

四谷子ども園 子育て支援事業  
「一時保育どんぐり」「つどいのへや」ご利用の皆様

令和 8年 3月  
新宿区立四谷子ども園  
四谷子ども園長

### 令和7年度 四谷子ども園子育て支援事業に関するアンケートの結果について

日頃より本園の子育て支援事業に、ご理解とご協力いただきましてありがとうございます。

令和7年12月～令和8年2月に実施したアンケート結果を下記の通りまとめましたので、ご報告させていただきます。様々な貴重なご意見や温かい感想を大切に、次年度の活動に生かしていきたいと思っております。お忙しい中、ご協力いただきありがとうございました。

保護者の皆様にごいただいたご意見やご感想を、該当する設問欄に記載いたしました。なお、内容の似ているご意見やご感想はまとめさせていただきました。

また、文言についても一部整理して記載させていただいております。ご了承ください。

配布数	43
回収数	28
回収率	65.11%

※集計は、小数点以下第2位を四捨五入しています。したがって、数値の合計が100.00%にならない場合があります。

# 1 子育て支援事業アンケートの概要

## 1. アンケートの目的

利用者の方からご意見や感想をいただき、次年度の子育て支援事業に活かしていくことを目的としている。

## 2. 調査設計

- ①調査地域：新宿区
- ②調査対象：四谷子ども園一時保育・つどいのへや利用者
- ③標本数：28名
- ④調査方法：四谷子ども園来園時に配布及び回収
- ⑤調査期間：令和7年12月24日～令和8年2月6日

## 3. 調査項目

子育て支援事業全体について、一時保育の事業について、つどいのへやの事業について

## 4. 回収結果

「四谷子ども園子育て支援事業に関するアンケート」

配布数	有効票	回収率 (配布数に対する有効票数)
43	28	65.11%

## 5. 調査報告書の見方

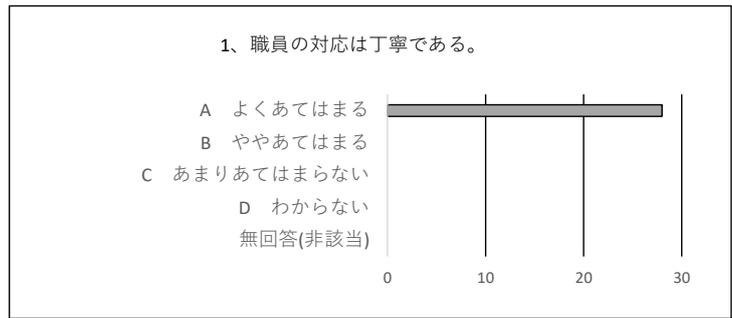
- ①集計は、小数点以下第2位を四捨五入しています。したがって、数値の合計が100.00%にならない場合がある。
- ②本文中で、比率の比較をする際には、ポイント(小数点以下第2位を四捨五入し、小数点第1位で示している)で表記する。

例	表現
19.5%～20.4%	約2割(20.0%は2割)
20.5%～23.4%	2割を超える
23.5%～26.4%	2割半ば
26.5%～29.4%	3割近く
96.5%～99.4%	全数近く(99.5%以上はほぼ全数)

## 子育て支援事業全体について

### 1、職員の対応(保育、子どもや保護者への対応、電話対応など)は丁寧である。

A よくあてはまる	28	100.00
B ややあてはまる	0	0.00
C あまりあてはまらない	0	0.00
D わからない	0	0.00
無回答(非該当)	0	0.00
合計	28	100.00
	人数	%



