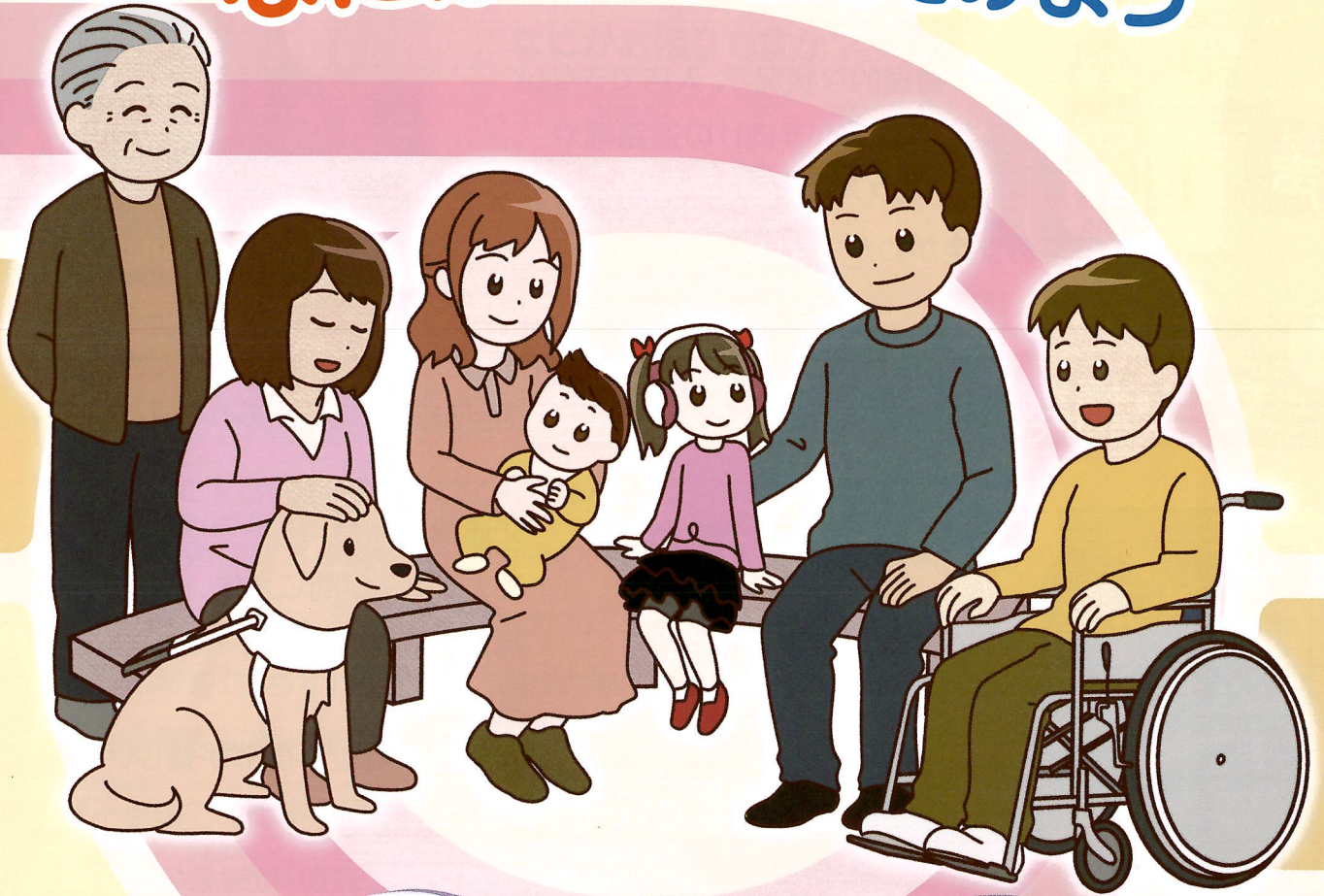


みんなで 障害のある人への差別とは なにか？を考えてみよう



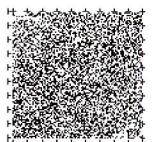
世の中が便利になってきても、私たちの生活の中には
不便なことや困ることはまだたくさんあります。



