

新 宿 区 長 宛て

申請事業者 所 在 地  
(運営法人) 〒160-0004 東京都新宿区四谷4丁目22番

法 人 名 **MT EUOSA 合同会社**

法人代表者 **代表社員 吉野 高明**

職名・氏名



## 福祉サービス第三者評価受審結果に基づく改善取組計画書

下記のとおり改善課題および具体的な取組計画をまとめたので報告します。

### 記

#### 1 受審事業所名

笑がおの園 新宿

#### 2 改善課題

経営的視点と福祉の視点を併せ持つ管理者の育成

#### 3 具体的な取り組み

介護職員からの育成より、異業種でもマネジメント職の経験者の中から介護施設のマネジメントに興味関心のある人を探る方が、实际的ではないかと考え、1年前くらいから当該方針での求人や既存職員のキャリアアップを志向しています。

#### 4 評価機関に対する感想

過去の依頼した事のある評価機関でしたので、情報共有の仕方など当方の都合を認識してくださっており、進行がしやすい事がとても良かったです。

#### 5 受審事業所からの意見等

場面観察を事業所で行っているわけだから、訪問調査と称した事業者へのインタビュー的な評価プロセスはオンラインなどで済ます選択肢があっても良いと思う。事業所に双方が参集するのはお互いの時間・場所的な制約が無駄だと思った。