

令和7年6月25日現在

資料4-2

しせつ にゆうしょ かたたいしやう
施設に入所している方対象

くみん せいかつ かん ちやうさ 区民の生活のニーズに関する調査

<<<<<<< きにゆうじやう ねが
記入上のお願い >>>>>>>

- この調査票には、名前を書かないでください。
- 回答は、この調査票に直接書いてください。
- 回答は、あてはまる番号に○印をつけてください。
- 質問によっては、一部の方のみに回答していただくものもあります。
- 回答が「その他」になる場合は、()内にその内容を書いてください。
- 回答したくない質問は答えずに、次の質問に進んでください。

◇ 問い合わせ先 ◇

ふくしぶ しょうがいしゃふくしか ふくしすいしんがかり でんわ
福祉部 障害者福祉課 福祉推進係 電話 03-5273-4516、ファクス 03-3209-3441
しんじゅくく くみんいけん
新宿区 区民意見システム <https://www.faq.city.shinjuku.lg.jp/OpinionInput/>
〒160-8484 しんじゅくくか ぶ きちやう しんじゅくくやくしよ かい
新宿区歌舞伎町1-4-1 新宿区役所2階
(土曜・日曜・祝日を除く、午前8時30分から午後5時まで)

◇ 返送期限について ◇

れいわ ねん がつ にち
令和〇年〇〇月〇日 (〇) まで
どうふう へんしんようふうとう かいとう かい ちやうさひやう い
同封の「返信用封筒」に、回答を書き入れたこの調査票を入れて、
とうかん とうかん ぎって は ひつやう
ポストに投函してください。 切手を貼る必要はありません。

インターネットを使って回答することもできます

スマートフォン・タブレット等で回答する場合は、右の二次元コードを
読み取ってください。パソコンで回答する場合は、次のURLを入力し、
みぎした にゆうりよく
右下のIDとパスワードを入力してください。



URL : 〇〇(サイト完成後に入力)

※インターネット回答の詳しい説明は裏面にあります。

ID	1234
パスワード	abcd

インターネット回答の説明

1. 二次元コードを読み取って、アンケート回答フォームにアクセスしてください。
2. この調査票の表紙に記載された ID(数字)とパスワード(小文字)を入力して、「ログイン」ボタンを押して、回答画面に進んでください。
3. 上から順に回答を進め、ページの一番下の「次へ」ボタンを押して、次のページに進んでください。
4. 回答を途中で保存する際は、「一時保存」ボタンを押してください。ログイン画面から再度同じ ID とパスワードを入力しても、一時保存後の状態から再開できます。
5. 最後のページまで回答したら、「確認」ボタンを押してください。回答内容の確認ができます。回答内容を修正したい場合は、「戻る」ボタンを押してください。
6. 回答内容に問題がなければ、「回答する」を押してください。同じ ID とパスワードでログインしていただければ、期限内なら回答を何度でも変更することができます。郵送による回答は必要ありません。

◇ インターネット回答に関する問合せ先 ◇

株式会社 住宅・都市問題研究所 電話：03-6276-7155 ファクス：03-6276-7154
〒151-0072 東京都渋谷区幡ヶ谷3-20-1 トライビル(平日、午前10時から午後6時まで)

- 郵送とインターネットはいずれかを選択いただくものであり、両方回答することはできません。
- この調査は無記名により実施し、ご回答いただいた内容については統計的な処理をするため、回答者が特定されることはありません。
- 二次元コードと ID・パスワードは、対象者名簿と紐づけられない状態で紙アンケート調査票にランダムに貼り付けており、個人を特定するためのものではありません。
- ID・パスワードは、「郵送回答とインターネット回答の重複確認」と「回答ページへの再ログイン」のためにのみ使用するものです。
- スマートフォン以外の携帯電話については、機種によっては回答できない場合がありますのでご了承ください。また、インターネットエクスプローラー等の一部のブラウザでは正しく表示されない場合がありますので、ご了承ください。
- 通信サービスの接続料金は回答される方の負担となりますのでご了承ください。

ここから調査が始まります

この調査票で、「あなた」とあるのは、『あて名ご本人』のことです。

できるかぎりあて名ご本人がお答えください。ご本人が回答できない場合は、ご家族や施設の職員の方が、あて名ご本人の立場や利益に沿った回答となるよう、現在の状況を踏まえてご回答ください。

問1 この調査票に回答していただく方はどなたですか。(○はひとつ)

- | | |
|----------|----------|
| 1 あて名ご本人 | 3 施設の職員 |
| 2 ご家族の方 | 4 その他() |

1 ご本人について

問2 あなたの性別をお聞きます。(○はひとつ)

