

四谷子ども園 子育て支援事業
「一時保育どんぐり」「つどいのへや」ご利用の皆様

令和 7年 3月
新宿区立四谷子ども園
四谷子ども園長

令和 6年度 四谷子ども園子育て支援事業に関するアンケートの結果について

日頃より本園の子育て支援事業に、ご理解とご協力いただきましてありがとうございます。

令和6年12月～令和7年1月に実施したアンケート結果を下記の通りまとめましたので、ご報告させていただきます。様々な貴重なご意見や温かい感想を大切に、次年度の活動に生かしていきたいと思っております。お忙しい中、ご協力いただきありがとうございます。

保護者の皆様にごいただいたご意見やご感想を、該当する設問欄に記載いたしました。なお、内容の似ているご意見やご感想はまとめさせていただきました。

また、文言についても一部整理して記載させていただいております。ご了承ください。

配布数	45
回収数	28
回収率	62.22%

※集計は、小数点以下第2位を四捨五入しています。したがって、数値の合計が100.00%にならない場合があります。

I 子育て支援事業アンケートの概要

1. アンケートの目的

利用者の方からご意見や感想をいただき、次年度の子育て支援事業に活かしていくことを目的としている。

2. 調査設計

- ①調査地域：新宿区
- ②調査対象：四谷子ども園一時保育・つどいのへや利用者
- ③標本数27名
- ④調査方法：四谷子ども園来園時に配布及び回収
- ⑤調査期間：令和6年12月16日～令和7年1月31日

3. 調査項目

子育て支援事業全体について、一時保育の事業について、つどいのへやの事業について

4. 回収結果

「四谷子ども園子育て支援事業に関するアンケート」

配布数	有効票	回収率 (配布数に対する有効票数)
45	28	62.22%

28

5. 調査報告書の見方

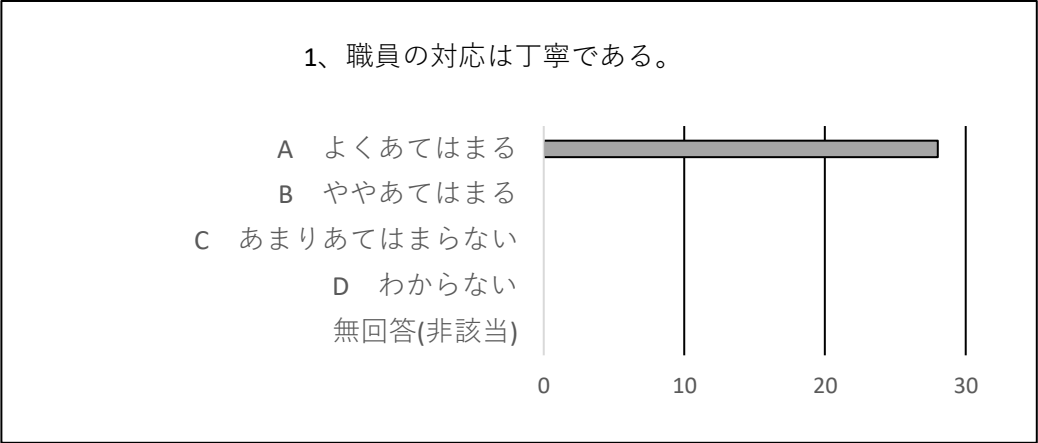
- ①集計は、小数点以下第2位を四捨五入しています。したがって、数値の合計が100.00%にならない場合がある。
- ②本文中で、比率の比較をする際には、ポイント(小数点以下第2位を四捨五入し、小数点第1位で示している)で表記する。

例	表現
19.5%～20.4%	約2割(20.0%は2割)
20.5%～23.4%	2割を超える
23.5%～26.4%	2割半ば
26.5%～29.4%	3割近く
96.5%～99.4%	全数近く(99.5%以上はほぼ全数)