○どの先生方も本当に子どもをよくみてくれてありがたいです。

○お忙しいのに電話もていねいで嬉しいです。

○どのタイミングでもやさしいです。

○皆さんがとても気さくに話しかけて下さり、とても嬉しいです。

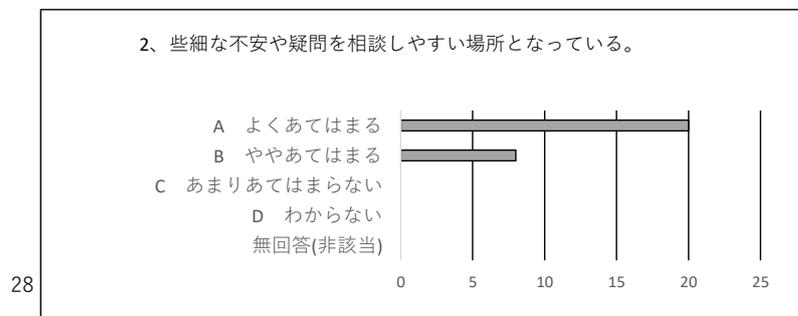
○子どもがよくなっている。いろんな遊びをしてくれる。

○とても親切にご対応していただいてありがとうございます。

→たくさんの方のあたたかいご意見をありがとうございます。今後も丁寧に対応していけるよう心掛けてまいります。

### 2、些細な不安や疑問を相談しやすい場所となっている。

A よくあてはまる	20	71.43
B ややあてはまる	8	28.57
C あまりあてはまらない	0	0.00
D わからない	0	0.00
無回答(非該当)	0	0.00
合計	28	100.00
	人数	%



○相談もできて良かった。

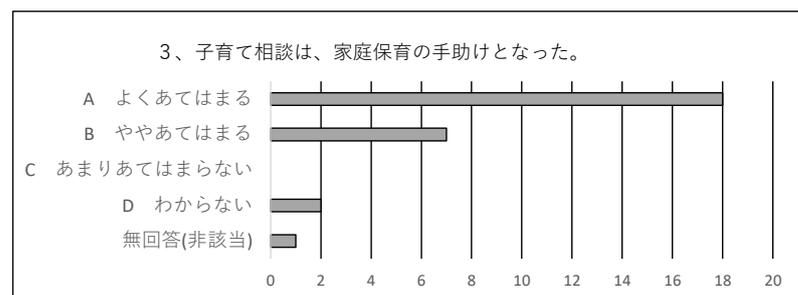
○疑問にいつも丁寧に答えてくださいます。

○講座などでも先生に質問もでき、不安が解消される。

→ご意見ありがとうございます。保護者の方の育児の悩みや相談など話しやすい場を作るとともに、解決や解消につながるよう努めてまいります。

### 3、子育て相談は、家庭保育の手助けとなった。

A よくあてはまる	18	64.29
B ややあてはまる	7	25.00
C あまりあてはまらない	0	0.00
D わからない	2	7.14
無回答(非該当)	1	3.57
合計	28	100.00
	人数	%

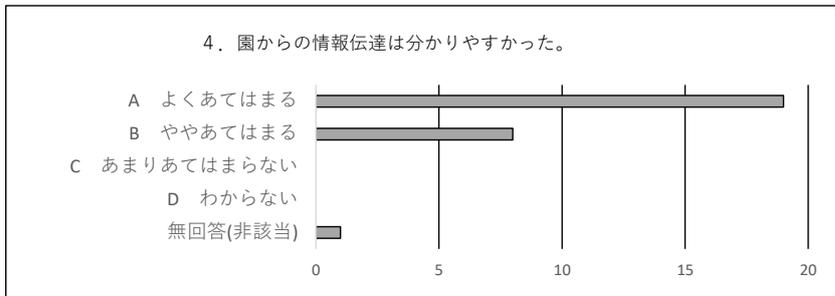


○あまり相談する機会がなかったです。

→ご意見ありがとうございます。話しやすく相談しやすい雰囲気を心がけてまいります。お気軽にご相談ください。

4、園からの情報伝達は分かりやすかった。(子どもの様子、HPでの案内、つどいのへや通信、講座の案内など)

A よくあてはまる	19	67.86
B ややあてはまる	8	28.57
C あまりあてはまらない	0	0.00
D わからない	0	0.00
無回答(非該当)	1	3.57
合計	28	100.00
	人数	%



○区のホームページやつどいの部屋の更新が遅い。(2件)

→ご意見ありがとうございます。更新が遅くなり大変申し訳ございませんでした。つどいのへや通信は毎月25日ごろの発行を予定しています。今後も様々なイベントや講座を企画してまいります。ご活用ください。