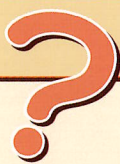
体や心のどこかがうまくはたらかないと、生活がしづらくなります。
それは社会の仕組みそのものや考え方に原因があり、私たちの工夫や
思いやりのある行動によって暮らしやすい社会になります。
障害のことを知って、どう困っているのか、
どうしたら暮らしやすくなるのか **いっしょに考えましょう。**

音声コード：文字情報をデジタル情報に返還したコード情報です。

これを専用の読み上げ装置や、スマートフォンの専用アプリなどを使って
読み取ると、音声に変換された情報を聞くことができます。



音声コード
(Uni-Voice)



しょうがい ひと こま
障害のある人が困っていることはどんなことがあるの？

おお
大きく4つのバリアがあるよ。!

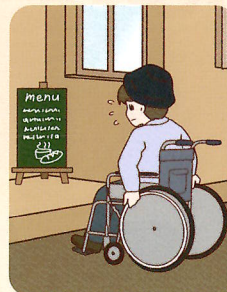
1

ぶつりてき 物理的なバリア

だんさ ほどう たか いち しょうひん てんぼ
段差のある歩道や高い位置に商品がある店舗など、
りよう ひと ふべん かん
利用する人に不便さを感じさせるバリア

こえ
声

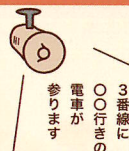
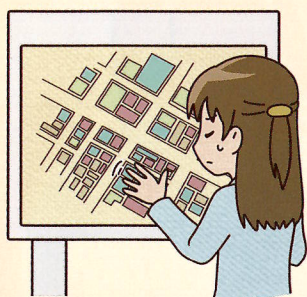
- いんしょくてん ぶつりてき じょうきょう にゆうてん
● 飲食店などの物理的な状況で、入店できない
みせ そんざい くるま む つうろはば
店が存在している。車いす向けの通路幅や
だんさかいしょう ひろ かくほ ねが
段差解消、広めのスペース確保をお願いしたい。
- どうろ どう あんぜん
● 道路等の安全がわからない。



2

ぶんか じょうほうめん 文化・情報面でのバリア

じょうほう つた かた ふじゅうぶん
情報の伝え方が不十分であるため、
ひつよう じょうほう びようどう え
必要な情報が平等に得られないバリア



こえ
声

- こうつうきかん りようじ じょうきょう
● 交通機関利用時にトラブル状況の
アナウンスが聞こえない。
- しかく こんなん
● 視覚の困難があるとキャッシュレスの
か もの むずか
買い物が難しい。
- ゆうびんぶつ ないよう りかい むずか
● 郵便物の内容の理解が難しい。

3

いしきじょう 意識上のバリア

こころ ことば へんけん さべつ むかんしん
心ない言葉や偏見・差別、無関心など、
しょうがい かた う い
障害のある方を受け入れないバリア

こえ
声

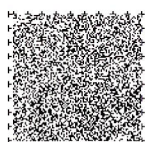
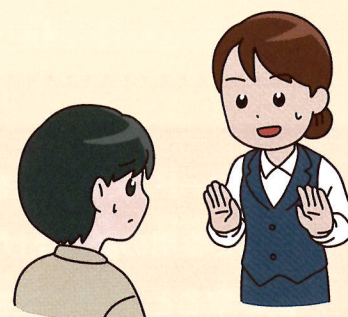
- こえ だ とくせい
● 声を出したり、じっとしてられない特性があり、
なか さわ く い
バスの中で触るな、こっちに来るなと言われた。
- てんじ うえ じてんしゃ お はやあし ある
● 点字ブロックの上に自転車を置いたり、早足で歩い
たりしてぶつかりそうになったことがある。
- くるま みせ はい いや かお
● 車いすで店に入ると嫌な顔をされた。



