

新宿区 落合第一・落合第二・戸塚特別出張所管内の一部区域

A I オンデマンド交通の 次期実証運行に係る運行計画案について

令和7年12月
新宿区・関東バス・建設技術研究所

次期実証運行に係る運行計画案

運行計画案における各項目の概要

※ 現在、新宿区・関東バス・建設技術研究所で検討中のため、変更することがあります。
次回の地域公共交通会議、協議運賃分科会までに確定する予定です。

項目	R6年度	R7・8年度
①事業形態	道路運送法4条許可にて運行	
②運行概要	予約のあつたミーティングポイント間を運行するAIオンデマンド交通（区域運行）	
③利用対象者	事前に利用者登録を行っており、かつ1人で乗降可能な方	
④運行区域	落合第一・落合第二・戸塚特別出張所管内の一部区域 (約3.0km)	落合第一・落合第二・戸塚特別出張所管内の一部区域 (西落合三・四丁目、豊島区自白三丁目を追加 約3.4km) ▶ 資料1-2、P6参照
⑤乗降場所	43箇所	43箇所 + a及び運行区域外の総合病院1施設 ▶ 資料1-2、P6参照
⑥運行期間	R6.11.21～R7.3.7 (約3か月半)	R8.2.下旬～R8.8.下旬 (6か月) または R8.3.中旬～R8.9.中旬 (6か月)
⑦運行日・運行時間	運行日 : 平日（月～金）※祝日・年末年始は運休 運行時間 : 9時～17時（12時～13時は休憩）	
⑧運行車両・定員	ワゴンタイプ・定員8人（運転士を除く）	
⑨運賃	大人400円、子供200円	大人 300～400円 、子供大人運賃の半額 ▶ p.8 参照
⑩運賃支払い方法	現金 / 交通系ICカード（乗車時に支払い）	
⑪予約受付・運行管理	建設技術研究所のAIオンデマンドシステム シティMobiを活用 ・ スマートフォン / PC / 電話での予約受付 ・ システムによる自動配車	

次期実証運行に係る運行計画案

【参考】AIオンデマンド交通のコンセプト

※ これまでに議論・整理した以下のものから変更なし

(1) 対象者

- ① 高齢者、子育て世帯、障がい者
(移動する際に強い負担を感じる区民)
- ② その他区民
- ③ 観光客、来街者

(2) AIオンデマンド交通が担うニーズ

- ① 坂道・階段が多く存在する地域における移動負担の軽減
- ② 自宅-鉄道駅・バス停・生活関連施設間の移動負担の軽減
- ③ 乗り継ぐことなく複数の生活関連施設に移動できる利便性の向上

(3) AIオンデマンド交通の位置づけ

- 急がず・ゆっくり・より細かく生活関連施設を移動する地域交通
- 最寄りの公共交通機関と結節し、これらのフィーダー、ファースト・ラストワンマイル的な地域交通
- 日常的に利用できる料金設定の地域交通

(4) 計画にあたる条件設定

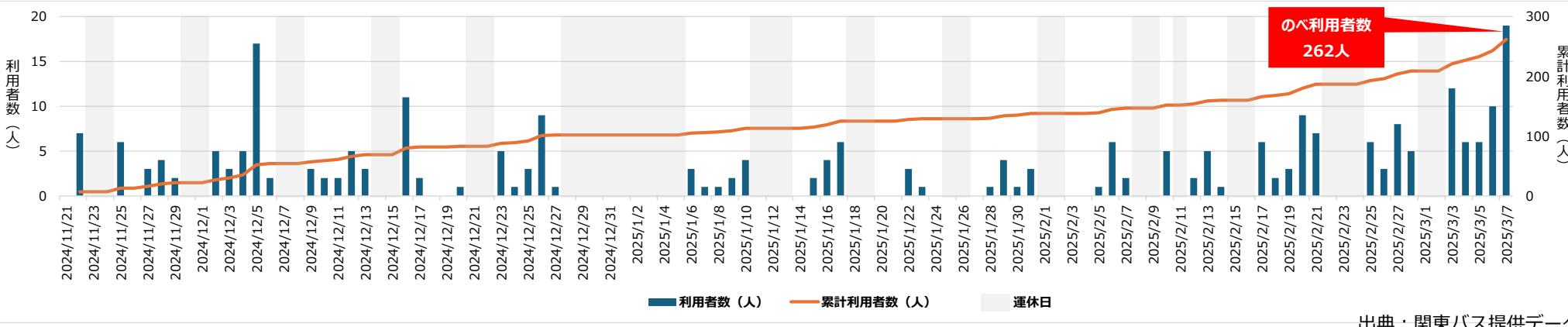
- 路線バス、タクシーと競合しないこと
 - ・ 料金設定 : 路線バスへの影響に配慮
 - ・ 運行時間 : 早朝、深夜を除きタクシーへの影響に配慮
 - ・ 機能 : タクシー(急いでいるとき、ドアツードア移動)、路線バス(少し遠方への移動)の機能を阻害しない