子育て支援事業全体について

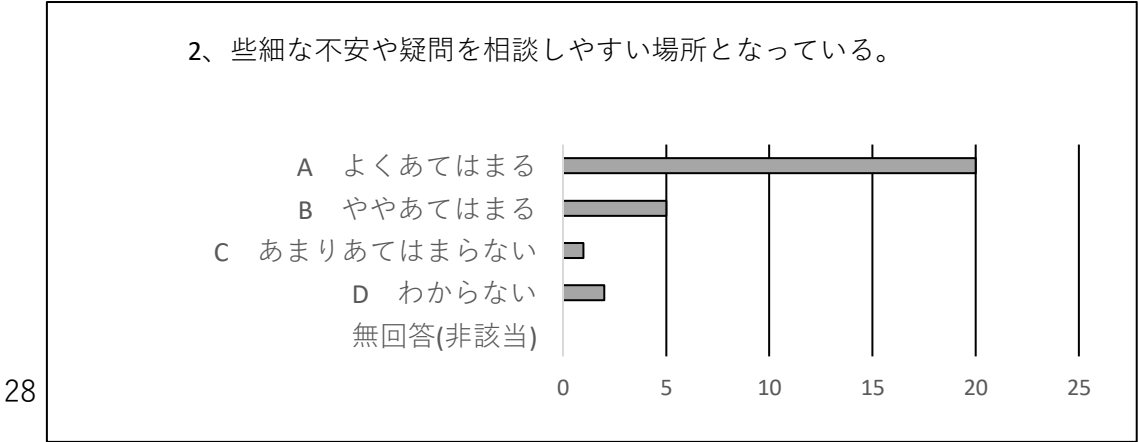
1、職員の対応(保育、子どもや保護者への対応、電話対応など)は丁寧である。

A よくあてはまる	28	100.00
B ややあてはまる	0	0.00
C あまりあてはまらない	0	0.00
D わからない	0	0.00
無回答(非該当)	0	0.00
合計	28	100.00
	人数	%



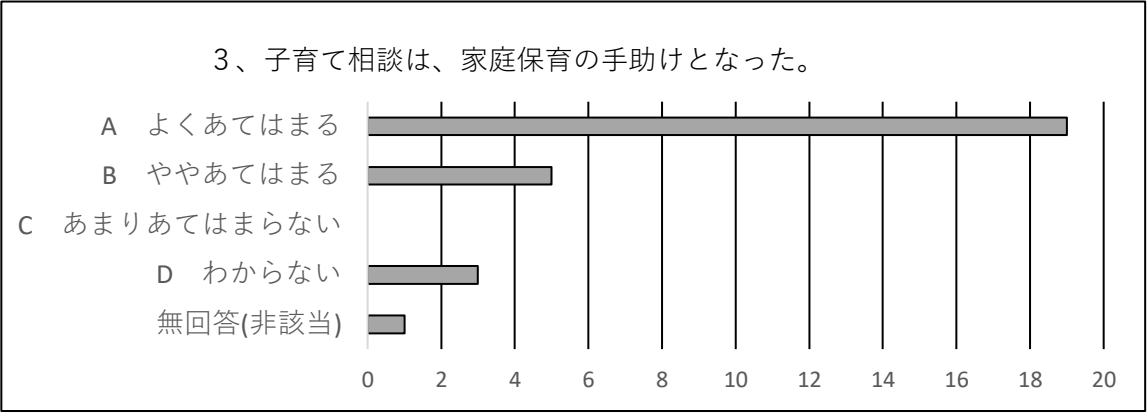
2、些細な不安や疑問を相談しやすい場所となっている。

A よくあてはまる	20	71.43
B ややあてはまる	5	17.86
C あまりあてはまらない	1	3.57
D わからない	2	7.14
無回答(非該当)	0	0.00
合計	28	100.00
	人数	%



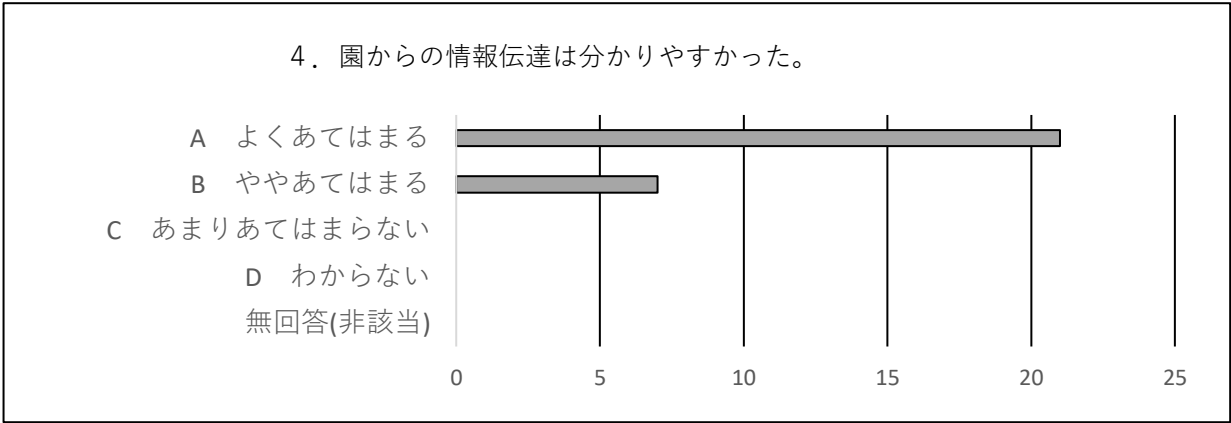
3、子育て相談は、家庭保育の手助けとなった。

A よくあてはまる	19	67.86
B ややあてはまる	5	17.86
C あまりあてはまらない	0	0.00
D わからない	3	10.71
無回答(非該当)	1	3.57
合計	28	100.00
	人数	%