4

せいどてき 制度的なバリア

しゃかい せいど
社会のルールや制度によって、
しゃかいさんか きかい うば
社会参加をする機会が奪われているバリア

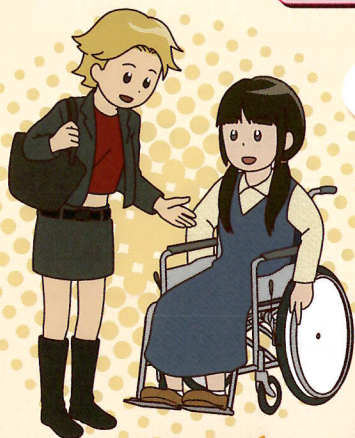


おんせい
音声コード
(Uni-Voice)



わたし
私たちは、どうしたらいいの？

こま ひと み こえ
困っている人を見かけたら、まずは声をかけてみよう！



てつだ
お手伝いしましょうか？

こま
なにかお困りですか？

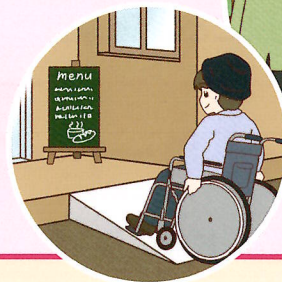
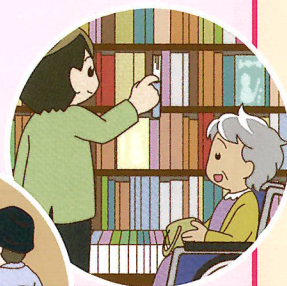
わたし
私にできることはありますか？



こえ
声

はいりょ
◆ 配慮があってよかったこと ◆

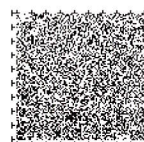
- でんどう こうきょうこうつうきかん りよう えきいん ま ひと
電動カートで公共交通機関を利用したとき駅員さんが、エレベーターを待っている人に
「先に乗せて下さい」と声をかけて下さった。
- しょくば しょうがいしゃ たい りかい はいりょ しごと おぼ おそ あたた みまも いただ
職場が障害者に対する理解と配慮があり、仕事を覚えるのが遅くても温かく見守って頂けた。
てんしよく なが あいだ はたら つづ
転職をすることもなく長い間 働き続けることができています。
- でんしゃない いどう た じょうしゃ げしゃ さい ひとこえ て か わかもの ふ
電車内の移動(立ちすわり、乗車、下車)の際に一声かけて手を貸してくれる若者が増えています。
にほん す
日本は捨てたものではない。
- みみ ふじゆう こと つた しんせつ じ か
耳が不自由である事を伝え、親切にゆっくり、字を書いてもらえた。
- ほどろ あお かわ こと し
歩道で青に変わった事を知らせてもらえた。
- ひとり お つ ばしよ かくほ いただ
一人で落ち着ける場所を確保して頂いた。
- いぜん しょうがいしゃ たい しせん き
以前より障害者に対する視線が、やさしくなった気がする。
- ごうてきはいりょ じまく がそう えいそう ふ
合理的配慮として、字幕がふられている画像や映像が増えた。



こえ
声

しょうがい ひと
障害のある人は、サポートしていかなければならないという決めつけ感がありますが、
いっぽ ひ み しょうがい ひと あし こせつ ある
一歩引いたところで見れば、障害のない人が足を骨折して歩きにくなったり、
ぐあい わる とき しょうがい ひと
具合が悪い時だったりしたときに、障害のある人がサポートできるかもしれません。
しょうがい えいご とくい ひと がいこくじん みちあんない おも にもつ も
障害があっても英語が得意な人は、外国人の道案内ができたり、重い荷物を持っている
こうれいしゃ ひと くるま ひと にもつ も
高齢者の人がいたら、車いすの人が荷物を持てあげることができます。
し たが きも も たいせつ おも
そういうことも知っていただき、お互いさまの気持ちを持つことが大切だと思います。