令和6年度実証運行の実績（概要）、 運行計画の改良に係るアンケート調査結果

1. 令和6年度実証運行の実績（概要）

- 令和6年度実証運行（69日間）の総利用者数は262人であった（1日あたり平均3.8人）。
- 幅広い年代から利用者登録があったが、50～70歳代の利用が総利用件数のうち63%と多かった。
- 今後の利用意向をみると、子育て世代となる20～40歳代、60歳代で約6割が「今後利用したい」と回答していた。

▼利用者数の推移（日別）



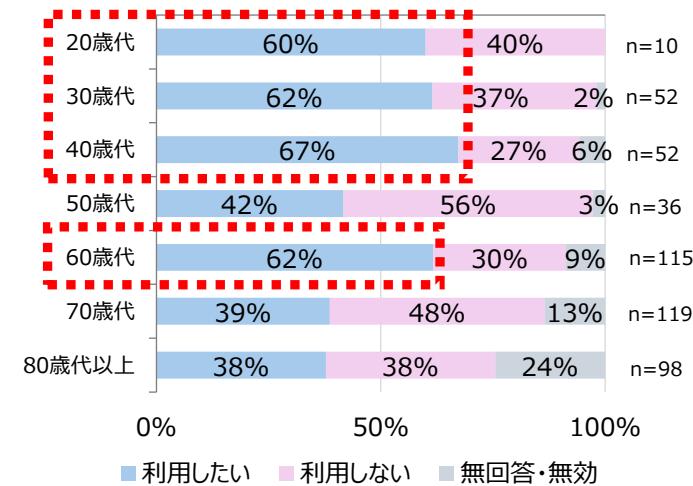
出典：関東バス提供データ

▼登録者・総利用件数（年代別）

年代	登録者数	総利用件数	
10歳未満	3	0	0%
10歳代	10	21	10%
20歳代	28	6	3%
30歳代	64	16	7%
40歳代	75	11	5%
50歳代	59	32	15%
60歳代	76	57	27%
70歳代	36	45	21%
80歳代以上	22	26	12%
合計	373	214	100%

出典：運行システムデータ

▼今後の利用意向（年代別）



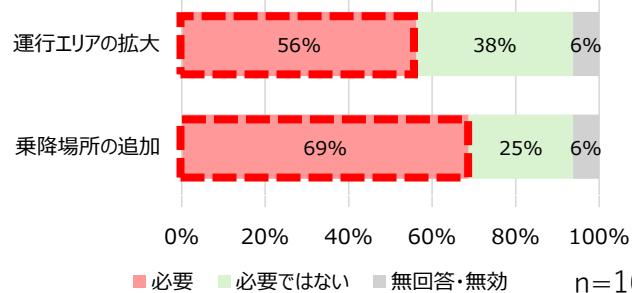
出典：実証運行中アンケート

2. 運行計画の改良に係るアンケート調査結果

(1) 運行区域等

- ・ 6割が運行エリアの拡大、7割が乗降場所の追加が必要と回答し、特に西落合3・4丁目への拡大希望が多かった。
- ・ 乗降場所は、以下の各施設や、駅・バス停の追加希望が多かった。