4、園からの情報伝達は分かりやすかった。(子どもの様子、HPでの案内、つどいのへや通信、講座の案内など)

A よくあてはまる	21	75.00
B ややあてはまる	7	25.00
C あまりあてはまらない	0	0.00
D わからない	0	0.00
無回答(非該当)	0	0.00
合計	28	100.00
	人数	%



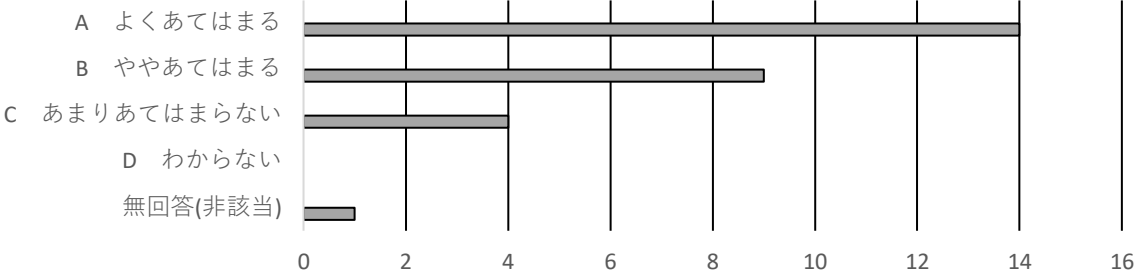
5、子育て支援事業を利用するにあたって、事務手続き等が分かりやすかった。

A	よくあてはまる	14	50.00
B	ややあてはまる	9	32.14
C	あまりあてはまらない	4	14.29
D	わからない	0	0.00
無回答(非該当)		1	3.57
合計		28	100.00

人数

%

6. 子育て支援事業を利用するにあたって、事務手続きが分かりやすかった。



子育て支援事業全体について

保護者からの意見
○先生たちはすぐに子どもの名前を覚えて下さり安心感がとてもある。

○慣れるまでに時間がかかりましたが、慣れてしまえば問題ないです。

○離乳食の可否など電子化されるとよい。

○一時保育の支払いが窓口での支払いに限られており不便。クレジットカードなどオンライン決済や銀行振り込み対応が欲しい。

⇒令和7年度は新宿区一時保育のICT化により、保育料の支払いがオンライン決済でできるようになりました。ぜひご利用ください。

○事務手続きはわかりやすいが、手間は多いと感じた。

○一時保育の最初の手続きはやや時間を取られてしまうかなと思います。先生方はとてもご親切です。

⇒ご意見ありがとうございます。一時保育システム「ミチシルベ」の導入により、利用予約がオンラインでできるようになりました。面談予約や抽選、追加申請が24時間できることにより、来園して申請する必要がなくなり、ご家庭の都合により利用がしやすくなると予想されます。システムでわからないことがありましたら職員までご質問ください。

○紙媒体で行っている手続き(一時保育申込書、健康チェック表)はシステム化したら先生も預ける側も負担が減ると感じました。※先日ミチシルベのことを知りました。

このサイトでカゼ感染症がそれぞれの園でどのくらい発生したか確認できると便利と思いました。

⇒「ミチシルベ」のシステムには入りませんが、園の感染症状況を園内で掲示しています。季節や時期により感染症の流行など気になることがあると思いますので、ぜひご確認ください。

○口頭で案内していただけるので助かります。

○つどいのへや通信のお知らせがもうすこし早いと嬉しいです。

⇒今年度は発行が遅れることがあり、大変申し訳ありませんでした。つどいへや通信は毎月25日の発行を予定しています。今後も様々なイベントや親子講座を企画し、通信にてお伝えしてまいります。ご活用ください。

○持ち物など他の園より指定が多く準備は大変でしたが、きちんとルール化されているのでわかりやすく、かえって迷いなくて良かったです。書面の案内も多くわかりやすいです。

○他の保育園、子ども園も利用(一時保育)しているので。持ち物や細かいルールの違いが混同してしまい、慣れるまでが少し大変でした。また、一時保育の申し込みにつど直接来園して手続するのが大変です。FAXやメールでもできるとありがたいです。

⇒ご意見ありがとうございます。私立園と持ち物の用意が違うことがあるかもしれませんが、公立園で統一したものとなっています。持ち物は基本のご家庭にあるものを使っていただいて構いません。持ち物の混在を防ぐため、必ず記名をお願いしています。用意でわかりにくいことがありましたら、職員までご相談ください。

