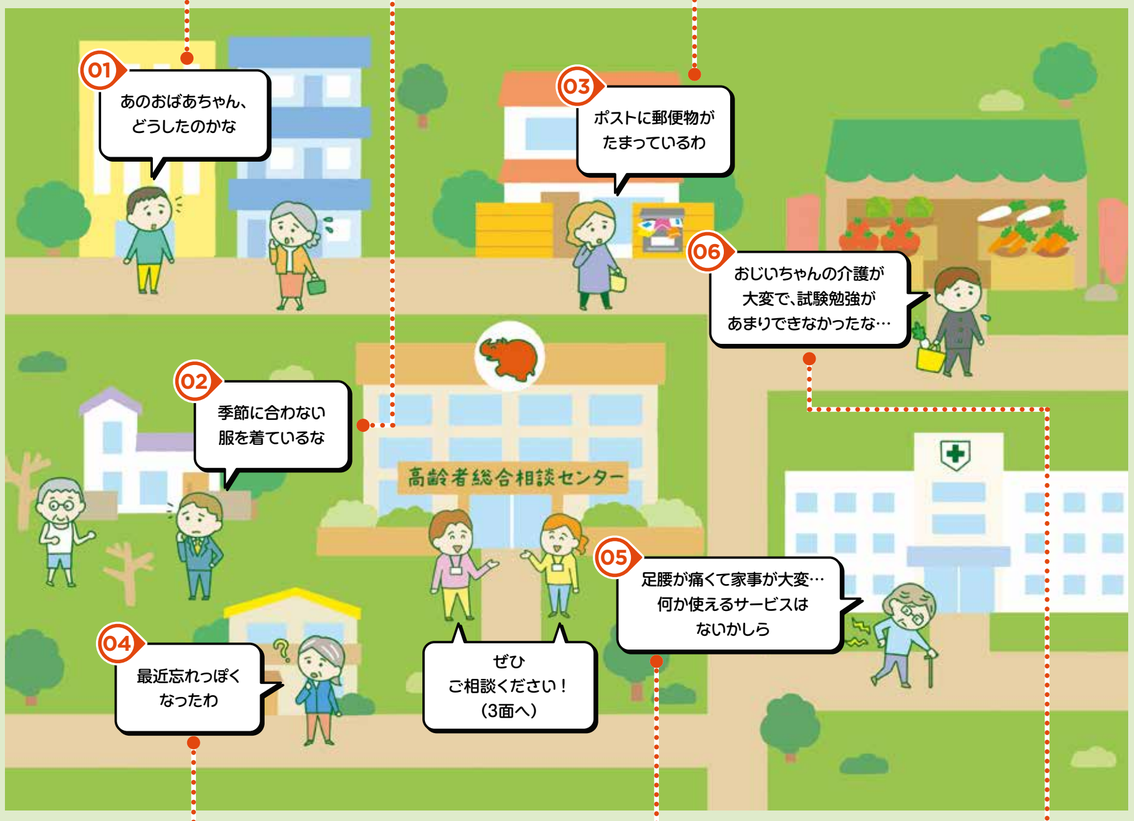
みんなのはなしを聞いてみよう

01 02 困っているかも

認知症で道が分からなくなっていたり、季節に合った服が選べなくなっていたりする可能性があります。高齢者総合相談センターでは、本人だけでなく、周囲の方からの相談にも応じます。

03 あれ?と思ったら

「部屋の中で倒れているかも!」など、地域で気になる方がいたら、高齢者総合相談センターへご連絡ください。必要性等を考慮し、職員が訪問して安否を確認します。



04 もの忘れが気になる

高齢者総合相談センターでは、医師に相談できる「認知症・もの忘れ相談」を定期的に開催しています。もの忘れが心配な方は、ぜひご相談ください。

05 サービスを知りたい

日常生活でのお困りごとは、高齢者総合相談センターへご相談ください。利用できるサービスのご案内等、問題解決につながるように職員がサポートします。

06 ヤングケアラーかも

介護や世話で、学業や友人関係に影響が出るなど困っている方や、ヤングケアラーと思われる方を見かけたら、まずは高齢者総合相談センターへご相談ください。

わたしたちが高齢者総合相談センターの職員です

高齢者総合相談センターは、区内11か所にある、地域の皆さんの高齢者に関する相談窓口です。

各センターには保健師・社会福祉士・主任ケアマネジャー等の資格を持った職員がいます。

地域の見守りの目が、高齢者の抱えるお困りごとの早期発見につながることもあります。周囲に心配な方がいる際も、気兼ねなくご相談いただければと思います。

所長 植木さん

副所長 関口さん

「ちょっと困ったな」という時は、一声かけてください。我々だけで対応できない問題は適切な関係機関におつなぎし、みんなで解決していきます。

主任ケアマネジャー 島村さん

信頼していただけるケアマネジャーであるために、尽力していきたいと思っています。皆さんからのご相談を「自分のこと」としてとらえ、親身に対応していきます。

主任ケアマネジャー 関口さん

相談される方が大切にしているものやこだわりを尊重し、前向きに取り組める提案ができるよう努めています。「よろず相談所」と思って気軽においでください。

落合第一高齢者総合相談センター職員の皆さん

詳しくはこちら▶

高齢者総合相談センターはこちらです

(地域包括支援センター)

ご相談ください

このマークがセンターの目印です

センター名	所在地	電話・ファックス
四谷	四谷三栄町10-16 四谷保健センター等複合施設4階	☎(5367)6770 FAX(3358)6922
篠笥町	北山伏町2-12、あかね苑新館内	☎(3266)0753 FAX(3266)0786
榎町	市谷仲之町2-42、防災センター1階 (11月10日(月)から弁天町50へ移転)	☎(5312)8442 FAX(5312)8443
若松町	戸山2-27-2、戸山シニア活動館1階	☎(5292)0710 FAX(5292)0716
大久保	百人町2-8-13、Fiss1階	☎(5332)5585 FAX(5332)5592
戸塚	高田馬場1-17-20、区社会福祉協議会1階	☎(3203)3143 FAX(3203)1550

センター名	所在地	電話・ファックス
落合第一	中落合2-5-21、聖母ホーム内	☎(3953)4080 FAX(3950)4130
落合第二	上落合2-22-19 キャンパスエール上落合2階	☎(5348)8871 FAX(5348)8872
柏木	北新宿3-27-6 北新宿特別養護老人ホーム(かしわ苑)内	☎(5348)9555 FAX(5348)9556
角筈	西新宿4-8-35、西新宿シニア活動館3階	☎(5309)2136 FAX(5309)2137
新宿区役所(★)	本庁舎2階(高齢者支援課内)	☎(5273)4593 ☎(5273)4254 FAX(5272)0352

受付時間 月～土曜日午前9時～午後5時30分(年末年始を除く)

★新宿区役所高齢者総合相談センターは、月・水～金曜日午前8時30分～午後5時、火曜日午前8時30分～午後7時(祝日、年末年始等を除く)に受け付けます。

榎町高齢者総合相談センターは11月10日から**牛込保健センター等複合施設4階(弁天町50)へ移転します!**

☎(5227)1757・FAX(5227)1758

高齢者への虐待に関する相談・情報提供も受け付けています

- 近所の高齢者宅から怒鳴り声が聞こえる
- 近隣に住む高齢者の顔や身体にあざ・傷がある　ほか

問 高齢者支援課高齢者相談第一係☎(5273)4593・高齢者相談第二係☎(5273)4254(いずれもFAX(5272)0352)