

令和8年度 いきいきハイキング

プロポーザル用質問集

区分	質問	回答
全般	業者説明会への参加は必須ですか	必須ではありませんが、募集要項や仕様書の理解のため参加を推奨します。
参加資格	類似実績が1件のみでも参加できますか	募集要項に定める要件を満たす実績があれば、件数に関わらず参加可能です。
参加資格	官公庁主催でない実績でも参加可能ですか	高齢者向けイベント等、趣旨に合致する類似実績であれば参加資格を満たします。
参加資格	プライバシーマークを取得していない場合も申込可能ですか	申込は可能ですが個人情報の取扱いにあたっては、関係法令を遵守し、厳重かつ適切な管理を行う体制を有していることが求められます。(別紙)業務委託における個人情報保護の取扱いに係る申出書をご参照ください。
質疑	電話で質問できますか	質問は所定の質問書を用い、メールまたはFAXで提出してください。電話での質問は受け付けていません。
質疑	質問者名は公開されますか	質問者名は公開されず、質問内容と回答のみ全参加予定者に共有します。
企画提案書	企画提案は複数案提出できますか	1社につき1案のみ提出可能です。
企画提案書	2日間で異なる内容を提案できますか	2日間は同一の実施場所・コース・内容としてください。
企画提案書	業務の実施方針はどのようなことを意識して記載すればいいですか。	本設問は、仕様書に記載された内容を単に満たしているかを確認するものではなく、本事業の目的達成に向けて、民間事業者様ならではの視点や工夫をどのように活かせるかを把握することを目的としています。手法・体制・進め方については、仕様書に示す条件を満たしたうえで、貴社の経験や専門性に基づく自由な提案を期待します。
企画提案書	健脚・初心者コースの距離は厳守ですか	約5km、約2.5kmを目安とし、安全を最優先に大きく逸脱しない範囲で設定してください。
見積	上限額を超える見積は可能ですか	提出は可能ですが、評価対象外となる場合があります。
運営	バス会社は下請でも可能ですか	可能ですが、配車・運行に関する責任は受託事業者が負います。
運営	雨天時の代替コースは必要ですか	必要です。雨天時の代替案を企画提案書に記載してください。
運営	WEB申込のみでの対応は可能ですか	できません。WEBおよび郵送申込の両方に対応してください。
安全	旅行傷害保険の加入は必須ですか	必須です。参加者全員を対象とした保険に加入してください。
安全	当日の医療体制はどうなりますか	医師1名、看護師2名が随行し、緊急時は連携して対応します。
選定	価格が安ければ有利になりますか	価格のみでなく、企画内容・安全性との価格性能比を総合評価します。
旅行者向け	旅行者登録は必要ですか	必須条件ではありませんが、バス配車や添乗業務を行うため、実務上は旅行者登録または同等の体制が前提となります。
旅行者向け	添乗員(車両長)は必須ですか	仕様書に基づき各バスに添乗員(車両長)を配置してください。
旅行者向け	実施場所を熟知している場合も実地踏査は必須ですか	必須です。本事業の運営を想定して原則2回程度の実地踏査を行ってください。
旅行者向け	実地踏査は必ず2回行わなければいけませんか	必ずしも2回実施する必要はありません。1回目の実地踏査において安全性等が十分に確認できた場合、2回目を省略することも可能です。ただし、時期によりコースの景観や状況が変化することから、道迷い等を防止する観点も踏まえ、可能な限り2回の実施を推奨します。2回目の実地踏査の実施可否については、1回目の実施後に、区および区指定団体との協議により決定します。
旅行者向け	中止時の費用負担はどうなりますか	天災等による中止の場合、区が負担する費用は実費の範囲内とし、詳細は協議により決定します。