○ゆっくり会話できるときはすごく相談しやすいですが、忙しそうにしていると少し話づらいときもあります。

⇒申し込みの対応が混むなどしてお待たせしてしまったり声をかけにくいことがあったと思います。申し訳ありません。話しやすく、声をかけやすい雰囲気作りを心掛けてまいります。

○名札をつけている職員の方とそうでない方がいて、声のかけやすさが違うと感じた。

⇒ご意見ありがとうございます。安全上の理由から職員が名札をつけていないこともあります。職員がわかるように写真などの掲示をするなど検討したいと思います。

○話は聞いていただけるものの、具体的な解決策にたどり着かないこともあった。

⇒ご意見ありがとうございます。保護者の方の育児の悩みや相談など、話しやすい場を作るとともに、解決や解消につながるような専門的なアドバイスができるよう務めていきたいと思っています。

○先生方はいつも親身になって相談なども聞いてくださるので助かっています。

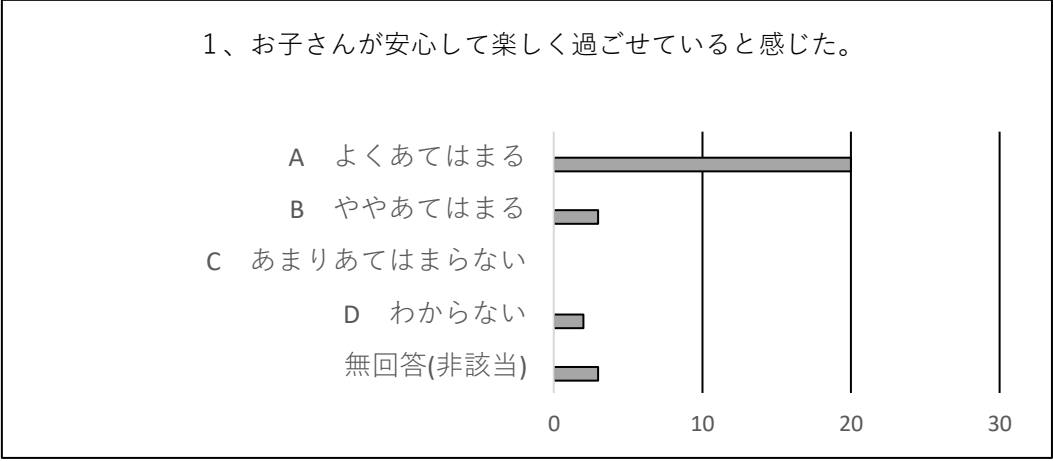
○連絡ノートにも一日の様子を書いてくださってありがたいです。夜に夫と一緒に読んで成長の様子を振り返る時間もできてうれしいです。

⇒ありがとうございます。来年度令和7年度は連絡帳がなくなりますが、口頭でお子さんの一日の様子などをお伝えしていきます。お子さんの姿を通して、保護者の方とコミュニケーションをとりながら、時には相談に乗るなど、子育ての心強い存在となり寄り添っていけるよう努めてまいります。

一時保育の事業について

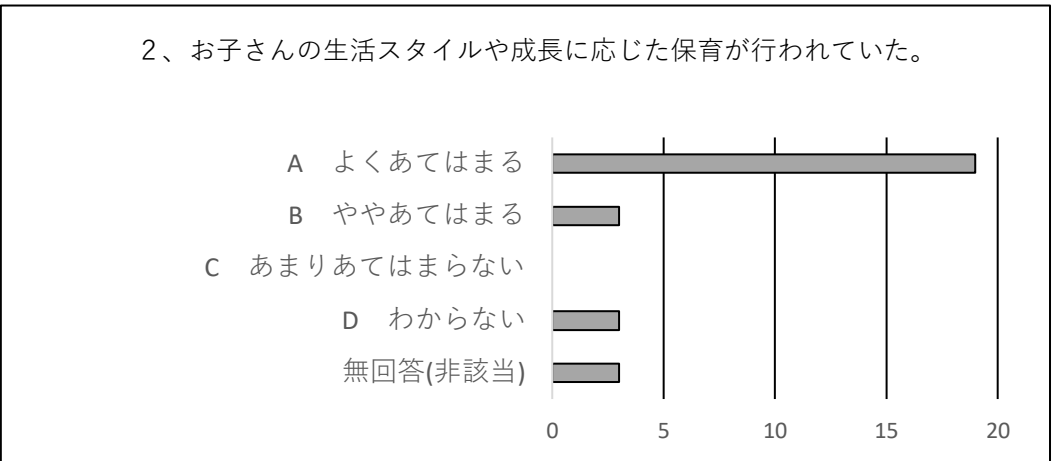
1、お子さんが安心して楽しく過ごせていると感じた。

A	よくあてはまる	20	71.43
B	ややあてはまる	3	10.71
C	あまりあてはまらない	0	0.00
D	わからない	2	7.14
無回答(非該当)		3	10.71
合計		28	100.00
		人数	%



