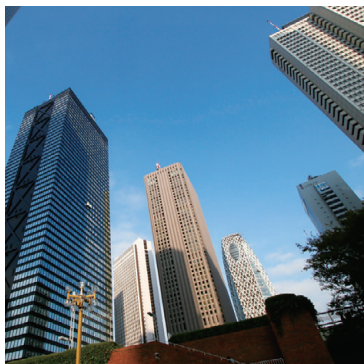


新宿区職員 採用案内



あなたと
成長するまち 新宿



新宿区のめざすまちの姿

基本構想

基本構想とは、新宿区のまちづくりを進めるにあたり、基本理念、新宿区がめざすまちの姿、まちづくりの基本目標及び区政運営の基本姿勢を明らかにするものです。

めざすまちの姿

『新宿力』で創造する、やすらぎとにぎわいのまち

『新宿力』とは、新宿区に住む人々はもとより、新宿区で働き、学び、活動する多くの人々による「自分たちのまちは、自分たちで担い、自分たちで創りあげたい」という《自治の力》を象徴的に表したものです。

総合計画

総合計画とは、基本構想に掲げるめざすまちの姿を実現するための施策の方向性を示すものです。

基本政策Ⅱ

新宿の高度防災都市化と安全安心の強化

- 災害に強い、逃げないですむ安全なまちづくり
 - 災害に強い体制づくり
 - 暮らしやすい安全で安心なまちの実現
- ほか

基本政策Ⅰ

暮らしやすさ1番の新宿

- 健康寿命の延伸に向けた取組の充実
 - 地域包括ケアシステムの推進
 - 安心できる子育て環境の整備
 - セーフティネットの整備充実
 - 女性や若者が活躍できる地域づくりの推進
- ほか

総合計画では「5つの基本政策」を柱に施策を推進しています。

基本政策Ⅴ

好感度1番の区役所

- 行政サービスの向上
- 職員の能力開発、意識改革の推進
- 地方分権の推進

5つの基本政策

基本政策Ⅲ

賑わい都市・新宿の創造

- 回遊性と利便性の向上による魅力的で歩いて楽しいまちづくり
 - 豊かなみどりの創造と魅力ある公園等の整備
 - 活力ある産業が芽吹くまちの実現
 - 国際観光都市・新宿としての魅力の向上
- ほか

基本政策Ⅳ

健全な区財政の確立

- 効果的・効率的な行財政運営
- 公共施設マネジメントの強化

具体的な取組み

基本政策Ⅰ

気軽に健康づくりに取り組める環境整備

健康づくり
推進キャラクター



日常生活の中で歩いてポイントを貯める健康ポイント事業や身近な運動であるウォーキングに取り組みやすい環境整備などにより、多くの区民が健康づくりに参加するきっかけをつくり、健康寿命の延伸をめざします。

基本政策Ⅱ

道路の無電柱化整備



駅・公共施設周辺等の主要な区道において、電線類を地下に埋設し、電柱を撤去することにより、災害に強いまちづくりを進めています。また、歩行空間のバリアフリー化や美しい都市景観の創出を図り、安全で快適な道路空間を実現していきます。

基本政策Ⅲ

新宿中央公園の魅力向上



区立公園の中で最大の面積を誇る新宿中央公園では、公園の特色や西新宿をはじめとした新宿駅周辺の魅力を十分に活かした、憩いとにぎわいのある誰もが足を運びたくなる公園づくりを進めています。

先輩職員インタビュー

事務



所属 産業振興課



1 現在、どのような仕事をしていますか。

区内中小企業支援のための各種補助金や販路開拓のためのマッチング事業、区内での創業を目的としている方向けの「特定創業支援等事業」という支援事業の運用を中心に行っています。各事業の実施を通して、産業分野での支援を行っています。