- | | | | |
|------|------|-------|---------|
| 1 男性 | 2 女性 | 3 その他 | 4 回答しない |
|------|------|-------|---------|

問3 あなたの年齢をお聞きます。令和7年11月1日現在の満年齢をお書きください。

さい
歳

問4 あなたが持っている手帳の種類をお聞きします。手帳をお持ちの方は、
等級・程度にも○をつけてください。(○はいくつでも)

- 1 身体障害者手帳 (1級 2級 3級 4級 5級 6級)
- ① 肢体不自由 (上肢・下肢・体幹等)
- ② 音声・言語・そしゃく機能障害
- ③ 視覚障害
- ④ 聴覚・平衡機能障害
- ⑤ 内部障害 (心臓、呼吸器、腎臓、ぼうこう・直腸、小腸、免疫機能、肝臓)
- 2 愛の手帳 (1度 2度 3度 4度)
- 3 精神障害者保健福祉手帳 (1級 2級 3級)
- 4 これらの手帳は持っていない

2 施設入所について

問5 あなたが現在入所している施設のある地域をお聞きします。
(○はひとつ)

- 1 新宿区内
- 2 23区内
- 3 東京都 (23区内を除く)
- 4 関東甲信越 (東京都を除く)
- 5 東北
- 6 その他 ()

問6 あなたが現在の施設に入所してからの年数をお聞きします。
(○はひとつ)

- 1 1年未満
- 2 1年以上～3年未満
- 3 3年以上～5年未満
- 4 5年以上～10年未満
- 5 10年以上～20年未満
- 6 20年以上
- 7 わからない

とい げんざい しせつ にゆうしょ りゆう なん
 問7 あなたが現在の施設に入所することになった理由は何ですか。
 (〇はいくつでも)

- | | |
|---------------------------------------|-------------------------------------|
| 1 かぞく じりつ
家族から自立するため | 7 す ししょう
住まいに支障があったため |
| 2 せいかつめん くんれん う
リハビリや生活面の訓練を受けるため | 8 ざいたくふくし ぶじゅうぶん
在宅福祉サービスが不十分なため |
| 3 せいかつ ほしょう あんしんかん
生活が保障され安心感があるため | 9 かぞく すす
家族などに勧められたため |
| 4 かぞく かいじょ むすか
家族による介助が難しくなったため | 10 た
その他 |
| 5 じょうじかいじょ ひつよう
常時介助が必要なため | () |
| 6 いりょうてき ひつよう
医療的なケアが必要なため | 11 わからない |

しせつ せいかつ 3 施設での生活について

とい いちじ しゅっしんせたい しせつ はい まえ す いえ かえ
 問8 あなたが一時、出身世帯(施設に入る前に住んでいた家)に帰るときな
 どに困ることはありますか。(〇はいくつでも)

- | | |
|---|--------------------------------|
| 1 かえ しゅだん いどう むすか
帰る手段がない、または移動が難しい | 7 かぞく しんぞく
家族や親族がいない |
| 2 かえ かいじょしゃ
帰るときの介助者がいない | 8 きんきゅう ばあい ぶあん
緊急の場合が不安である |
| 3 こうつうひ かね
交通費などにお金がかかる | 9 た
その他 |
| 4 しゅっしんせたい たても の しょうがい たいおう
出身世帯の建物が障害に対応していない | () |
| 5 しゅっしんせたい じゅうぶん かいじょ う
出身世帯では十分な介助が受けられない | |
| 6 かえ ひとり おお
帰ったときは一人であることが多い | 10 とく こま
特に困ることはない |

とい しせつ せいかつ まんぞく
 問9 あなたは、施設での生活に満足していますか。(〇はひとつ)

- | | |
|--------------------------|------------------------|
| 1 ひじょう まんぞく
非常に満足している | 4 ひじょう ぶまん
非常に不満である |
| 2 まんぞく
やや満足している | 5 わからない |
| 3 ぶまん
やや不満である | |

とい げんざい く なか こま ふあん かん
 問10 あなたが現在の暮らしの中で、困ることや不安に感じていることはあります
 ですか。(○はいくつでも)