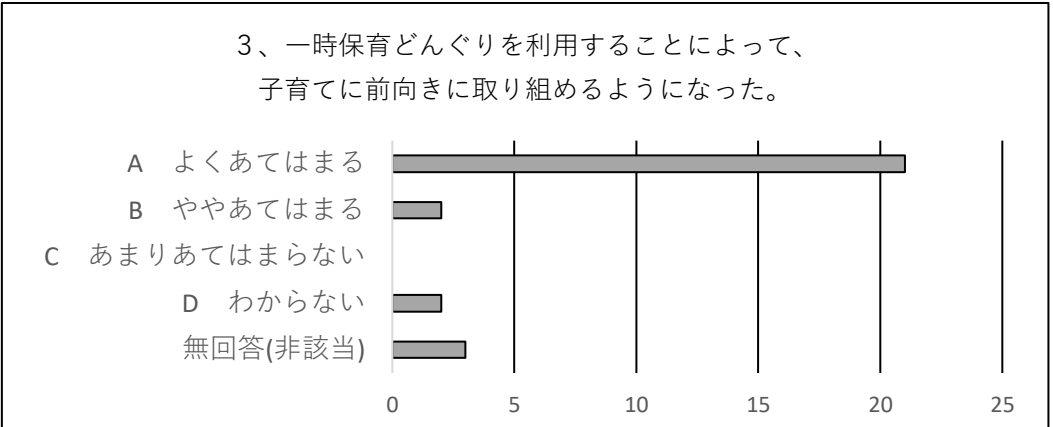
2、お子さんの生活スタイルや成長に応じた保育が行われていた。

A	よくあてはまる	19	67.86
B	ややあてはまる	3	10.71
C	あまりあてはまらない	0	0.00
D	わからない	3	10.71
無回答(非該当)		3	10.71
合計		28	100.00
		人数	%



3、一時保育どんぐりを利用することにより、子育てに前向きに取り組めるようになった。

A	よくあてはまる	21	75.00
B	ややあてはまる	2	7.14
C	あまりあてはまらない	0	0.00
D	わからない	2	7.14
無回答(非該当)		3	10.71
合計		28	100.00
		人数	%



一時保育の事業について

保護者からの意見

○一時保育はまだ利用したことがないですが、今後利用したいと思っています。

○一番好きな園のようです。楽しんで帰ってきます。

○毎回楽しみにしています。どんぐりの先生を見つけると喜ぶので大好きなのだと思います。

○いつも楽しんで帰ってくるので、利用を楽しみにしています。

○お迎えに行った時に楽しそうだった様子が伝わってきた。

○お絵描きや砂遊びなど子どもが楽しめる遊びが充実しています。

○一時保育にまだ慣れていないので、預けに行った時は泣いてしまいます。でも、時間がたつと楽しく遊んでいるようですし、つどいのへやでも様子がわかりやすいので安心です。

○まだ0歳児ですが預けに行く時またお迎えに行った時も大泣きすることなく楽しく過ごせているんだなと感じています。

○家での生活リズムとはやや違うので、子どもにとって良いのだろうかと考えることはあります。

⇒一時保育どんぐりでは、0歳児から5歳児まで異年齢の集団保育になります。お子さんが一日をスムーズに安心して過ごすことができるよう、家庭での生活リズムやペースに合わせて過ごすようにしています。ご不明な点がございましたら、職員までご質問・ご相談ください。

○楽しかった？と聞くと毎回「楽しかった。また行こうね。」と話してくれます。

○お昼寝の時間にも気を使って下さりお願いした時間間隔で睡眠できているお陰で夜はいつもより早く寝てくれるようになりました。

○イヤイヤ期？なのか昼寝したくないという時期もありましたが、無理に寝かせず向き合って下さり、感謝の気持ちでいっぱいです。

⇒ありがとうございます。お子さんの様子(体調や機嫌など)は毎日違うものであり日々同じものではなく、成長によっても変わっていきます。受け入れの時にお子さんの様子などを伝えていただくことで、様子を読み取りながら安心・安全に一日を過ごすことができるように配慮しています。

○どんぐりに行き始めてから、自分でご飯を食べるようになったり、おかたづけも上手になりとても成長を感じています。

○食事の食べ進め方なども相談できてよかったです。

⇒食事や睡眠、排泄など、子育てにかかわる悩みはとて多いと思います。“こんなことを相談してもよいのかな”と感ずることでも、お子さんの成長にとってはとても大事なことであったりします。また、時間を取って子育て相談を受け付けることも可能ですので、職員にお声掛けください。