2 あなたが考える「新宿区の魅力」は何ですか。

新宿駅西口の高層ビル街や東口の歌舞伎町など、にぎやかなまちである一方で、緑濃い住宅街や江戸情緒を感じさせる落ち着いたまちの一面も併せ持つ、多様性に富んだまちであることが新宿区の魅力だと感じています。実際に区内各所を訪れるとその魅力を強く感じる事が出来ます。

3 入区前後に、仕事に対するイメージが変わったことはありますか。

入区前は、区民の方と接する機会が多いと思っていました。しかし、区民の方と接する機会だけではなく、委託先の事業者や学識経験者など、区職員以外の方々と一緒に仕事を行うこともあるため、そういった方々と接する機会が多い点が入区前のイメージと異なりました。

未来の後輩へメッセージをお願いします

新宿区職員としての業務と言っても、その範囲は非常に多岐にわたります。楽しいこと、やりがいを感じる場面もあれば、解決が困難な場面にも直面します。しかし、先輩職員や上司とともに相談しながら一緒に業務を行っていくことで、最終的には区民生活の一助になっていると実感できます。皆さんと一緒に働ける日を楽しみにしています。



タイムスケジュール

8:30~9:00	9:00~12:00	12:00~13:00	13:00~15:00	15:00~17:00	17:00~17:15	17:15
メール・1日のスケジュール確認	電話対応、補助金の受付	昼休憩	補助金申請者への連絡、支出に係る処理等	委託業者との打ち合わせ	一日の業務の整理	退庁

事務

1 現在、どのような仕事をしていますか。

区民の方々に国民健康保険の加入・脱退等の手続き、納付の案内をするほか、保険料の仕組みや計算方法の説明、減免の相談等を行っています。窓口に来庁することが難しい方もいるため、電子や郵送など様々な方法で申請ができるよう整備を進めています。

2 仕事をする中で、やりがいを感じることを教えてください。

国民健康保険の窓口では、様々な事情や状況に置かれた区民の方々と接します。ひとりひとりの状況に耳を傾け、制度を丁寧に説明することで理解していただけた際に感謝の言葉をいただくことがあります。このような瞬間にやりがいを感じます。

3 仕事に対する姿勢で、心掛けていることはありますか。

ご年配の方や外国籍の方の対応をする際は、できるだけ専門用語を使わず、相手に合わせた分かりやすい伝え方をしよう心がけています。

未来の後輩へメッセージをお願いします

地方公務員は住民の方と直接関わる機会が多いため、時には厳しいご意見を受け、大変だと感じることもあります。しかし、「助かったよ。ありがとう。」と感謝されることも多く、自分の仕事が直接社会に役立っていると実感できる仕事だと思います。また上司や他の職員と相談し、助け合いながら仕事ができるため、安心して働ける環境が整っています。公務員試験は長丁場で苦しい時期もあるかと思いますが、息抜きをしながら自分のペースで頑張ってください。



所属 医療保険年金課



タイムスケジュール

8:30~9:00	9:00~12:00	12:00~13:00	13:00~17:00	17:00~17:15	17:15~17:30
メール・1日のスケジュール確認	電話や窓口での相談・申請等の対応	昼休憩	電話や窓口対応・資格変更に伴う処理・申請書の対応等	1日の業務の整理・翌日のスケジュール確認	退庁



先輩職員インタビュー

土木



所属 都市計画課

1 現在、どのような仕事をしていますか。

現在、私はバリアフリーのまちづくりを推進する事業に携わっています。実務としては、高齢者や障害のある方、鉄道・バスなどの事業者、道路管理者等の意見交換の場の提供や、事業者への施策の働きかけを行っています。

2 職場はどのような雰囲気ですか。

職員同士のコミュニケーションが活発であり、公私ともに相談を気軽にすることができる職場です。

3 就職先に新宿区を選んで良かったと思うことはなんですか。

新宿という大都市の変化を身近に感じることができることです。インフラやまちづくりに携わるうえで、まちがどのように変化していくのかを考えることが多くあります。そういった日々の疑問を毎日の通勤や仕事にまちを見ることで、将来のまちの姿に向けて、少しずつ変化していることを感じ、日々ワクワクしています。

