

事業所名 新宿区立子ども総合センター

利用児童

10名

回収数

5名

	チェック項目	はい	どちらとも	いいえ	わからない	ご意見
体制整備	1 訪問支援に使用する教員教材が整えられていますか。	3	2	0	0	・教材は不要と考えております。
	2 プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	5	0	0	0	
	3 事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	5	0	0	0	
	4 保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	5	0	0	0	
適切な支援の提供	5 お子様の状態に応じた支援ができる職員（職種や人数）体制だと思えますか。	5	0	0	0	
	6 お子様のことを十分に理解し、お子様の特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	5	0	0	0	
	7 お子様のことを十分に理解し、お子様と保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されていると思いますか。	5	0	0	0	
	8 個別支援計画には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	5	0	0	0	
	9 個別支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	5	0	0	0	
	10 個別支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	5	0	0	0	
保護者への説明等	11 保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	5	0	0	0	
	12 「あいあい」を利用する際に、運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	5	0	0	0	
	13 「個別支援計画」を示されながら、支援内容の説明がなされましたか。	5	0	0	0	
	14 「あいあい」では、保護者様に対して家族支援事業（就園に向けて・就学に向けて・先輩と語る・ペアレントメンター等）の情報提供が行われていますか。	3	2	0	0	・期間が短いのでこれからと考えています。
	15 必要なときにお子様の状況を保護者様と伝え合い、お子様の健康や発達の状態、課題について共通理解ができていると思いますか。	5	0	0	0	
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	5	0	0	0	
	17 「あいあい」の職員から共感的に支援されていると思いますか。	5	0	0	0	
	18 お子様や家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、お子様や保護者様に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	5	0	0	0	
	19 お子様や保護者様との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	5	0	0	0	
	20 「あいあい」は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	5	0	0	0	
非常時等の対応	21 保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	5	0	0	0	・私と支援員が話した内容が、訪問先施設にもいつもきちんと伝わっていて助かります。
	22 保育所等訪問支援を実施した際に、保護者様に対して適切に共有がなされていると思いますか。	5	0	0	0	
	23 定期的に通信やホームページ等で活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をお子様や保護者様に対して発信されていますか。	4	0	0	1	
満足度	24 個人情報の取り扱いについて十分に留意されていると思いますか。	5	0	0	0	
	25 「あいあい」では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	5	0	0	0	
	26 「あいあい」より、お子様の安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	5	0	0	0	
	27 お子様は支援員が訪問先施設を訪問することを楽しみにしていますか。	4	1	0	0	・話を聞くと信頼関係が築けていると感じます。 ・本人のために来ていると伝えていない。 ・大変満足をしています。近隣の人にも勧めたい気持ちです。 ・非常にこちらの事情汲んだ上で対応していただけたところから、すごく信頼を感じました。 ・支援員の方がプロの目線での見立てを共有していただき、こどもの可能性が広がりそうな接し方をしてくれていることも伝わり、対応が素晴らしいと感じて本当に感謝しております。
	28 「あいあい」の支援に満足していますか。	5	0	0	0	

※ご意見につきましては、抜粋等により原文のままではないことをご了承ください。

お忙しい中、アンケートへのご協力ありがとうございました。