○少しでも子どもと離れる時間があると心にも余裕ができて助かっています。

○母のリフレッシュのため利用していることが多いですが、先生も「どんどん利用して！」と言って下さり、子どもも楽しんでいるので気兼ねなく利用させて頂いてとても感謝しています。

○離乳食や午睡等、一時保育のリズムを日常生活に取り入れたりした。

○保護者の保育の負担軽減にとって、最も重要なサービスとして活用させて頂きました。

○お昼寝の時間にも気を使って下さりお願いした時間間隔で睡眠できているお陰で夜はいつもより早く寝てくれるようになりました。

○一日中子育てをしていると疲れてしまうこともあるので一時保育に預けて少し休憩できると次の日からまた頑張れる。子どももよいリフレッシュになると感じている。

○(0歳)シッターさんなどを家に入れるのは少し抵抗があり、通院等なかなか下の子がいると後回しになりがちなことできてありがたい。

○抽選に外れて利用できていません。もう少し利用しやすいとよいです。

○人気すぎて抽選に外れると土曜しか空きがないことが多く、もう少し予約とりやすくなってほしいです。

⇒ご意見ありがとうございます。四谷子ども園の一時保育を利用される方が大変多く、希望日のご利用が難しいことが多いのが実情です。ご不便をおかけしています。これについては区の方にご意見を伝えます。また、令和7年度から開始の一時保育システム「ミチシルベ」の導入により、ご意見のような事象の解消につながります。

つどいのへやについて

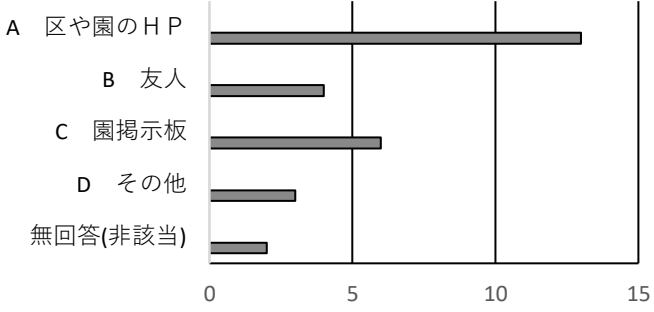
1、つどいのへやを知ったきっかけは何ですか。

(複数回答あり)

A 区や園のHP		13	46.43
B 友人		4	14.29
C 園掲示板		6	21.43
D その他		3	10.71
無回答(非該当)		2	7.14
合計		28	100.00

人数 %

1、つどいのへやを知ったきっかけは何ですか。



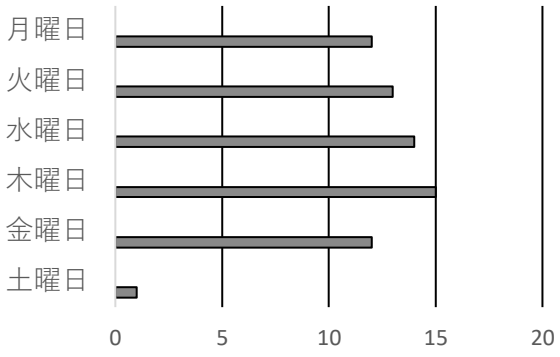
2、遊びに来やすい曜日はいつですか。

(複数回答あり)

月曜日		12	16.90
火曜日		13	18.31
水曜日		14	19.72
木曜日		15	21.13
金曜日		12	16.90
土曜日		1	28.00
無回答 (非該当)		4	5.63
合計		71	126.59

人数 %

2、遊びに来やすい曜日はいつですか。

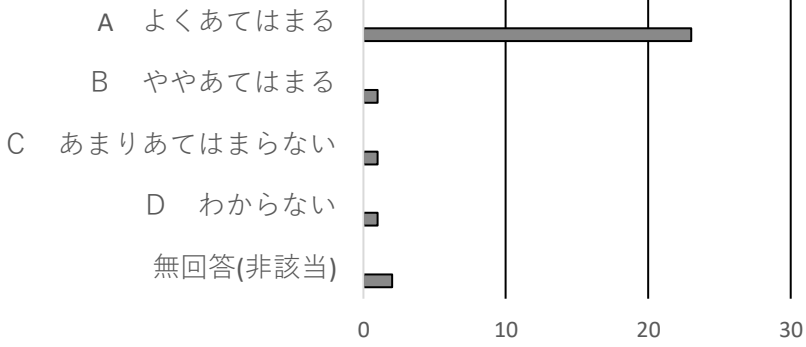


3、「おたのしみの会」は親子で歌を聴いたり、触れ合ったりして一緒に楽しめた。

A よくあてはまる		23	82.14
B ややあてはまる		1	3.57
C あまりあてはまらない		1	3.57
D わからない		1	3.57
無回答(非該当)		2	7.14
合計		28	100.00

