■ 児童・生徒向け　相談機関一覧

学校以外でも相談するところがあります

学校や子育てなどの相談を次のところでも受け付けています。友人関係・教員との関係・親子関係のことなど、ひとりで悩まないでご相談ください。

新宿の相談先

新宿子どもほっとライン
（いじめや先生・家族のことなど）
０３－３２３２－２０７０
（R2.4.1 より）
平日　午後５時から午後１０時まで
土日祝日・年末年始（12月29日から1月3日）
正午から午後１０時まで

教育相談室（新宿区立教育センター）
電話相談（いじめ、不登校、教員の指導、子育てなど）
０３－３２３２－２７１１
平日（土日祝日・年末年始は除く）
午前9時から午後5時まで

児童・生徒のみなさんからの相談は、「新宿子どもほっとライン」に。

学校問題支援室
電話相談（いじめ、不登校など）
０３－５２７３－４１２５
平日（土日祝日・年末年始は除く）
午前9時から午後5時まで

教育指導課
電話相談（教員の指導について）
０３－５２７３－３０８４
平日（土日祝日・年末年始は除く）
午前８時３０分から午後5時まで

文部科学省・東京都等の相談先

24時間子供ＳＯＳダイヤル
（24時間受付：無料）
０１２０－０－７８３１０

教育相談一般・東京都いじめ相談ホットライン
（24時間受付：無料）
０１２０－５３－８２８８
※いじめ以外の相談も受け付けています。
※来所相談は電話で申し込みください。
【来所相談受付】（閉庁日・年末年始除く）
平　日　午前9時から午後9時まで
土日祝日　午前9時から午後5時まで

外国人児童・生徒相談は、毎週金曜日の午後１時から午後５時までです。

新宿区以外にも、多くの相談窓口が開設されています。

東京都児童相談センター電話相談室
平　日　午前9時から午後9時まで
土日祝日　午前9時から午後5時まで
（年末年始を除く）
０３－３３６６－４１５２

警視庁ヤングテレホンコーナー
平日　午前８時30分から午後８時まで
土曜・日曜 午前９時から午後５時まで
（国民の祝日・休日及び年末年始は除く）
０３－３５８０－４９７０

新宿の相談先（追加）

※令和６年５月より相談受付開始

児童・生徒のみなさんは、タブレット端末からも相談ができます。学習や進路、友人・教員との関係、親子関係のことなど、ひとりで悩まないで、ご相談ください。

タブレット端末を活用した相談窓口

相談内容（学習や進路、友人・教員との関係、親子関係のことなど）
相談内容は、教育委員会へ送信されます。

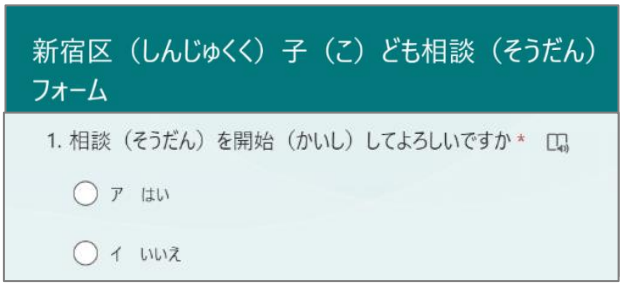
■　相談の流れ

1　タブレット端末のトップ画面にある相談アイコンを選択します。
2　名前、学校名、学年の記入は、自分で決めることができます。
3　相談内容や相談方法は、「はい」「いいえ」を選んでください。
4　具体的な相談内容を入力することもできます。
5　教育委員会へ送信されると「相談終了画面」が表示されます。

■　相談フォームイメージ

(1)　トップ画面

(2)　相談開始画面



(3)　相談終了画面

(4)　主な流れ

タブレット端末からの相談
↓
教育相談室で受付
↓
相談内容に応じた対応
↓
相談場所・相談者の確認
↓
学校　／　学校以外
↓
相談開始

※土・日・祝日での相談内容は、週明けの平日に教育相談室で内容を確認します。