

#### (4) 教育相談室

##### ア 教育相談

区内の幼児・児童・生徒の知能、学業、性格、行動、心身の健康、進路の適性等の問題についての相談を行っています。相談の内容等によっては、継続相談に応じたり、専門医師や専門機関への紹介等も行います。なお、教育相談に関する研究調査や教職員の教育相談研修も実施しています。

※教育相談室直通電話 (3232) 3071

施設：相談室 (6室)

観察室 (2室)

プレイルーム (3室)

[令和5年度面接相談受付件数] 284件 (令和4年度 265件)

	受付 件数	相談者						相談内容										
		就学前	小学生	中学生	高校生・その他	知能・学業	進路・適性	性格・行動								身体・精神	その他	
								不登校	いじめ	家庭内暴力	非行	情緒不安定	集団不適応	対人関係	その他		育て方	その他
前年度継続	190	0	95	57	38	7	0	70	3	4	1	24	26	10	11	15	17	2
新規受付	94	4	53	31	6	4	1	39	2	1	0	8	6	10	6	0	12	5
計	284	4	148	88	44	11	1	109	5	5	1	32	32	20	17	15	29	7

##### イ 電話相談

家庭の事情や時間の都合で来所して相談できない人の利便を図るために電話による相談を受けています。

※電話相談直通電話 (3232) 2711

[令和5年度電話相談受付件数] 163件 (令和4年度 142件)

受付 件数	相談者						相談内容										
	就学前	小学生	中学生	高校生・その他	知能・学業	進路・適性	性格・行動								身体・精神	その他	
							不登校	いじめ	家庭内暴力	非行	情緒不安定	集団不適応	対人関係	その他		育て方	その他
163	9	111	27	16	12	9	25	6	1	1	6	1	7	14	7	13	61

※問合せ(5件)、新宿子どもほっとラインによる相談(17件)を除く。

##### ウ 新宿子どもほっとライン

いじめ専用相談電話として平成18年12月に開設し、児童・生徒や保護者からの相談を受けています。電話相談では、専門の相談員がいじめ等で困っていること、悩んでいることを受け止めるところから始め、相談者の気持ちに沿って問題の解決につなげていきます。

※受付時間 月曜～金曜 午後5時～午後10時

土・日・祝日・年末年始(12/29～1/3) 正午～午後10時

※新宿子どもほっとライン相談直通電話 (3232) 2070

## エ 新宿区子ども相談フォームからの相談

令和6年5月から児童・生徒1人1台タブレット端末を活用した相談窓口を開設しています。区立小・中学校に在籍する児童・生徒から送信された内容を確認し、相談内容に応じた対応を行っています。

## オ 子どもなやみそうだん

平成28年度から区民意見システムを活用して、インターネット相談として「子どもなやみそうだん」を開設し、パソコンやスマートフォンからの相談を受け付けています。

## カ スクールカウンセラーの配置

児童・生徒や保護者とのカウンセリング、教師への助言、専門機関との連携等を行うためにスクールカウンセラーを配置しています。

新宿区教育委員会からは、20名のスクールカウンセラーを区立の全小・中学校に週1～2日配置しています。また、東京都教育委員会から派遣されたスクールカウンセラーを全小・中学校に年間38日配置しています。

### [令和5年度面接相談実施実績]

#### 小学校

相談件数	相談者				相談内容															
	児童	保護者	教職員	その他	不登校	いじめ	友人関係	問題行動等	情緒不安定	性格・行動	生活習慣	身体・健康	学習・進学	家族・家庭	虐待	対教師	子育て	発達障害	話し相手	その他
23,823	11,650	4,066	7,554	553	2,241	208	2,267	1,419	1,660	2,607	207	303	1,518	1,090	86	460	230	2,338	4,122	3,067

#### 中学校

相談件数	相談者				相談内容															
	生徒	保護者	教職員	その他	不登校	いじめ	友人関係	問題行動等	情緒不安定	性格・行動	生活習慣	身体・健康	学習・進学	家族・家庭	虐待	対教師	子育て	発達障害	話し相手	その他
7,547	2,987	911	3,157	492	1,565	6	292	130	691	791	18	96	252	314	48	120	98	923	762	1,441

## (5) 国際理解室

外国等から編（転）入した幼稚園児・児童・生徒に対し、母語を使って日本語の指導を行う日本語サポート指導を行っています。

※「1 教育活動支援事業 (3) 国際理解教育 ウ日本語サポート指導 (P.37)」を参照

## (6) つくし教室

さまざまな理由で学校に登校できない区立小・中学校の児童・生徒に対し、それぞれの実態に応じて集団活動や個別学習を行い、自分の進路の実現や社会的な自立を支援する教室です。

つくし教室では、相談・学習・スポーツ活動等を通して、子どもたちが安心して学べる場を提供しています。指導・支援には、教職経験者、指導員、カウンセラー等が当たります。また、つくし教室へも行けない子どもに対して、メンタルフレンド（ふれあい心の友）が家庭訪問し、相談や支援を行っています。さらに、西落合図書館、鶴巻図書館及び牛込筆筒地域センターを活用してけやきルーム（つくし教室以外での定期的な学習活動や居場所機能の展開）を開室し、支援の充実に取り組んでいます。さらに、東京都教育委員会と連携した仮想空間（メタバース）を活用したオンラインによる支援について、令和4年12月に東京都と協定を締結し、つくし教室に通う児童・生徒を対象に、令和5年1月から利用を開始しています。

※「第2 いじめ防止等の取組 4 新宿区学校問題支援室 (2) 不登校児童・生徒への支援 (P.33)」を参照

開 設：平成2年4月

開室日・時間：月曜日～金曜日、午前9時30分から午後2時50分まで

施 設：学習室 (2室)

ランチルーム (1室)

相談室兼学習室 (1室)

プレイルーム (1室)

### [令和5年度つくし教室実績]

指導数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
開室日数	15	20	22	12	4	20	21	20	16	16	19	10	195
児童・生徒数	2	10	13	12	13	15	20	22	22	24	25	24	
のべ出席数	9	80	170	100	35	168	252	254	195	169	209	81	1,722
けやきルーム 開室日数	3	2	3	3	1	3	3	5	3	4	4	3	37
利用回数	4	4	7	6	2	8	6	8	10	7	5	6	73
メンタルフレンド 訪問 利用回数	0	0	2	2	0	4	3	3	2	2	2	3	23