未来の後輩へメッセージをお願いします

就職活動の中で公務員試験は、民間企業に比べて遅い時期に試験や面接が実施されるため、周りの人たちが民間企業への就職が決定して焦りや不安もあるかと思いますが、自分のペースで挑むことが大切だと思います。皆さんと一緒に働ける日を楽しみにしています。



タイムスケジュール



建築

1 現在、どのような仕事をしていますか。

都市計画法に基づく地域地区や、まちづくりの指針となる都市マスタープランに関する業務等に携わっています。具体的には事業者や関係所管との協議や調整の他、窓口業務では建物を建てる際や不動産売買・賃借の際に必要な都市計画情報を案内しています。

2 入庁前後に、仕事に対するイメージが変わったことはありますか。

入庁前は、事業者の方と関わるのが主な仕事だとイメージしていました。実際は区民の方と関わることも多く、まちづくりやその計画は住んでいる方に対しても大きな影響を与える仕事であるということを実感しました。

3 公務員を目指した理由を教えてください。

施工管理や設計といった特定の業務に従事するのではなく、幅広くまちづくりにかかわる仕事に就きたいと思ったからです。

未来の後輩へメッセージをお願いします

建築職の公務員は幅広く様々な業務に携わるため、今まで勉強してきたことや身に着けた知識を活かせる職場が必ずあります。経験したことがないことも多く、難しい仕事だと感じることもありますが、先輩や上司と仕事をする中で少しずつ成長を実感することが出来ます。

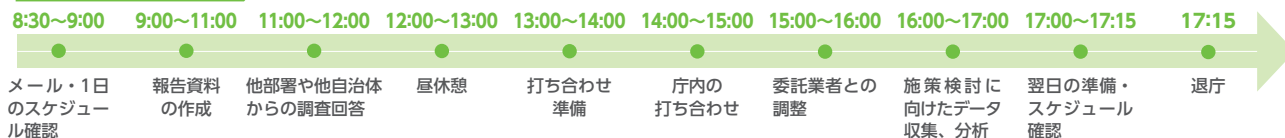
公務員試験は採用までの道のりが長く、周りが就活を終える中で不安になってしまうこともあると思いますが、焦らずゆっくりと取り組んでください。

皆さんと一緒に働ける日を楽しみにしています。



所属 都市計画課

タイムスケジュール



保健師



所属 東新宿保健センター



1 現在、どのような仕事をしていますか。

現在、母子保健事業を主に担当しています。乳幼児健診や育児相談等を通して子供の健やかな成長と子育て中の家庭への支援を行っています。また、担当地区が振り分けられているため、年間を通して担当地区の方からの健康相談や家庭訪問を行っています。日々、区民の方が健やかに過ごすための予防、病気との共生、回復後の生活に戻るための支援を行っています。

2 仕事をする中で、やりがいを感じることを教えてください。

個人の相談だけではなく、事業を通して区民の方の健康を考えたり、広く大きな視点から人々の健康を支えることができます。また、区民の方からの相談に応じた際、必要なサービス導入などにより少しずつご本人の望んでいる生活に近づけられたと実感できたときにやりがいを感じます。

3 就職先を新宿区に決めた理由を教えてください。

幼少期～学生時代、海外に住んでいた経験があり、知らない土地での生活に不安を感じていたことがありました。そのため、当時の自分のように、日本で不安を抱えながら生活されている外国人の方への支援をしたいと思い、外国籍の方の人口が多い新宿区に就職先を決めました。