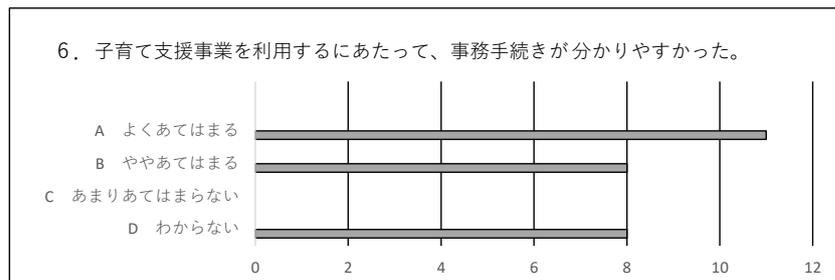
○見やすく良いです。

○一時保育利用後に丁寧に様子を伝えてくださり、とても感謝しています。(2件)

→ご意見ありがとうございます。今後もお子様の様子を丁寧にお伝えできるようにしてまいります。

5、子育て支援事業を利用する際、新システム「ミチシルベ」となり分かりやすかった。

A よくあてはまる	11	39.29
B ややあてはまる	8	28.57
C あまりあてはまらない	0	0.00
D わからない	8	28.57
無回答(非該当)	1	3.57
合計	28	100.00
	人数	%



○追加やキャンセルも自分のタイミングのできるの助かる。

○これから利用させていただきます。

○直接申込する必要がなくなったので、とても便利です。紙に記入することもなくなったので良かったです。

○利用していない。

→ご意見ありがとうございます。今後も一時保育システム「ミチシルベ」をご使用になる中でご不便なことなどございましたらお知らせください。

5、子育て支援事業の新システム「ミチシルベ」について、お気づきの点がありましたら、ご意見をお聞かせください。

○利用時間の入力分かりにくい。

○システムの動きが遅いので、もう少し早くなると嬉しいです。

○使いやすいのか？です。

○利用したことがないので見てみようと思います。

○とても助かっています。ありがとうございます。

○登録するのは少しめんどろでしたが、一度登録してしまえばそのあとはスムーズにできました。時間の入れ方が少しやりにくい。

○予約日時の時間が8:30~17:00に一覧で見えてしまうので、少し見にくい。

○健康チェック表について、当日になると入力へ進むボタンが表示される点、区のHP、事前説明書類を拝見したが、不明瞭だった。

○ログインページへの入りが少し遅い。

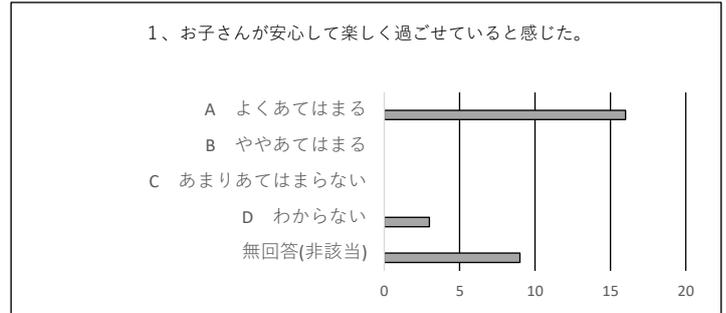
○慣れたら便利、利用しやすくなった。朝のチェックシートはログインがわずらわしいのと、排便の三択の枠・状態の三択の枠がスマートフォンだと見えないところがある。

→ご意見ありがとうございます。「ミチシルベ」のシステムにつきまして、皆様から頂いたご意見は区役所へ伝え改善に向けて検討させていただきます。

## 一時保育の事業について

### 1、お子さんが安心して楽しく過ごせていると感じた。

A よくあてはまる	16	57.14
B ややあてはまる	0	0.00
C あまりあてはまらない	0	0.00
D わからない	3	10.71
無回答(非該当)	9	32.14
合計	28	100.00
	人数	%