人数 %

3、「おたのしみの会」は親子で歌を聴いたり、
触れ合ったりして一緒に楽しめた。

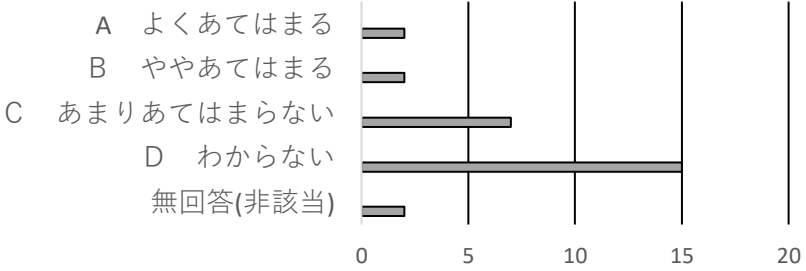


4、月1回実施の身体測定は利用しやすかった。

A よくあてはまる		2	7.14
B ややあてはまる		2	7.14
C あまりあてはまらない		7	25.00
D わからない		15	53.57
無回答(非該当)		2	7.14
合計		28	100.00

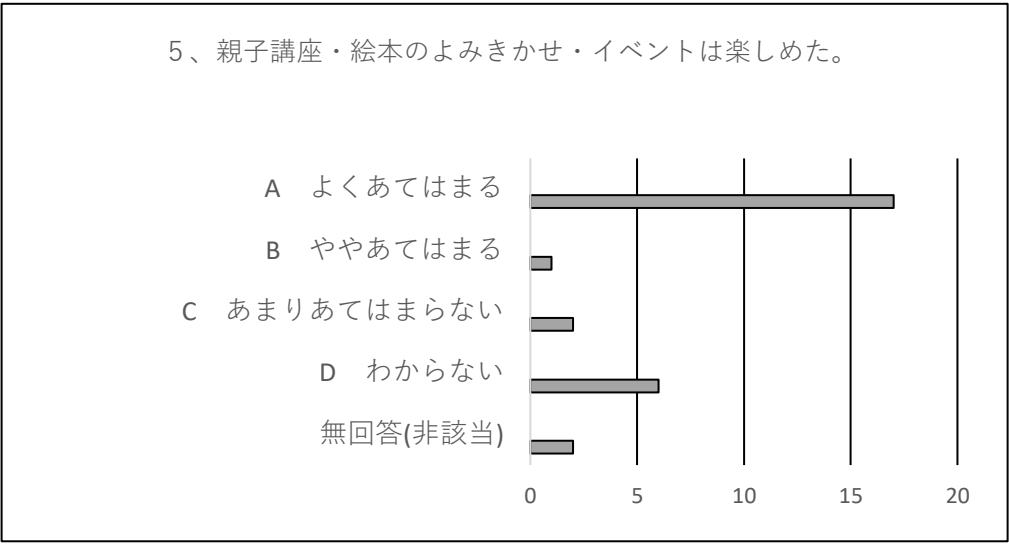
人数 %

4、月1回実施の身体測定は利用しやすかった。



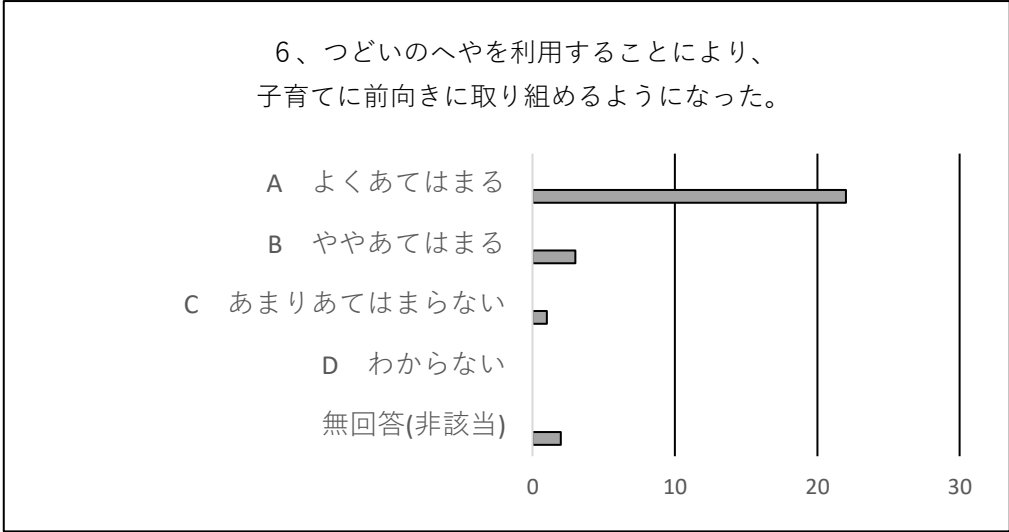
5、親子講座・絵本のよみきかせ・イベントは楽しめた。

A	よくあてはまる	17	60.71
B	ややあてはまる	1	3.57
C	あまりあてはまらない	2	7.14
D	わからない	6	21.43
無回答(非該当)		2	7.14
合計		28	100.00
		人数	%