未来の後輩へメッセージをお願いします

保健師は多くの人々との出会いがある仕事のため、人によって様々なニーズがあり、幅広い知識や経験が求められ、難しいと感じることもあります。相談内容によっては必要な情報を提供するの、じっくり話を聴くのか、その方に合わせた支援の方向性を考えられるとてもやりがいのある仕事です。ぜひ新宿区の職員として、皆さんと一緒に働ける日を楽しみにしています。

タイムスケジュール

8:30～9:00	9:00～12:00	12:00～13:00	13:00～15:00	15:00～17:00	17:00～17:15	17:15
メール確認、スケジュール・地域活動の情報共有	乳幼児健診	昼休憩	家庭訪問や面談	電話や窓口対応	翌日のスケジュール確認・退庁準備	退庁



保育士

1 現在、どのような仕事をしていますか。

3歳児クラスで元気と笑顔あふれる子ども達20名の担任をしています。就学前の子供の発達を見据えながら、3歳児の年齢発達に応じた保育・教育をしています。指導計画を基にクラス保育を行うだけでなく、行事の取り組み、保護者支援、事務作業なども行っています。

2 まわりに目標とする職員はいますか。

3歳児クラスを一緒に担任している先輩職員や、周りで支えてくれている同僚です。知識と経験が豊富で、楽しい保育のアイデアをたくさん持っている先生方で目標としています。

3 就職先に新宿区を選んで良かったと思うことはなんですか。

私は地方出身なので、新宿の大都会を身近に感じることができることと、様々な国の方と関わることができるという点です。外国籍の家庭の子供を保育する中で日本とは違う文化に気付くこともあり、自分の視野が広がる機会につながっています。

未来の後輩へメッセージをお願いします

保育士は、子ども達の笑顔に元気をもらいながら、日々の成長を保護者と共に喜びることができる仕事です。責任も大きく想像よりも難しいこともありますが、とてもやりがいがあり、自分自身も大きく成長することができます。新宿区では先輩職員からの心強い指導やアドバイス、そして同僚との支え合いなど恵まれた環境の中で自身の保育力や保育の質を高めていくことができます。保育・教育は心と体を育むすばらしい仕事です。新宿区の職員として皆さんと一緒に働くことができる日を楽しみにしています。



所属 保育課(区立子ども園)



タイムスケジュール

※早番、遅番、延長番などの当番があります。また、園によって開所時間が異なります。

8:30～9:30	9:30～11:10	11:10～12:15	12:15～14:30	14:30～15:00	15:00～15:30	15:30～17:00
子どもの受け入れ、家庭での様子の聞きとり、朝の支度の援助、一緒に遊ぶ(自由遊び)	活動(園庭で遊ぶ、散歩、製作、室内遊びなど)	片付けや着替え等の援助、食事の配膳など	午睡の援助、事務(連絡帳、日誌などの記録作成)昼休憩(45分間)	午睡終了布団の片付け、子どもの排泄補助	片付け等の援助、おやつ配膳	帰りの支度の援助、一緒に遊ぶ(自由遊び)



職員の人材育成

新宿区職員の責務（新宿区自治基本条例第13条）

- 1 職員は、区を愛し、区民の視点に立って、区の自治の実現に努めるものとする。
- 2 職員は、区民に最も身近な地方政府の一員であることを自覚するとともに、別に定める公益保護及び職員の行動規準等に関する規程その他法令等を遵守し、公正かつ公平に職務を遂行するものとする。
- 3 職員は、職務の遂行に必要な知識の取得及び技能の向上に努めるものとする。

新宿区自治基本条例とは

この条例は、新宿区の自治の基本理念を定めるとともに、自治の主役である区民の権利や責務、区議会・区長等の責務及び区政運営の原則など、新宿区の「自治の基本ルール」を定めたものです。区民に最も身近な基礎自治体である新宿区が自らの権限と責任で区政運営を行うとともに、区民・区議会・区長など自治の担い手がそれぞれの役割を果たすことで、だれもが「新宿区に住んで良かった」、「これからも住み続けたい」と思うようなまちづくりをめざすものです。