○使用したことがないため。

○家ではつつい「ダメヨー」と言ってしまうが、園ではのびのびとこまでもハイハイできているようだったので。

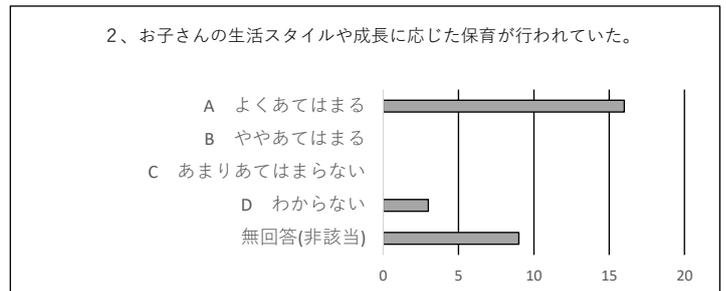
○子ども園好き、先生好き、先生と帰る、などと言っているため。

○まだ利用したことがないです。

→ご意見ありがとうございます。安心安全に過ごす中で一日を楽しく過ごせるよう保育してまいります。

### 2、お子さんの生活スタイルや成長に応じた保育が行われていた。

A よくあてはまる	16	57.14
B ややあてはまる	0	0.00
C あまりあてはまらない	0	0.00
D わからない	3	10.71
無回答(非該当)	9	32.14
合計	28	100.00
	人数	%



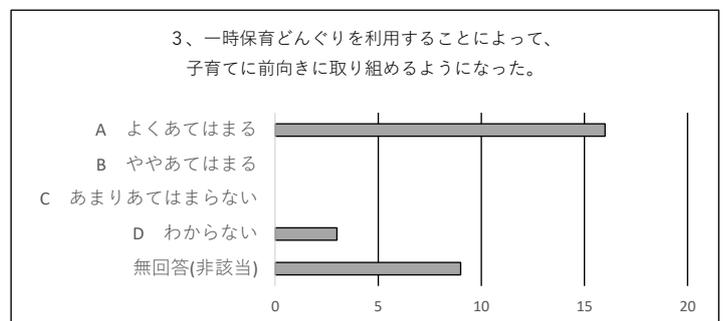
○しっかり関わってくださっているので、お迎えに行った時の伝達が楽しみです。

○離乳食のすすめ方や今どのような感じで食べているのかを先生から聞いて良かった。

→ご意見ありがとうございます。今後も一人一人丁寧に見ながら、お子様の様子や発達に合わせた保育を心がけてまいります。

### 3、一時保育どんぐりを利用することにより、子育てに前向きに取り組めるようになった。

A よくあてはまる	16	57.14
B ややあてはまる	0	0.00
C あまりあてはまらない	0	0.00
D わからない	3	10.71
無回答(非該当)	9	32.14
合計	28	100.00
	人数	%



○まだ利用したことがないです。

○子どもを連れて行けない用事を済ませる事ができたり、一人時間ができるので嬉しい。

○だれでも通園制度と合わせて、もう少し利用しやすいようにしてほしい。希望日になかなか当選しなかったり、一時保育だけ有料なので区の方でもう少し改善してほしい。

○毎日だと少し疲れてしまうこともあるし、家事で子どもの相手ができない罪悪感などあるが、楽な気持ちになる。

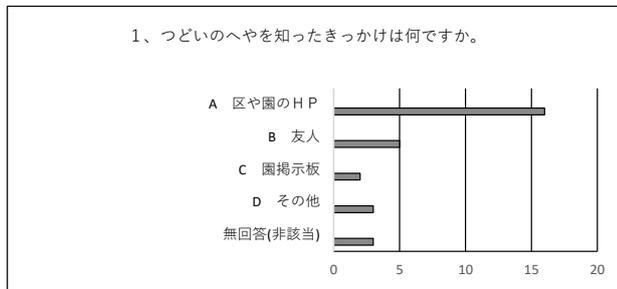
→ご意見ありがとうございます。四谷子ども園の一時保育を利用される方が大変多く、ご希望日のご利用が難しいことが多いのが現状です。新宿区乳児等通園支援事業の利用や有料の件につきましてはご意見があった事を区役所へ伝えていきます。

# つどいのへやについて

## 1、つどいのへやを知ったきっかけは何ですか。

(複数回答あり)

A 区や園のHP	16	55.17
B 友人	5	17.24
C 園掲示板	2	6.90
D その他	3	10.34
無回答(非該当)	3	10.34
合計	29	100.00
	人数	%