このリーフレットには、新宿区障害者自立支援協議会専門部会が当事者や家族の方から
うかが こと れいわ ねん せいかつ じつたい ちようさ ばっすい こえ けいさい
伺った「声」と令和4年生活実態調査から抜粋した「声」を掲載しています。



おんせい
音声コード
(Uni-Voice)

だれ びょうどう まな はたら く しゃかい 誰もが平等に学び・働き・暮らせる社会へ

しょうがいしゃさべつかいしょうほう しょうがい りゆう さべつ かいしょう しょうがい ひと ひと びょうどう せいかつ
「障害者差別解消法」は障害を理由とする差別を解消して、障害のある人もない人も平等に生活
しゃかい すいしん ほうりつ
できる社会づくりを推進するための法律です。

ほうりつ ぎょうせいきかん じぎょうしゃ たいしょう さべつ ひと もと
この法律は行政機関や事業者を対象としていますが、差別をなくしていくことはすべての人に求
められる責務でもあります。みなさん一人ひとりが障害について理解し、障害を理由とした不当
くべつ せいげん さべつ き かいしょう きょうりょく ねが
な区別や制限といった差別に気づき、解消していくようにご協力をお願いします。

しょうがいしゃさべつかいしょうほう 障害者差別解消法

しょうがい ひと たい しょうがい りゆう さべつ ほうりつ
「障害」のある人に対して、「障害」を理由に「差別」をしてはいけませんという法律

× やってはいけないこと

ふとう さべつてきとりあつか きんし 「不当な差別的取扱いの禁止」

やくしよ かいしゃ みせとう じぎょうしゃ しょうがい ひと
役所や会社・お店等の事業者が、障害のある人
たい せいとう りゆう しょうがい りゆう
に対して、正当な理由なく、障害を理由として、
ていきょう きよひ ばしよ じかんだい
サービスの提供を拒否することや、場所や時間帯
とう せいげん しょうがい ひと
等を制限すること、障害のない人にはつけない
じょうけん
条件をつけることなどを禁止しています。

○ やってほしいこと

ごうりてきはいりょ ていきょう 「合理的配慮の提供」

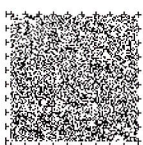
やくしよ かいしゃ みせとう じぎょうしゃ しょうがい ひと
役所や会社・お店等の事業者が、障害のある人
しゃかい なか と のぞ
から、社会の中にあるバリアを取り除くために
なん たいおう ひつよう いし つた
何らかの対応を必要としているとの意思が伝え
られたときに、ふたん おも はんい たいおう
負担が重すぎない範囲で対応す
ることです。

ヘルプカード・ヘルプマーク

しょうがい ひと こま とし てだす もと
「ヘルプカード」は、障害のある人が困った時に、手助けを求めるためのものです。
きんきゅうれんらくさき てつだ か
緊急連絡先や手伝ってほしいことなどが書かれています。

がいけん てだす はいりょ
「ヘルプマーク」は、外見ではわからなくても、手助けや配慮が
ひつよう
必要なことをあらわしています。

み つ ひと
ヘルプカードやヘルプマークを身に付けた人が
こま み おも たいおう ねが
困っているのを見かけたら思いやりのある対応をお願いします。



おんせい
音声コード
(Uni-Voice)

へんしゅう はっこう しんじゅくく ふくしふ しょうがいしゃふくしか
編集・発行 / 新宿区福祉部障害者福祉課

とうきょうと しんじゅくく かぶさちよう ちようめ ばんち ござ
〒160-8484 東京都新宿区歌舞伎町1丁目4番地1号

でんわ
電話 03-5273-4516 FAX 03-3209-3441

きょうりょく しんじゅくく しょうがいしゃ じりつしえんきようぎかい
協力 / 新宿区障害者自立支援協議会

さくせい
イラスト・デザイン作成
しゅうろうけいぞくしえん がたじぎょうしよ かぶしがいいしゃ
就労継続支援A型事業所 株式会社あしか