構築	次世代育成協議会		
3	分野横断不足	多文化共生まちづくり会議		
4	司令塔不在	多文化共生まちづくり会議		
5	施策具体性不足	多文化共生まちづくり会議		
6	NPO連携不足	多文化共生まちづくり会議		
7	先進施策不足	文化芸術振興会議		
8	区民視点不足	文化芸術振興会議		
9	制度運用の適正化	障害者施策推進協議会	行財政運営・ガバナンス	制度運用適正化への対応

アンケートの問4から主な回答を抜粋し、分類分けするとともに、そこから読み取れる潜在的な課題を整理しました

既設審議会アンケートのまとめ(問4) (5/6)

問1

問2

問3

問4

問5

- 問4 基本政策Ⅳ「健全な区財政の確立」及び基本政策Ⅴ「好感度1番の区役所」についておたずねします。課題や新たに取り組むべきことなど、ご意見がございましたらご記入ください。

#	アンケート回答(要約)	既設審議会	分類	潜在的な課題
1	好感度より信頼性重視	ユニバーサルデザイン審議会	行政評価・政策指標	区民からの信頼を得るための区政運営の推進
2	表記分かりにくい	防災会議	情報発信	施策・事業・地域ルール等の周知、多様な媒体を活用した情報発信及び都市資源の可視化への対応
3	多文化施策周知不足	多文化共生まちづくり会議		
4	高齢者への伝達不足	多文化共生まちづくり会議		
5	区事業広報不足	男女共同参画推進会議		
6	表記不統一	文化芸術振興会議		
7	多様性対応不足	文化芸術振興会議		
8	環境施策の情報不足	景観審議会		
9	都市資源の可視化不足	景観審議会		
10	SNS発信の強化	次世代育成協議会		
11	文化情報提供の充実	景観まちづくり審議会		

アンケートの問4から主な回答を抜粋し、分類分けするとともに、そこから読み取れる潜在的な課題を整理しました

既設審議会アンケートのまとめ(問4) (6/6)

問1

問2

問3

問4

問5

- 問4 基本政策Ⅳ「健全な区財政の確立」及び基本政策Ⅴ「好感度1番の区役所」についておたずねします。課題や新たに取り組むべきことなど、ご意見がございましたらご記入ください。

#	アンケート回答(要約)	既設審議会	分類	潜在的な課題
1	若者の意見を反映した人材育成	防災会議	人材育成・組織改革	職員の専門性向上、対話力向上、労働環境改善及び外部人材活用への対応
2	職員対応のばらつき	高齢者保健福祉推進協議会		
3	職員の待遇・専門性向上	産業振興会議		
4	職員の労働環境改善	障害者福祉部会		
5	職員の対話力強化	みどりの推進審議会		
6	外部人材導入の提案	環境審議会		

アンケートの自由記述欄に回答いただいた意見等のうち主な回答を抜粋し、関連する基本政策ごとに分類分けしました(上述の意見と類似するものは省略)

既設審議会アンケートのまとめ(問5) (1/3)

- 問1
- 問2
- 問3
- 問4
- 問5

■ これまでお聞きした内容以外で、令和10年度から始まる新たな総合計画について、書ききれなかったことや、その他ご意見がございましたら、自由意見欄にご記入ください。

#	基本政策	分類	アンケート回答(要約)
1	I「暮らしやすさ1番の新宿」	子育て	乳幼児施設が遠く徒歩圏に不足しているため整備が必要
2		ジェンダー平等	女性議員の割合増加やクオータ制導入を検討すべき
3			管理職層の女性割合が低く意思決定に反映されていない
4			男女平等意識改革と成果指標の明確化が必要
5		ライフステージ支援	中高年層支援が分断され不足している(就労・健康・介護)

アンケートの自由記述欄に回答いただいた意見等のうち主な回答を抜粋し、関連する基本政策ごとに分類分けしました(上述の意見と類似するものは省略)

既設審議会アンケートのまとめ(問5) (2/3)

問1

問2

問3

問4

問5

- これまでお聞きした内容以外で、令和10年度から始まる新たな総合計画について、書ききれなかったことや、その他ご意見がございましたら、自由意見欄にご記入ください。

#	基本政策	分類	アンケート回答(要約)
1	Ⅲ「賑わい都市・新宿の創造」	まちづくり	中央公園に準じる公園を新設してほしい
2		交通	公共施設間を回るバス整備と重度障害者施設の拡充が必要
3			坂が多いためコミュニティバス導入が必要
4		多文化共生	外国人児童支援と民泊問題対応、誰もが居場所を持てるまちが必要
5		都市景観	ワンルームマンション乱立による景観悪化を防ぐべき
6		都市ブランド	多様性を生かしたモデル自治体としての方向性を示すべき
7			区の理念や「新宿力」の発信強化が必要
8			住み続けたい・訪れたいと思える魅力ある都市づくりが必要

アンケートの自由記述欄に回答いただいた意見等のうち主な回答を抜粋し、関連する基本政策ごとに分類分けしました(上述の意見と類似するものは省略)

既設審議会アンケートのまとめ(問5) (3/3)

- 問1
- 問2
- 問3
- 問4
- 問5

■ これまでお聞きした内容以外で、令和10年度から始まる新たな総合計画について、書ききれなかったことや、その他ご意見がございましたら、自由意見欄にご記入ください。

#	基本政策	分類	アンケート回答(要約)
1	IV「健全な区財政の確立」 V「好感度1番の区役所」	行財政運営	大学連携やふるさと納税活用による財源強化
2			来訪者課金や宿泊税等の受益者負担の検討
3			給付だけでなく制度設計による課題解決が重要
4		行政計画	施策体系の整理と分かりやすさ向上が必要
5			計画内容の区民・事業者への浸透が不十分

※基本政策Ⅱに関する自由意見は特段該当がなかったため資料上は割愛しています