

保護者各位

新宿区子ども総合センター
子育て支援課長 高野 香
(公印省略)

令 7 年度子ども総合センター「あいあい」利用者アンケート等の結果について

日頃より、新宿区立子ども総合センター児童発達支援センター「あいあい」の運営にご理解、ご協力をいただきありがとうございます。

今年度も電子によるアンケートへの回答をお願いいたしました。なお、児童発達支援及び放課後等デイサービスに関わる部分については、第三者評価事業者に委託してアンケートを実施させていただきました。支援内容や職員の対応について、概ね良い評価をいただく一方で、ご指摘を受ける内容もございました。保護者の方のお気持ちに寄り添い、丁寧なご説明ができるよう努力してまいります。

アンケートの集計結果とまとめについて、下記のとおりご報告させていただきます。
(※ご意見につきましては、抜粋等により原文のままではないことをご了承願います。)

記

1 アンケートの実施状況

(1) 対象サービス：児童発達支援、放課後等デイサービス、保育所等訪問支援

(2) アンケート実施時期

児童発達支援、放課後等デイサービス：令和 7 年 6 月 23 日～ 7 月 18 日

保育所等訪問支援：令和 7 年 11 月 4 日～ 12 月 19 日

(3) 内訳

		対象数	回収数	回収率
児童発達支援・放課後等デイサービス (第三者評価)		155	54	35%
保育所等訪問支援	利用者	10	5	50%
	訪問先施設	9	6	66%

2 まとめ

(1) 第三者評価

- ・お子さんや保護者の方に対する対応と接遇について「子どもや保護者に寄り添っており、疑問点を相談しやすく信頼できる」というご意見をいただきました。今後も利用者の皆様に信頼していただけるよう努めてまいります。
- ・家族に対するサポートについて、「進路相談や家族間交流等を希望しているが、案内が十分ではなかった」というご意見をいただきました。保護者の方の状況に合わせて、事業所内の家族支援事業等のご案内や情報提供を行ない、必要なサポートに繋げていけるよう今後に活かしてまいります。

(2) 保育所等訪問支援

① 利用者の方

- ・お子さんへの関わり方や対応について、「支援員の見立てやお子さんへの接し方が良く信頼して任せることができる」というご意見をいただきました。引き続き、一人ひとりのお子さんに寄り添った支援や丁寧な関わりを心がけていきます。

② 訪問先施設の方

- ・訪問支援員の助言や説明について、「助言の内容が具体的で園でも実践できる方法であった」というご意見をいただきました。引き続き、園生活の中で活用できるような支援を行っていきます。

今後もお子さんと保護者の方に安心してご利用いただけるよう、アンケートの実施方法や時期、内容等について検討を行いながら、いただいたご意見をこれからの取り組みに活かし、支援内容や接遇の向上に努めてまいります。

【問い合わせ先】

新宿区立子ども総合センター
児童発達支援センター「あいあい」
(直通) 03-3232-0679