

令和6年度
新宿区指定障害福祉サービス事業者 第2回集団指導
配布資料

介護給付費等請求時の留意点について

(障害福祉サービス事業所)

新宿区
福祉部障害者福祉課 経理係

頻出エラーの例

		エラーコード	エラーの内容
①		ED01	資格：該当の請求情報は既に支払確定済です。
		EC08	受付：該当の利用者負担上限額管理結果票は既に受付済です。
		EG03	資格：受給者台帳にサービス提供年月時点で有効な受給者の支給決定情報が登録されていません。
		EG05	資格：請求情報の上限額管理事業所番号が受給者台帳の「利用者負担上限額情報・上限額管理事業所番号」と一致していません。
		EG12	資格：受給者台帳にサービス提供年月時点で有効な受給者の利用者負担上限月額情報が登録されていません。
		EG13	資格：受給者台帳にサービス提供年月時点で有効な受給者の支給決定情報が登録されていません。
②		PP19	支給量：実績記録票に該当するサービスが請求明細書に存在していません。
		SZ00	その他
		SZ01	自治体助成額エラー
		SZ07	事業所からの申立によるエラー

「PP19」は必ず
SZ00、SZ01に付随して出る

「PP19」は
無視していただいて構いません

① → **国保連**による一次審査におけるエラー（返戻）

② → **自治体**による二次審査におけるエラー（返戻）

事業所による問合せフロー

(1) 月末に国保連より送付される「返戻等一覧表」を確認。 → **エラーコード**を確認してください。

(2) - ① **国保連審査によるエラー** (前頁①) だった場合 (エラーコード : EC、ED、EGなど)

(2) - ①ア エラー内容が **「事業所台帳」** 関連のもの → **東京都** へ問合せ
(地域生活支援課 or 施設サービス支援課)

(2) - ①イ エラー内容が **「受給者台帳」** 関連のもの → **新宿区** へ問合せ

(2) - ①ウ その他 あるいは 不明な場合 → **国保連** へ問合せ

(2) - ② **自治体審査によるエラー** (前頁②) だった場合 → **新宿区** へ問合せ
(エラーコード : SZ)

各エラーの理由と解決策

ED01：資格：該当の請求情報は既に支払確定済です。

返戻等一覧表

エラーコード	受給者証番号	受給者氏名	事業所番号	事業所名	サービス提供年月	種別※1	サービス種類※2	単位数
ED01	999999999	シンジク タロウ	1310000000		令和4年7月	明		
資格：該当の請求情報は既に支払確定済です。								

➡ 再請求には過誤申立が必要です。

EC08：受付：該当の利用者負担上限額管理結果票は既に受付済です。

エラーコード	受給者証番号	受給者氏名	事業所番号	事業所名	サービス提供年月	種別※1	サービス種類※2	単位数
EC08	999999999	シンジク タロウ	1310000000		令和4年7月	利		
受付：該当の利用者負担上限額管理結果票は既に受付済です。								

➡ 情報作成区分を「**2：修正**」で再送信してください。（上限管理結果票のみ）

「サ」と「明」が一覧に載っていない場合は、支払額に影響ないため修正不要です。

各エラーの理由と解決策

EG03：資格：受給者台帳にサービス提供年月時点で有効な受給者の支給決定情報が登録されていません。

返戻等一覧表

エラーコード	受給者証番号	受給者氏名	事業所番号	事業所名	サービス提供年月	種別※1	サービス種類※2	単位数
EG03	9999999999	シンジユク タロウ	1310000000		令和4年7月	明		
資格：受給者台帳にサービス提供年月時点で有効な受給者の支給決定情報が登録されていません。								

➡ **支給決定されていない**サービスを請求したため返戻。

よくある誤りの例

→ 受給者証と見比べて、誤りがないかご確認ください。

受給者証の更新があった月は特に注意！

支給決定情報	事業所による請求内容
居宅介護 通院介助（身体介護伴う） （決定サービスコード：113000）	居宅介護 通院介助（身体介護伴わない） （決定サービスコード：114000）
重度訪問介護 重度障害者等包括支援対象者決定 （決定サービスコード：121000）	重度訪問介護 障害支援区分6該当者決定 （決定サービスコード：122000）
児童発達支援基本決定 （決定サービスコード：611000）	児童発達支援基本決定（重症心身障害児） （決定サービスコード：613000）

不明な場合は
区にお問合せ
ください。

各エラーの理由と解決策

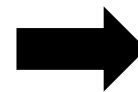
EG05：資格：請求情報の上限額管理事業所番号が受給者台帳の「利用者負担上限額情報・上限額管理事業所番号」と一致していません。

返戻等一覧表

エラーコード	受給者証番号	受給者氏名	事業所番号	事業所名	サービス提供年月	種別※1	サービス種類※2	単位数
EG05	9999999999	シンジク タロウ	1310000000		令和4年7月	明		
資格：請求情報の上限額管理事業所番号が受給者台帳の「利用者負担上限額情報・上限額管理事業所番号」と一致していません。								

