

令和 8 年 2 月 16 日

新宿区長宛て

申請事業者 所在地 広島県広島市安佐北区小河原町
(運営法人) 1281番地

法人名 社会福祉法人三篠会

法人代表者

職名・氏名 理事長 酒井 亮介



福祉サービス第三者評価受審結果に基づく改善取組計画書

下記のとおり改善課題および具体的な取組計画をまとめたので報告します。

記

1 受審事業所名 グループホーム神楽坂

2 改善課題

- (1) 外部研修と認知症ケア研修の充実
- (2) 勤務体制や希望休の在り方の工夫
- (3) マニュアル類のブラッシュアップ

3 具体的な取り組み

- (1) 認知症実践者研修だけでなく他の外部研修への参加の機会を増やす。また、常勤職員だけでなく、非常勤職員も学べる場をつくる。法人内外の他施設へ出向き、自施設との違いを学び、ケアの幅を広げる。
- (2) 人員の確保や勤務体制については、組織全体で検討していく。希望休の在り方については、一月前ではなく二～三月前から確認できるような仕組みをつくるなどの工夫をしていく。
- (3) マニュアル類は随時更新はしているが見直す機会が少ないため、必要な書類と不要な書類の仕分けを行う。また、フローチャートや画像付きの方がわかりやすいものは、随時変更していく。

4 評価機関に対する感想

株式会社ケアシステムズは、当法人の他事業所においても数年にわたり受審している評価機関であったため、法人の取り組みや施設についてはご理解いただいた上で意見をいただくことができた。研修の拡充については課題だと感じていた部分であるため、ご意見をいただいた部分を踏まえ、対応していきたい。