

令和 6 年 12 月 26 日

新 宿 区 長 宛て

申請事業者 所 在 地 東京都新宿区上落合2-26-3
(運営法人)

法 人 名 株式会社メディカルケア 一光

法人代表者

職名・氏名 代表取締役 宮野 茂



福祉サービス第三者評価受審結果に基づく改善取組計画書

下記のとおり改善課題および具体的な取組計画をまとめたので報告します。

記

1 受審事業所名 グループホーム静華庵

2 改善課題

- ①レクリエーション活動の多様化が求められている。
- ②施設内行事の充実と行事への家族参加や外部の方との交流が少ない。
- ③自立支援や利用者への個別ケアが統一されていない。

3 具体的な取り組み

- ①レクリエーションや外出への取り組みの方法を考え、社内の目標管理制度で実践する。
- ②年間行事計画作成時には、職員の意見を多く求めて中身の濃いものにしてゆく。
- ③アセスメントシートの定期的な更新、目標管理制度での自立支援への取組みを継続し、ミーティング回数を増やして職員間での情報共有の仕方を充実させる。

4 評価機関に対する感想

中立的な意見を頂き、答えを求める事ではなく、家族や職員の意見の捉え方から課題解決へのヒントを頂きました。

5 受審事業所からの意見等

良い評価は施設内で共有しモチベーションアップに繋げたい。
隠れていた課題は真摯に受けとめて一つ一つ解決していきたい。