新宿区がめざす職員像（人材育成基本方針）

- 区民の立場で考え、区民と協働できる職員
- 変化に柔軟に対応し、自ら政策を立案できる職員
- 公務員としての基礎力を向上させ、職場や仕事を改善する職員



特に必要となる能力・姿勢



職員研修制度

1 職場外研修

- ・ 区研修（職層・選択）
- ・ 第一ブロック（千代田・中央・港・新宿）合同研修
- ・ 特別区職員共同研修

2 職場研修

- ・ 職場内OJT
- ほか

3 自己啓発支援

- ・ 資格取得等応援制度
- ほか

勤務条件

勤務時間等

原則として、午前8時30分から午後5時15分までで、1週間あたりの勤務時間は38時間45分です。

また、原則として土曜・日曜・祝日がお休みです。ただし、土曜や日曜に開庁している職場ではこの通りではありません。

休暇等

1年に20日（4月1日採用は15日）の年次有給休暇があり、18日以上を取得を目標としています。また、このほかに夏季休暇、慶弔休暇、妊娠出産休暇、育児休業、子の看護等のための休暇などがあります。

職員採用におけるQ&A

Q1 採用までの流れについて教えてください。

A1 新宿区正規職員については、以下のような流れで採用されます。(令和7年12月現在)

【該当職種：一般事務、福祉、心理、土木造園、建築、機械、電気、衛生監視、保健師ほか】
特別区人事委員会が試験・選考を実施し、最終合格後、新宿区が面接を実施します。



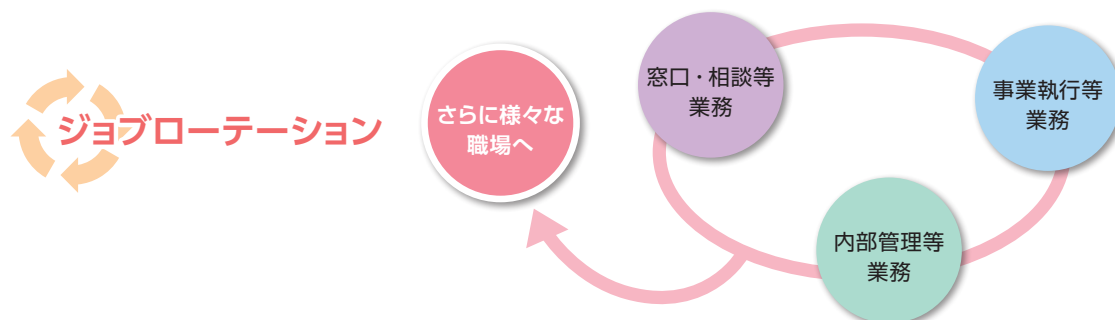
【該当職種：保育士、歯科衛生士、栄養士、看護師、作業Ⅲ（清掃作業等）ほか】
新宿区が選考を実施します。



Q2 職員の配属先や異動先はどのように決まりますか。

A2 本人からの希望を参考にして、適性や育成などを考慮して決まります。

新規採用職員（一般事務の場合）は、職員としての基礎的能力や広い視野の習得、様々な仕事の進め方や事務改善能力の獲得等を図ることを目的に概ね10年間で3つの職域を経験します。



Q3 職員住宅や職員寮はありますか。

A3 福利厚生を目的とした職員住宅や職員寮はありませんが、区内4カ所に職員防災住宅があります。
なお、ご自身で賃貸住宅に居住される場合は、条件に応じて住居手当の支給制度があります。

Q4 仕事と家庭の両立はできますか。

A4 新宿区では仕事も家庭も賢く両立する働き方をスマート（賢い）ワーキング（働き方）と名付け、全職員が「仕事と子育て・介護の両立」等を実現できるよう「新宿区職員スマートワーキング・アクションプラン」を策定しています。