▼運行エリア、乗降場所に関する改善事項（アンケート回答）



出典：実証運行中アンケートのうち利用者回答と、
利用者アンケートの回答を合計

▼運行の拡大を希望するエリア（アンケート回答）

拡大希望エリア	回答数
西落合3・4丁目	12
新宿	8
目白	5
戸山	4
高田馬場	4
四谷	2
早稲田	2
池袋	1

■新宿区 ■豊島区

出典：実証運行中アンケート

▼運行の拡大を希望する施設、駅・バス停（アンケート回答）

拡大希望施設	施設分類	回答数
東京立派メディアカルセンター	医療施設	5
アイテラス落合南長崎	商業施設	5
新宿コズミックスポーツセンター	商業施設	5
戸山公園	公共施設	3
新宿区立西落合図書館	公共施設	3
新宿区役所	公共施設	3
聖母病院※	医療施設	2
上落合地域交流館	公共施設	2
目白病院※	医療施設	2
新宿文化センター	公共施設	2
新宿区立障害者福祉センター	福祉施設	2
新宿区立下落合図書館	公共施設	1
オーケー下落合店	商業施設	1
目白ヶ丘幼稚園	福祉施設	1
高田馬場シニア活動館※	福祉施設	1
哲学堂公園	公共施設	1
慶應義塾大学病院	医療施設	1
東京新宿メディカルセンター	医療施設	1
国立国際医療研究センター病院	医療施設	1
東京女子医科大学病院	医療施設	1
東京医科大学病院	医療施設	1
サンシャインシティ	商業施設	1

拡大希望駅・バス停	回答数
高田馬場駅	27
目白駅	18
新宿駅	15
落合南長崎駅	13
下落合駅	9
池袋駅	9
中野駅	4
小滝橋バス停	1
西早稲田駅	1
曙橋駅	1
新大久保駅	1
椎名町駅	1

