

令和 8年 3月 31日 ✓

新 宿 区 長 宛て

申請事業者 所 在 地 東京都文京区湯島4-9-8 ✓
(運営法人)

法 人 名 医療社団法人社団龍岡会 ✓

法人代表者
職名・氏名 理事長 大森順方 ✓

福祉サービス第三者評価受審結果に基づく改善取組計画書

下記のとおり改善課題および具体的な取組計画をまとめたので報告します。

記

1 受審事業所名

ワセダグループホーム ✓

2 改善課題

- ①事業継続計画に記載されている災害時の対応や避難場所の確認など、万が一に備えて職員間で確認しておくことが必要となります。
- ②「業務見直しファイル」は、マニュアルの作成日を記載する。変更箇所をわかりやすくするなどの検討が期待されます。

3 具体的な取りみ

- ①マニュアル作成し、消防訓練時に災害時、避難所を説明し訓練を行っている。
- ②派遣の方が多い為、その日、その日の担当別に作成し、一ヶ月をファイルにし誰でも確認出来るようにしている。

4 評価機関に対する感想

利用者の方々の身体低下、認知の進行、新規のご利用者を自然な会話等、利用者が日常生活と変りなく混乱することなく接していただき、日常と変りなく過ごせる様な配慮をされているのが見受けられました。

5 受審事業所からの意見等

今回、自分がホーム長になって、初めてだった、わからない事も多いが勉強なった。
ご利用者様の日頃の様子など、ご家族様の意見などが見えました。