- | | |
|--|--|
| 1 <small>み まわ</small> 身の回りのことが自分では
<small>じゅうぶん</small> 十分にできない | 9 <small>にんげんかんけい</small> 人間関係がうまく築けない |
| 2 <small>けんこうじょうたい ふあん</small> 健康状態に不安がある | 10 <small>こま</small> 困ったとき相談する相手がいない |
| 3 <small>じゅうぶん たも</small> プライバシーが十分に保たれない | 11 <small>かぞく あ</small> 家族とあまり会えない |
| 4 <small>いち せいかつ</small> 1日の生活のリズムが自由にならない | 12 <small>しょうらい せいかつ なん</small> 将来の生活に何となく |
| 5 <small>しせつ せつび ふまん</small> 施設の設備に不満がある | 13 <small>ふあん かん</small> 不安を感じる |
| 6 <small>しごと くんれん ふまん</small> 仕事や訓練に不満がある | 14 <small>た</small> その他 |
| 7 <small>がいしゅつ きかい すく</small> 外出の機会が少ない | () |
| 8 <small>しせつ しょくいん たいおう ふまん</small> 施設の職員の対応に不満がある | 14 <small>とく こま</small> 特に困ることはない |

とい げんざいにゆうしょ しせつ たい ようぼう
 問11 あなたは、現在入所している施設に対して、どのような要望があります
 か。(○はいくつでも)

- | | |
|---|--|
| 1 <small>かいご かんご しつ こうじょう</small> 介護・看護の質の向上 | 8 <small>しょくいん たいおう かいぜん</small> 職員の対応の改善 |
| 2 <small>けんこう はいりょ</small> 健康への配慮 | 9 <small>よ かかつどう じゅうじつ</small> 余暇活動の充実 |
| 3 <small>はいりょ</small> プライバシーへの配慮 | 10 <small>そうだんたいせい じゅうじつ</small> 相談体制の充実 |
| 4 <small>せいかつないよう しょくじ にゅうよくなど かいぜん</small> 生活内容(食事・入浴等)の改善 | 11 <small>ちいきせいかつ む くんれん じゅうじつ</small> 地域生活に向けた訓練の充実 |
| 5 <small>しせつ せつび かいぜん</small> 施設の設備の改善 | 12 <small>た</small> その他 |
| 6 <small>にちちゅうかつどう じゅうじつ</small> 日中活動の充実 | 13 () |
| 7 <small>がいしゅつ きかい そうか</small> 外出機会の増加 | 13 <small>とく</small> 特にない |

とい
問12 あなたは日常的に必要としている医療的ケアがありますか。(○はいくつでも)

- 1 人工呼吸器じんこうこきゅうき
- 2 気管切開の管理きかんせつがい かんり (ガーゼ交換等こうかんと)
- 3 鼻咽頭エアウェイの管理びいんとう かんり
- 4 酸素療法さんそりょうほう
- 5 吸引きゅういん
- 6 ネブライザーの管理かんり
- 7 経管栄養けいかんえいよう
- 8 中心静脈カテーテルの管理ちゅうしんじょうみゃく かんり
- 9 皮下注射ひかちゅうしゅ
- 10 血糖測定けつとうそくてい
- 11 継続的な透析けいぞくてき どうせき
- 12 導尿どうりょう
- 13 排便管理はいべんかんり
- 14 痙攣時の対応けいれんじ たいおう (座薬ざやく、吸引きゅういん、酸素投与等さんそとうよとう)
- 15 特に必要としていないとく ひつよう

とい
問13 あなたはどのくらいの頻度で外出していますか。(○はひとつ)

- 1 ほぼ毎日まいにち
- 2 週に3~4回しゅう かい
- 3 週に1~2回しゅう かい
- 4 月に1~3回つき かい
- 5 あまり外出しないがいしゅつ

とい
問14 あなたご本人の主な収入の内訳をお聞きします。(○は2つまで)

- 1 年金ねんきん (障害基礎年金しょうがいき そねんきんなど)
 - 2 工賃などこうちん (福祉的就労ふくしてきしゅうろう)
 - 3 生活保護費せいかつほごひ
 - 4 親族の扶養または援助しんぞく ぶよう えんじょ
 - 5 その他た
- ()

4 相談や福祉の情報について

問15 あなたが困ったときに相談する相手は誰ですか。(〇はいくつでも)

- | | |
|-----------------------------|------------------------|
| 1 家族や親族 | 8 医療関係者(医師、看護師、リハビリカー) |
| 2 施設の職員 | 9 官公庁の窓口(区の障害者福祉課等) |
| 3 第三者委員会等 | 10 保健センター |
| 4 友人・知人 | 11 社会福祉協議会 |
| 5 卒業した学校の教職員 | 12 インターネット等の情報 |
| 6 障害等の当事者会や家族の会 | 13 その他 |
| 7 サービス等利用計画を作成した
相談支援専門員 | () |
| | 14 相談する相手はいない |