6、つどいのへやを利用することにより、子育てに前向きに取り組めるようになった。

A	よくあてはまる	22	78.57
B	ややあてはまる	3	10.71
C	あまりあてはまらない	1	3.57
D	わからない	0	0.00
無回答(非該当)		2	7.14
合計		28	100.00
		人数	%



つどいのへやについて自由意見

保護者からの意見
○保育園に行くようになってもつどいに来たいくらい先生たちがとても良いです！ ○とても助けられています。子育てに息詰まってしまうときもお歌の会に参加することで一人じゃないと思えました。 ○いつもありがとうございます。たいへん助かっております。 ○子どものことをしっかりと見てくださり、こどものペースに合わせて預かってもらい、とてもありがたかったです。不安なことも相談すると対応していただき、先生方にかなり支えていただきました。 ○このような場所があり助かっています。 ○いつもお世話になっております。子どももどんぐりに行くのを楽しみにしていますし、私も心のゆとりを持つことができ、本当に助かっています。今後もよろしくお願い致します。 ○身体測定は朝に子供がぐずって参加できない日が多かったです。予定があってなかなか行けません。 ○身体測定は月一回なのでタイミングが合わない和利用しづらかったです。回数を増やしていただけると嬉しいです。 ○身体測定は利用したことはありません。今度利用させていただきます。 ○身体測定は予約不要なことが利用しやすかった。 ⇒ご意見どうもありがとうございます。前年度は身体測定の日を第3木曜日と決めて実施していましたが、ご家庭の都合により参加しづらかったというご意見を多くいただき、今年度は定例の曜日を決めず身体測定の日を設定しました。定期的に測定することでお子さんの成長がわかる機会になります。毎月、園のホームページやつどいのひろば通信などでお知らせしていますので、どうぞご都合をつけて来園してください。 ○イベントは申し込みはしましたが、体調不良でお休みしたのでまだ利用できていません。 ○つどいのへやは家とちがって触ってほしくないものは周りにないので一緒に遊んでもストレスがないです。 ○利用できる時間がもっとあると嬉しいです。食事の時間も3回の食事＋おやつ2回になってしまうので、食事できる時間が長くできるとうれしいです。 ○うたの会は、平日毎日開催してくれて、季節に合わせた歌を歌ってくれたり、とても楽しく参加しています。 ○子ども二人連れて行くことが多いのですが、どちらかをみてもらえたり、すごく助かっています。 ○毎回楽しく利用できています。写真を撮っても大丈夫になると更にうれしいです。 ⇒個人情報観点から写真撮影はご遠慮いただいています。ご理解をお願いいたします。 ○おもちゃの種類も多く子どもが楽しそうです。気分転換に少しの時間でも利用できるのがありがたいです。 ○兄妹が幼稚園に行っている間になかなかつどいの部屋に行ける時間がなく、あまり行けないのが心残りなので次年度はもっと遊びに行きたいと思います。一時保育は子どもが楽しんで帰ってくると先生方もとても丁寧に対応して下さり、利用しやすく母のリフレッシュとなり、助けていただいていることで心に余裕ができました。いつもありがとうございます。次年度もよろしくお願い致します。 ○うたの会で覚えた曲を家庭でも歌っていました。 ○子ども(0歳)が「うたの会」に参加するといつもゴキゲンで助かっている。 ○新しい遊びや歌と出会う機会として活用させていただきました。 ○手探りでやっている子育てに自信が持てるようになりました。 ○お歌の時間が大好きです。 ○自宅の近くに気軽に立ち寄れたり利用できる場があったことに感謝しています。 ○音楽のイベントが子どもに良い刺激になった。 ○子ども2人連れでも楽しめるので良い。 ○イベントは楽しい。特にヴァイオリンが好きです。絵本は2歳の子どもが好きな話ではないと歩き回ってしまった。 ○予約なくうたの会に来れるのはとても助かります。0歳と2歳を連れて帰るときにだっこして靴下をはかせ、靴をはかせ、ベビーカーを取りに行くのが少し大変でした。 ⇒ご意見ありがとうございます。お子さんのおむつ交換や人手が足りないときは職員にお声がけください。 ○毎月色んなイベントを開催してくれるので親子で楽しく参加できています。 ○特に離乳食講座は試食も体験でき、すごくためになりました。 ⇒ありがとうございます。離乳食講座は栄養士の話や味見があり、好評をいただいております。今後も様々な講座を企画してまいりますので、食育講座をはじめご参加ください。