兄が子ども園に通っていた。

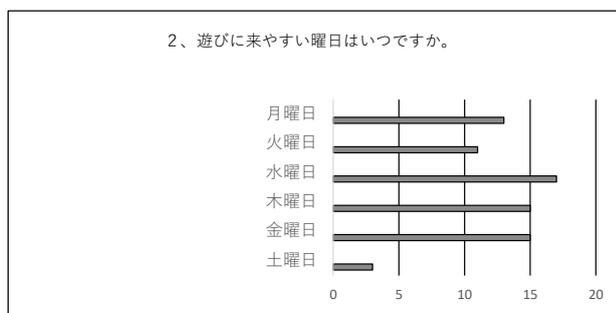
上の子も利用している。

→ご意見ありがとうございます。今後も親子で一緒に楽しめるイベントや講座などを企画し発信していきたいと思ひます。

## 2、遊びに来やすい曜日はいつですか。

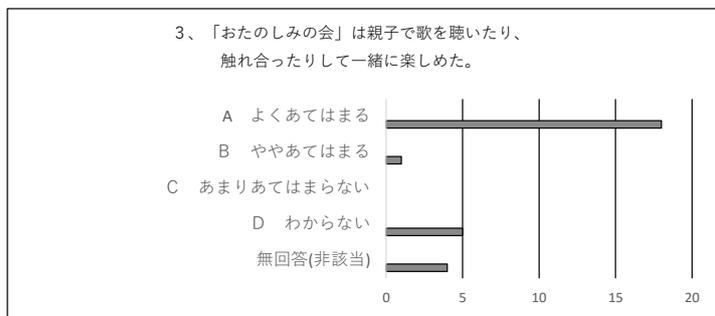
(複数回答あり)

月曜日	13	16.05
火曜日	11	13.58
水曜日	17	20.99
木曜日	15	18.52
金曜日	15	18.52
土曜日	3	28.00
無回答(非該当)	7	8.64
合計	81	124.30
	人数	%



## 3、「おたのしみの会」は親子で歌を聴いたり、触れ合ったりして一緒に楽しめた。

A よくあてはまる	18	64.29
B ややあてはまる	1	3.57
C あまりあてはまらない	0	0.00
D わからない	5	17.86
無回答(非該当)	4	14.29
合計	28	100.00
	人数	%



子どもが大好きで、参加するのを楽しみにしています。

子どももノリノリで楽しんでくれていて、親子で楽しめている。

毎平日2回あるのは行きやすく助かります。

あまり参加できず、すみません。

うたの会が大好きです。他の施設だとイベント的にたまにの開催のところが多いですが、毎日行ったださるので、参加しやすいです。家でもよく歌っていて子どもも喜んでます。

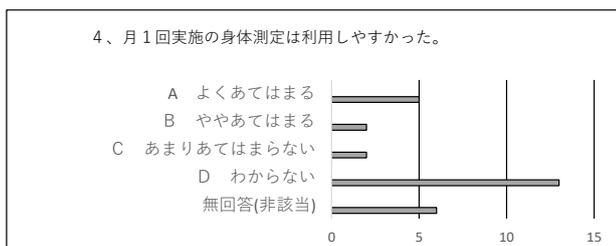
未参加

親もつどいのへやで歌を覚えて家で楽しめる。

→ご意見ありがとうございます。「おたのしみの会」が親子で一緒に楽しく参加できる会になるよう、職員一同尽力してまいります。

## 4、月1回実施の身体測定は利用しやすかった。

A よくあてはまる	5	17.86
B ややあてはまる	2	7.14
C あまりあてはまらない	2	7.14
D わからない	13	46.43
無回答(非該当)	6	21.43
合計	28	100.00
	人数	%



月に複数回あると嬉しいです。

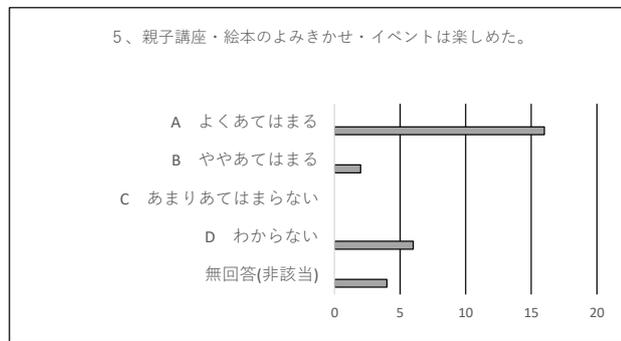
参加できなかった。(2件)

