

令和7年3月20日

新宿区長宛て

申請事業者 所在地 東京都世田谷区駒沢1-4-15
真井ビル5階

(運営法人)

法人名 社会福祉法人奉優会

法人代表者 理事長 香取 寛
職名・氏名



福祉サービス第三者評価受審結果に基づく改善取組計画書

下記のとおり改善課題および具体的な取組計画をまとめたので報告します。

記

1 受審事業所名

優つくりグループホーム新宿西落合

2 改善課題

職員アンケートより、研修制度や人事評価制度についての周知の機会が不足していると考えられる。家族からは活動の機会を増やして欲しいとの要望が聞かれている。また、いずれからも聞かれるのは、管理者やケアマネージャーなど担当者の変更が多いことへの不安、となっている。

3 具体的な取り組み

令和7年度の事業計画作成とともに研修計画を組み、計画的に体系的な研修を実施していく。サービス面での活動の機会においても、職員個々の動きではなく、計画的に利用者ごとの活動を提供できるよう業務フローの構築を図っていく。管理者やケアマネージャーの交代については、退職ではなく新規事業の開設の為であり、統括課長や部長が広く関わっている体制であることを周知するとともに、随時の支援を行うことで、交代による不安が起らないよう取り組んでいく。

4 評価機関に対する感想

とても円滑に評価をして頂くことが出来ました。次の段取りなども頻繁に連絡をくださり、自治体への実績報告まで滞りなく行うことが出来ました。

5 受審事業所からの意見等

反省点ですが、次回以降はアンケートの周知を繰り返して、回収率の向上を図る必要があります。受審についての情報共有も、より行う必要があると思います。