(様式第二)

介護給付費・訓練等給付費等明細書 (居宅介護、重度訪問介護、同行援護、行動援護、重度障害者等包括支援、短期入所、療養介護、生活介護、施設入所支援、自立訓練、就労移行支援、就労継続支援、就労定着支援、自立生活援助)											
市町村番号				令和				年		月分	
助成自治体番号											
受給者証番号				指定事業所番号							
支給決定障害者等氏名				事業者及びその事業所の名称							
支給決定に係る障害児氏名				地域区分				就労継続支援A型事業者負担減免措置実施			
利用者負担上限額 ①				就労継続支援A型減免対象者							
利用者負担上限額管理事業所		指定事業所番号		管理結果		管理結果額					
事業所名称											



上限管理事業所情報が台帳情報と異なるため返戻。

→ 受給者証と見比べて、誤りがないかご確認ください。

不明な場合は
区にお問合せ
ください。

各エラーの理由と解決策

EG12：資格：受給者台帳にサービス提供年月時点で有効な受給者の利用者負担上限月額情報が登録されていません。

返戻等一覧表

エラーコード	受給者証番号	受給者氏名	事業所番号	事業所名	サービス提供年月	種別※1	サービス種類※2	単位数
EG12	9999999999	シンジユク タロウ	1310000000		令和4年7月	明		
	資格：受給者台帳にサービス提供年月時点で有効な受給者の利用者負担上限月額情報が登録されていません。							

➡ 支給決定が終了したサービスを請求したため返戻。

受給者証の更新があった月は特に注意！

➡ 受給者証の更新処理が遅れていた可能性（@ご利用者 or @新宿区）

➡ 新宿区 あるいは ご利用者に、受給者証の更新状況についてご確認ください。

各エラーの理由と解決策

EG13：資格：受給者台帳にサービス提供年月時点で有効な受給者の支給決定情報が登録されていません。

返戻等一覧表

エラーコード	受給者証番号	受給者氏名	事業所番号	事業所名	サービス提供年月	種別※1	サービス種類※2	単位数
EG13	9999999999	シンジユク タロウ	1310000000		令和4年7月	明		
	資格：受給者台帳にサービス提供年月時点で有効な受給者の支給決定情報が登録されていません。							

➡ 国保連宛てに請求と一緒に伝送した「契約内容報告書」にエラーがあるため返戻。



「契約内容報告書」に、古い契約情報が残っていると発生する。（よくある事例）



詳細は国保連にご確認ください。

（受給者台帳関連のエラーですが新宿区ではわからないエラーの1つです。）

各エラーの理由と解決策

SZ00：その他

返戻等一覧表

エラーコード	受給者証番号	受給者氏名	事業所番号	事業所名	サービス提供年月	種別※1	サービス種類※2	単位数
SZ00	9999999999	シンジユク タロウ	1310000000		令和4年7月	明		
	その他							

➡ 新宿区による二次審査の結果、返戻とした。



- ・国保連からの警告に基づく内容審査の結果、返戻とした。
- ・ひと月あたりの支給量をオーバーしていた。

等々、理由は様々です。



詳細は新宿区にご確認ください。

各エラーの理由と解決策

SZ01：自治体助成額エラー

返戻等一覧表

エラーコード	受給者証番号	受給者氏名	事業所番号	事業所名	サービス提供年月	種別※1	サービス種類※2	単位数
SZ01	999999999	シンジユク タロウ	1310000000		令和4年7月	明		
	自治体助成額エラー							

➡ 新宿区による二次審査の結果、返戻とした。 ➡ 詳細は新宿区にご確認ください

※参考

自治体助成額の計算に用いる「軽減後利用者負担額調整票」は、新宿区ホームページの以下のページにて公開しています。

新宿区ホーム > くらし > 福祉・介護 > 障害福祉 > 障害福祉サービス等事業所向けご案内 **【障害福祉】**

> 介護給付費等の請求事務について >

軽減後利用者負担額調整票（新宿区版0501_01）
軽減後利用者負担額調整票（多子軽減版0501_01）

各エラーの理由と解決策

SZ07：事業所からの申立によるエラー

返戻等一覧表

エラー コード	受給者証 番号	受給者 氏名	事業所番号	事業所名	サービス 提供年月	種別 ※ 1	サービス種類 ※ 2	単位数
SZ07	9999999999	シンジユク タロウ	1310000000		令和4年7月	明		
	事業所からの申立によるエラー							

毎月10日のご請求後に、請求済み内容が誤っていることに気が付いた等の理由で
自治体審査までの期間に **「返戻にしてほしい」 旨のご連絡**をいただいた事業所に対する返戻です。

自治体審査（毎月20日～25日頃）の際に有用な情報となりますので、

請求後に誤りが見つかった場合は、極力**新宿区までご連絡**ください。