未参加

→ご意見ありがとうございます。毎月のお子さんの成長を確認できる機会となれるよう実施しております。ぜひご参加ください。

## 5、親子講座・絵本のおよみかせ・イベントは楽しめた。

A よくあてはまる	16	57.14
B ややあてはまる	2	7.14
C あまりあてはまらない	0	0.00
D わからない	6	21.43
無回答(非該当)	4	14.29
合計	28	100.00
	人数	%



○いつもいろいろ楽しいイベントをありがとうございます。

○さまざまな種類のイベントがあるのは嬉しい。クリスマスのイベントが上の子の半日保育と重なるなどあり、上旬だと嬉しかった。

○毎月楽しいイベントをありがとうございます。子どもと一緒に作れるものだったり、歌やシアターなどとてももりだくさんです。絵本のおよみかせも子どもが集中してきています。つどいのイベント大好きです。

○先生たちが楽しませるためにすごく努力してくださっていると感じました。

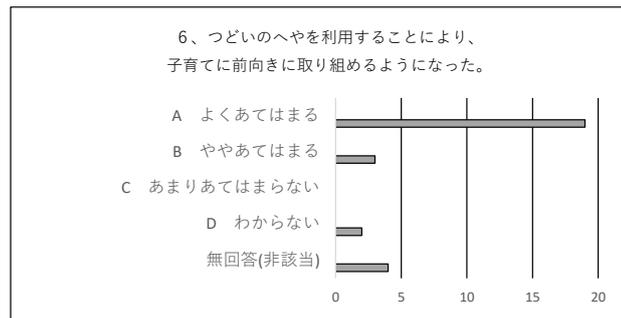
○未参加

○読んだことのない絵本を読んで下さるので、子どもも興味をもっている。

→ご意見ありがとうございます。今後もイベントを通して、親子で一緒に楽しめる場を作っていきたいと思います。

## 6、つどいのへやを利用することにより、子育てに前向きに取り組めるようになった。

A よくあてはまる	19	67.86
B ややあてはまる	3	10.71
C あまりあてはまらない	0	0.00
D わからない	2	7.14
無回答(非該当)	4	14.29
合計	28	100.00
	人数	%



○色々な保護者の方との交流もできて良かった。

○つどいに来ているママさんと話すこともでき、子育ての息抜きにもなります。

○参加1回のみ。

→ご意見ありがとうございます。あたたかな雰囲気の中で子どもたちが楽しくあそべるような場を作っていきたいと思います。今後もぜひご利用ください。

## 全体を通しての自由意見をお書きください。

○子どももつどいのへやの歌が大好きで、家でも歌うと屈伸してノリノリです。イベントもまた参加したいです。

○いつも温かく迎えて下さり、感謝です。

○月～土いつでも行けるのがありがたいです。家だとはできない遊びや、イベント企画など子ども園に行っているような遊びができて助かります。

○安全な場所で自由に遊ばせることができるのがありがたいです。イベントも楽しく参考になったりしています。

○うたの会がとても楽しく、行くのが楽しみになっています。いつもありがとうございます。

○在園児だけでなく、地域に開かれておりとても良いと思います。

○先生が皆さん本当に優しくていねいで安心してます。感謝しています。

○いつもありがとうございます。

○先生たち皆やさしくていつも来やすいです。

○授乳室が常設であるとより利用しやすいです。

○いつも本当にありがとうございます。これからも引き続き宜しくお願いいたします。

○つどいの先生方がとても親切で、お話しやすく、安心できる場所です。おもちゃも多いので、子どももたくさん遊べます。うたの会が大好きなので、これからもたくさん参加したいです。先生方、本当にありがとうございます。

○いくつか行ったあそび場の中でも先生方の対応や園の雰囲気がよく、過ごしやすいです。一時保育も安心して利用でき、とてもありがたいです。

○四谷子ども園での皆様に大変良くしていただき、感謝しております。

○とてもいい園です。ごはんも先生方も設備も最高です。

○つどいのへやは未参加、いずれ参加したい。

○通いやすく、利用しやすく、先生もとても親切に接して下さい、ありがとうございます。

※たくさんのおいしいご意見をありがとうございました。職員も保護者の方やお子さんの楽しそうに参加していただく様子を拝見し、嬉しく保育の励みになっております。今後も保護者の方のサポートと子どもたちの健やかな成長のために尽力してまいります。