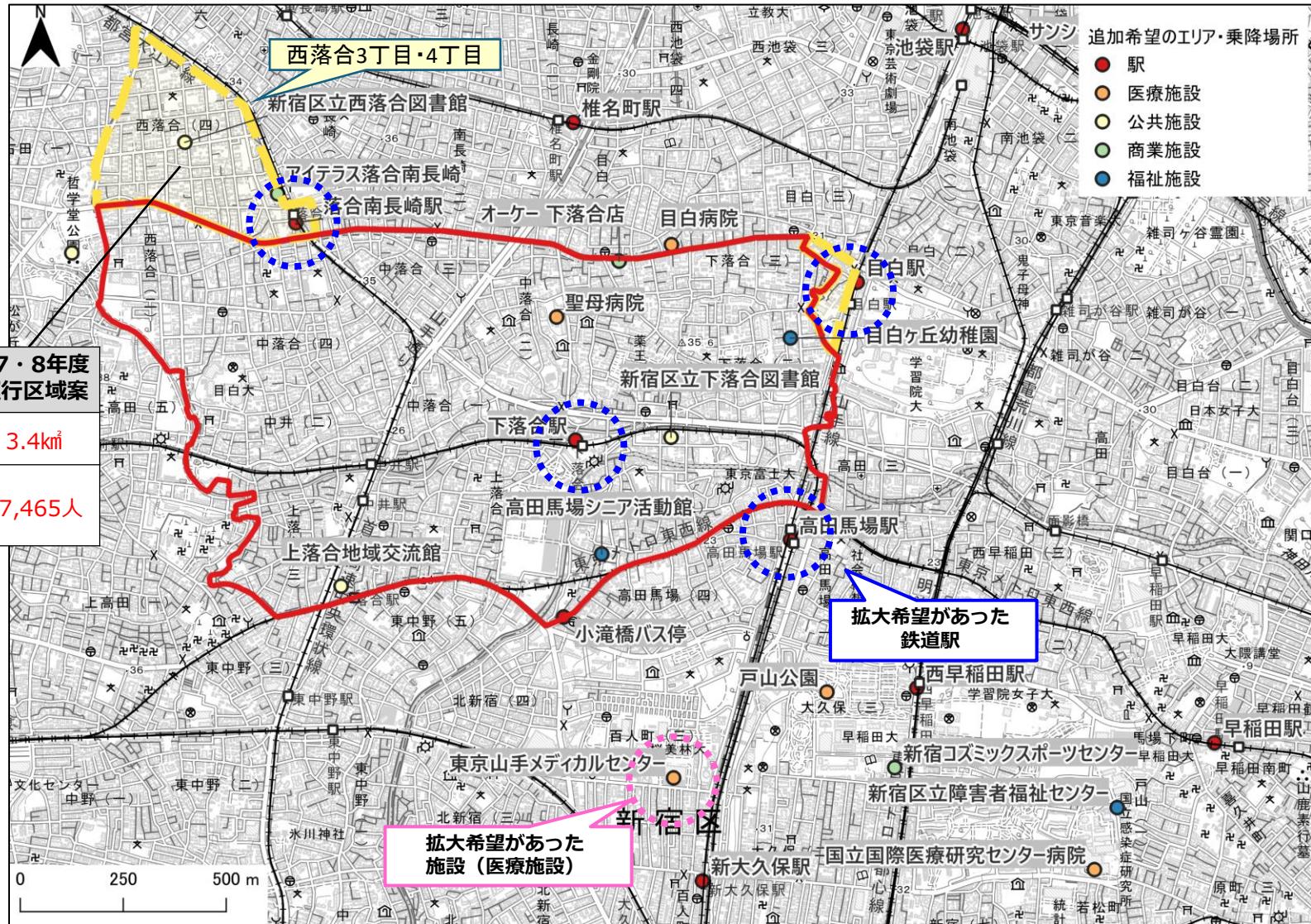
■ R6運行エリア内
■ R6運行エリア近傍

※すでに近傍に乗降場所あり

2. 運行計画の改良に係るアンケート調査結果

(1) 運行区域等 (図表示)

	R6年度 運行区域	R7・8年度 運行区域案
区域面積	3.0km ²	3.4km ²
区域内人口 (R7.3現在)	71,891人	77,465人

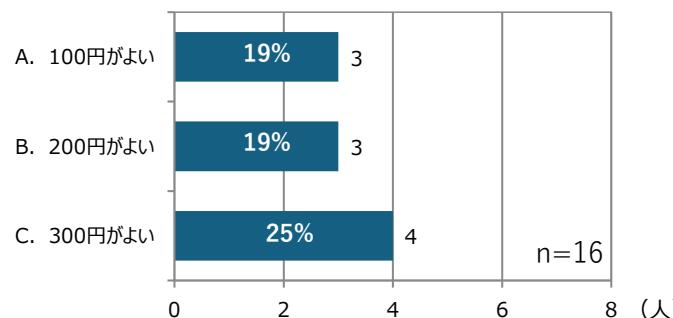
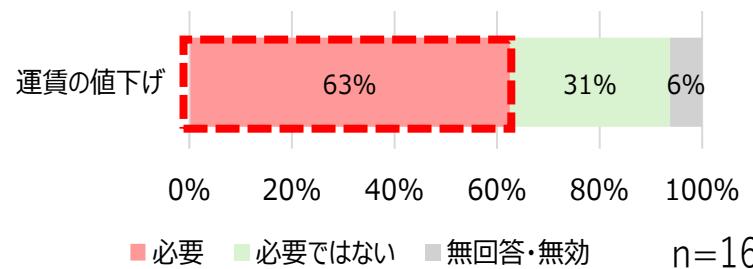


2. 運行計画の改良に係るアンケート調査結果

(2) 運賃

- 6割が運賃の値下げが必要と回答し、300円がよいとの回答が多かった。
- 実証運行では、概ね1.5km以下の短距離利用が多かった。

▼運賃に関する改善事項（アンケート回答）



出典：実証運行中アンケートのうち利用者回答と、利用者アンケートの回答を合計

▼距離別利用件数

距離	利用件数	割合
0～0.5km	19	8.9%
0.5～1km	41	19.2%
1～1.5km	42	19.6%
1.5～2km	31	14.5%
2～2.5km	27	12.6%
2.5～3km	36	16.8%
3～3.5km	18	8.4%
3.5～4km	0	0.0%
合計	214	100.0%

出典：運行システムデータ（11月21日～3月7日）