平成29年1月には、このアクションプランの取組を推進するため、区長、副区長、教育長が、職員のワーク・ライフ・バランスを支え、キャリア育成を支援するとともに、自らも職員の先頭に立ち仕事と生活を両立する「スマートワーキング・リーダー」であることを宣言しました。

また、ノー残業デー（一斉定時退庁日）を設定するなど、職員の働き方改革も推進しています。

Q5 職員のうち、区内在住者とそれ以外の地域に居住している人の割合はどのくらいですか。

A5 職員のうち、区内在住者は全体の1割程度となっています。

新宿区は日本一の乗降客数を誇る新宿駅をはじめ、多数の公共交通機関を擁しており、交通の要所となっています。そのため、都内だけでなく、隣接する埼玉県、神奈川県、千葉県等から通勤している職員も多数います。なお、居住地は、採用に一切影響しません。

新宿区のまち

1

神田川



神田川をもっと知り、水辺を楽しむために「神田川親水テラス」を整備。夏休み期間に川遊びが体験できる。春には桜並木も楽しめる。

2

漱石山房記念館



早稲田地域で生まれ育った文豪・夏目漱石が晩年を過ごした「漱石山房」の跡地に開館。『三四郎』『こころ』『道草』など数々の名作を生んだ書斎等が再現されている。

3

おとめ山公園



夏にはホタルが見られる緑豊かな公園。防災機能をあわせ持っている。

4

神楽坂



江戸情緒が今に残る粋なまち。石畳の路地には趣のある老舗の料亭やフレンチの名店が軒を連ねる。

8

染めのまち



地場産業として染色業が受け継がれている。落合・中井地域を「染めのまち」として日本全国や世界に発信。染め物がまちを彩るイベント「染の小道」が毎年行われている。

7

新宿中央公園



都会のオアシスとして多くの利用者に親しまれている。

6

新宿駅周辺



巨大なターミナル駅である新宿駅。乗降客数は日本一。国内外から多くの人々が来街し、にぎわいであふれている。



5

新宿御苑



「玉川上水・内藤新宿分水散歩道」をかつての流れに沿って整備。玉川上水の歴史的価値を次世代に継承していく役割を担う。

新宿区の基本データ（令和7年4月1日現在）

- 人口：352,395人
- 面積：18.22km²
- 予算：1,884億円
- 職員数：2,821人
- 区の花：つつじ
- 区の木：けやき
- 誕生：昭和22年3月15日、旧四谷・牛込・淀橋の3区が統合し、新宿区として発足しました。「新宿」の地名は、江戸時代に甲州街道の新しい宿場として「内藤新宿」が設置されたことに由来し、新宿御苑や新宿駅が全国的にも有名だったことから、区名に採用されたものです。



新宿区職員採用情報

新宿区総務部人事課人事係

〒160-8484 新宿区歌舞伎町 1-4-1

（区役所本庁舎 3 階） TEL 03-5273-4053（直通）

〈ホームページ〉 https://www.city.shinjuku.lg.jp/kusei/index05_03_01.html



特別区採用試験情報

特別区人事委員会事務局任用課採用係

〒102-0072 千代田区飯田橋 3-5-1（東京区政会館内）

TEL 03-5210-9787（直通）

〈ホームページ〉 <https://www.union.tokyo23city.lg.jp/jinji/jinjiinkaitop/index.html>



新宿区職員採用案内 令和7年度 令和7年12月 発行

編集・発行 新宿区総務部人事課

この刊行物は、業者委託により3,000部印刷製本しています。その経費として、1部あたり128円（税込み）がかかっています。ただし、編集時の職員人件費や配送経費などは含んでいません。

刊行物作成番号

2025-7-2310

新宿区は、環境への負荷を少なくし、未来の環境を創造するまちづくりを推進しています。本誌は、新宿区環境マネジメントに基づき、環境に配慮した印刷用紙を使用しています。