

令和7年度「新宿区高齢者の保健と福祉に関する調査」 聞き取り調査について(案)

令和4年度「新宿区高齢者の保健と福祉に関する調査」の「ケアマネジャー調査」及び「介護サービス事業所」は、いずれも質問紙により調査を実施した。

令和7年度は、質問紙調査に加え、聞き取り調査としてケアマネジャーや介護サービス事業所が抱える課題や意見等を直接聞く機会を設け、計画策定の基礎資料とする。

(1) ケアマネジャー調査における聞き取り調査

対象	ケアマネジャーネットワーク新宿連絡会（ケアマネット新宿）*1
日時等	令和7年10月16日(木)実施予定 (ケアマネジャーネットワーク新宿連絡会（ケアマネット新宿）の定例会後)
内容	下記テーマ(案)についての聞き取り グループ形式を想定 『過去1年間で、支援困難と感じたケースについて』 『高齢者総合相談センターへ相談した内容や高齢者総合相談センターとの連携について』 『ケアマネジャーの立場から、保険者である区に対して、望むことについて』

詳細はケアマネジャーネットワーク新宿連絡会（ケアマネット新宿）、委託事業者と調整中。

*1 新宿区で活動するケアマネジャーが情報を共有化し、連携をとり業務についての研鑽を行うことにより、利用者に対して質の高いケアマネジメントを行っていくこと、新宿区における地域包括ケアの実現に向けて活動することを目的としている。
会員は、新宿区民に居宅介護支援を提供している、居宅介護支援事業所等に所属するケアマネジャー。

(2) 介護サービス事業所調査における聞き取り調査

対象	新宿区介護サービス事業者協議会 *2
日時等	令和7年9月17日(水)実施予定。 (新宿区介護サービス事業者協議会の研修会后)
内容	下記テーマ(案)についての聞き取り グループ形式を想定 『人材の確保・定着・育成の状況について』 『課題や困りごとについて』

詳細は新宿区介護サービス事業者協議会、委託事業者と調整中。

*2 利用者の選択権を保障する多様で良質な利用者本位のサービスの提供及びサービスの質の向上をめざすこと、並びに介護サービス事業者等の諸課題の解決に向け、会員相互の連携と協力を図り、もって健全な市場の形成を促進することを目的としている。
会員は、目的に賛同する新宿区を営業区域とする介護サービス事業者。
居宅介護支援部会、訪問介護部会、訪問看護部会、通所部会、福祉用具部会、施設サービス部会、訪問リハビリ部会、居宅療養管理指導部会の8部会で構成されている。