問16 あなたは、福祉に関する情報を、主にどこから得ていますか。
(〇はいくつでも)

- | | |
|---------------------|------------------|
| 1 家族や親族 | 9 インターネット |
| 2 相談支援専門員 | 10 新聞・書籍 |
| 3 知人・友人 | 11 障害等の当事者会や家族の会 |
| 4 官公庁の広報紙 | 12 医療機関 |
| 5 官公庁のホームページ | 13 施設の職員 |
| 6 官公庁の窓口(区の障害者福祉課等) | 14 その他 |
| 7 保健センター | () |
| 8 テレビ・ラジオ | 15 特にない |

5 けんりようご 権利擁護について

と
問17 あなたは、^{しょうがいしゃぎやくたい}障害者虐待の防止に向けた^{ほうし}取組を知っていますか。(〇はいく
つでも)

- 1 ^{しせつ}施設に^{しょうがいしゃぎやくたい}障害者虐待防止^{せきにんしゃ}責任者・^{そうだんいん}相談員がいる
- 2 ^{しせつ}施設の外に^{しょうがいしゃぎやくたい}障害者虐待について^{そうだん}相談できる^{ひと}人がいる
- 3 ^{しょうがいしゃぎやくたい}障害者虐待の^{そうだん}相談や^{つうほうさき}通報先が^{あき}明らかになっている
- 4 その他 ()
- 5 わからない

※^{しょうがい}障害のある方や^{しょうがいしゃぎやくたい}障害者虐待を^{はっけん}発見した方からの^{かた}届出や^{とどけ}通報・^{つうほう}相談は、^{そうだん}新宿区^{しんじゅく}障害者^{しょうがいしゃぎやくたい}虐待

^{ほうし}防止センター(電話:03-5273-4368、^{でんわ}ファクス:03-3209-3441)へ^{れんらく}ご連絡ください。

💡 問18~19 を回答するにあたっての解説

せいねんこうけんせいど 成年後見制度

^{にんちしょう}認知症、^{ちてきしょうがい}知的障害、^{せいしんしょうがい}精神障害などにより、^{はんだんのうりよく}判断能力が^{じゅうぶん}十分でない人の^{ひと}権利を守る^{せいど}制度です。^{せいねんこうけん}成年後見人などが^{ひと}こうした人の^{いし}意思を^{そんちよう}尊重し、^{ほうりつめん}法律面や^{せいかつめん}生活面でその人らしい^{ひと}生活を守^{せいかつ}るため、^{てつだ}お手伝いします。

^{せいねんこうけん}成年後見人などは^い以下の^{やくわり}役割を^{にな}担います。

① ^{せいかつ}生活・^{いりよう}医療・^{かいご}介護・^{ふくし}福祉に^{かか}関わる^{けいやく}契約などの^{てつだ}お手伝い

^{ほんにん}本人がその人らしい^{ひと}生活を送るため、^{せいかつ}本人の^{おく}生活等に^{ほんにん}係る^{せいかつとう}契約などの^{かか}お手伝いを^{けいやく}します。

② ^{ざいさん}財産の^{かんり}管理

^{ほんにん}本人の^{しさん}資産や^{しゅうじょうきょう}収支状況を^{はあく}把握し、^{ほんにん}本人のために^{ひつよう}必要かつ^{そうとう}相当な^{ししゆつ}支出を^{けいかくてき}計画的に^{おこな}行い^つつ、^{しさん}資産を^{あんぜん}安全に^{かんり}管理します。

^{せいど}制度について^{くわ}詳しく^し知りたい方は、^{かた}新宿区^{しんじゅく}成年後見^{せいねんこうけん}センター(電話:03-5273-4522、

^とファクス:03-5273-3082)へ^あお問い合わせください。

問18 成年後見制度を利用したいと思いませんか。(〇はひとつ)

1 現在、利用している

2 今後利用したい

3 利用は考えていない

4 わからない

→1または2に〇をつけた方は問20へ

→3または4に〇をつけた方は問19へ

問19 問18で「3 利用は考えていない」または「4 わからない」と回答した方にお聞きします。その理由はなんですか。(〇はいくつでも)

- 1 制度の利用を必要とする状況ではない
- 2 制度内容、手続きがわかりにくい
- 3 相談先がわからない
- 4 費用の負担が心配
- 5 信頼できる後見人候補者が思い当たらない
- 6 その他
- 7 特に考えたことがない

6 新型コロナウイルス感染症の影響について

問20 新型コロナウイルス感染症により、どのような影響がありましたか。
(〇はいくつでも)

