

令和7年2月21日

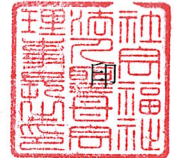
新宿区長宛て

申請事業者 所在地 東京都新宿区中落合2-5-1
(運営法人)

法人名 社会福祉法人 聖母会

法人代表者

職名・氏名 理事長 塩塚 俊子



福祉サービス第三者評価受審結果に基づく改善取組計画書

下記のとおり改善課題および具体的な取組計画をまとめたので報告します。

記

1 受審事業所名

グループホーム聖母

2 改善課題

- ① 利用者がサービスを受けているときに、けがや体調が悪くなったときの職員の対応に信頼がない。
- ② 利用同士のいさかいやいじめ等があった場合の職員対応に信頼がない。
- ③ 地域との連携や繋がり、資源利用が出来ていない、不十分。(職員意見から)
- ④ 家族との連携が不十分である。(職員意見から)

3 具体的な取り組み

- ① 利用者の日常の様子をこまめに家族に報告する。(特に体調不良等、普段と違うことについては早急に連絡、報告を行う)
- ② 利用者ひとり一人が穏やかに仲良く過ごせるように職員がコミュニケーションをフォローする。(ひとり一人を大切にしながら全体の和を図る)
- ③ 地域連携の強化を図る。(地域行事への参加、地域住民ボランティアの受け入れなど)

4 評価機関に対する感想

何度か利用している評価期間なのでスムーズな実施が出来た。

訪問調査ではこまかなことまでしっかりと聞き取りされていた。

場面観察では全体の様子と個人への対応場面の両方を観察されたので良かった。

5 受審事業所からの意見等

毎年第三者評価を実施することで自分達の日頃の業務がいかなるものか振り返ることが出来て良かったと思います。一つひとつ改善を図り、より良いサービスが提供できるように努めたいと思っています。