- 1 感染した際、施設内で療養を行った
- 2 感染した際、入院し療養を行った
- 3 感染し、体調が元に戻らない
- 4 人との交流や外出の機会が減った
- 5 運動不足により体力が落ちた
- 6 精神的なストレスが増した
- 7 家族の面会が制限された
- 8 必要な情報を得ることが困難になった
- 9 必要な医療・福祉サービスを利用しづらくなった
- 10 オンラインサービスの利用が増えた
- 11 その他
- 12 特にない

6 今後の暮らし方について

問20 あなたは今後、どのような生活を希望しますか。(〇はひとつ)

- 1 施設を退所して、必要に応じてサービスを利用しながら新宿区内で生活したい
- 2 施設を退所して、新宿区内のグループホームで生活したい
- 3 施設を退所して、今の施設周辺のグループホームで生活したい
- 4 現在の施設で生活したい
- 5 別の施設で暮らしたい
- 6 わからない

問21 あなたが地域で安心して暮らしていくためには、どのような施策が重要だと思えますか。(〇は3つまで)

- | | |
|----------------------------------|------------------------|
| 1 障害理解・障害者差別解消の推進 | 15 建物・道路などのバリアフリー化 |
| 2 相談支援体制の充実 | 16 当事者同士で支援しあえる仕組みづくり |
| 3 医療に関するサービスの充実 | 17 趣味やスポーツ活動の充実 |
| 4 医療的ケアの必要な障害者に対する支援の充実 | 18 経済的支援の充実 |
| 5 教育・療育の充実 | 19 災害時支援の充実 |
| 6 雇用・就労支援の充実 | 20 障害者(障害児)の家族を対象とした支援 |
| 7 訪問系サービスの充実 | 21 障害者福祉の人材確保・人材育成の充実 |
| 8 日中活動系サービスの充実 | 22 親や親族が高齢になったり、亡くなった |
| 9 短期入所の充実 | 23 その他 |
| 10 意思疎通支援の充実 | 24 特にな |
| 11 福祉用具・補装具などの充実 | |
| 12 グループホームの整備・充実 | |
| 13 入所施設の整備・充実 | |
| 14 障害者向けの住まいの確保、居住支援の充実(住まい探しなど) | |

7 自由意見

と^い問²² 障^{しょうがい}害^{しゃ}施^し策^{さく}に^{かん}関^{かん}して、ご^い意^い見^{けん}・ご^{よう}要^{ぼう}望^{ぼう}など^かが^{じゆう}あ^かり^かま^かし^かたら、ご^{じゆう}自^{じゆう}由^由に^かお^か書^かき^かく^かだ^かさい。

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

※ お^か書^かき^かい^かた^かだ^かい^かた^かご^い意^い見^{けん}・ご^{よう}要^{ぼう}望^{ぼう}に、個^こ別^{べつ}に^こお^か答^たえ^たす^たる^たこ^たは^かで^かき^かか^かね^かま^かす^かが、計^{けい}画^{かく}策^{さく}定^{てい}の^{さい}際^{さい}の^{さん}参^{さん}考^{こう}に^させ^さて^さい^さた^さだ^さき^さま^さす。

質^{しつ}問^{もん}は^い上^{じょう}で^お終^おわ^りり^です。

調^{ちよう}査^さに^きご^き協^{きょう}力^{りよく}い^また^まだ^まき、誠^{まこと}に^あり^がが^{とう}ご^ざい^まし^た。

令和〇年〇月〇日(〇)までに、同^{どう}封^{ふう}の「返^{へん}信^{しん}用^{よう}封^{ふう}筒^{とう}」に、ご^{かい}回^{かい}答^{とう}い^ただ^いた^いこ^の調^{ちよう}査^さ票^{ひょう}を^い入^いれ^て、ポ^ぽス^すト^とに^{とう}投^{とう}函^{かん}し^てく^ださ^い。

封^{ふう}筒^{とう}に^き切^き手^てを^は貼^ひる^{ひつ}必^{ひつ}要^{よう}は^あり^ませ^ん。

ま^た、個^こ人^{じん}情^{じょう}報^{ほう}保^ほ護^ごの^{かん}観^{かん}点^{てん}か^ら、調^{ちよう}査^さ票^{ひょう}や^{ふう}封^{ふう}筒^{とう}に、ご^{じゆう}住^{じゆう}所^{しょ}お^なま^え前^まを^かお^か書^かき^かに^なら^ない^{よう}、お^{ねが}願^がい^しま^す。