



区政に関する苦情をお聞きします

区民の声委員会

3人の委員が区の業務への苦情を第三者的な立場で公正・中立に処理します。

受付日時 月～金曜日(祝日等を除く)午前9時～12時・午後1時～5時
申し立てができる方 個人・法人・その他の団体で、区の機関の業務の執行等に関する事項や、職員の行為に直接的かつ具体的に利害関係のある方

申し立て方法 苦情申立書を郵送・ファックスまたは直接、問合せ先へ。申立書は同委員会配布しているほか、新宿区ホームページから取り出せます。

※他に救済制度がある場合や苦情の原因となった事実から一定期間を経過している事項などの場合、申し立てができないことがあります。

★令和5年度の苦情申し立て・相談等の状況

運営状況報告書は、同委員会・区政情報課(本庁舎3階)・区政情報センター(本庁舎1階)・特別出張所・区立図書館で閲覧できるほか、新宿区ホームページでご覧いただけます。	苦情申立書による申し立て		11件
	調査結果通知書を送付	苦情申し立ての趣旨に沿ったもの	0件
		行政への要望があったもの	1件
		行政に不備がなかったもの	2件
	調査しない旨を通知したもの		1件
	調査を中止した旨を通知したもの		1件
	苦情申し立てが取り下げられたもの		1件
	調査等の継続中のもの		5件
	電話・来所による苦情・相談等		24件
区民の声委員会(〒160-8484歌舞伎町1-5-1、第1分庁舎2階) ☎(5273)3508・FAX(3209)1227	区民の声委員会の所管外・その他のもの		0件
	計		35件

調査票が届いた方は7月29日までにご回答ください

区民意識調査にご協力を

区の重要課題に対する区民の皆さんの意識や意向を伺い、区政運営の基礎資料とするため、毎年実施しています。無作為抽出した2,500名の方のご自宅に調査票を郵送しました。

調査票が届いた方は、郵送またはインターネットでご回答ください。ご回答いただいた内容は全て統計的に処理します。調査結果の概要は広報新宿後号等でお知らせします。

問合せ 区政情報課広聴係(本庁舎3階) ☎(5273)4065

区民のひろば

¥費用・申申込み・問問合せ

問合せ 区政情報課広報係(本庁舎3階) ☎(5273)4064・FAX(5272)5500

★催し・講座★

◆夏休みキッズラテンダンス体験会に区民10名を無料招待 7月25日(木)午後1時30分～2時30分、戸塚地域センターで。ラテンダンスの基礎を学ぶ。4～18歳対象。☎7月23日(火)までに電子メールで。先着10名(一般は1人500円、先着30名)。☎キッズダンスチーム リトルジェム E-mail:shinjuku.ballroomdance@gmail.com

◆ギター・ウクレレ初心者講習会 7月26日(金)▶①午前9時…ウクレレ、▶②午

後2時30分…ギター、▶①は戸塚地域センター、▶②は若松地域センターで。¥各1,000円。☎7月25日(木)までに電話で。先着各10名。☎ギター・ウクレレの会・長谷部 ☎090(9140)6745

◆華麗なる「夢十夜」全編朗読 8月9日(金)午前11時～12時・午後2時～3時(いずれも同じ内容)、漱石山房記念館で。¥無料。☎当日直接、会場へ。各回先着70名。☎朗読グループ花かご・杉浦 ☎090(1303)8389

★サークル紹介・会員募集★

◆山登り・ハイキング 定例会は毎月最終日曜日午後3時から、赤城生涯学習館で。¥入会費2,000円・年会費5,000円(別途交通費等が必要)。☎東京アルコウ会 E-mail:tokyo.arukoukai@gmail.com

令和5年度の運用状況のお知らせ

情報公開制度・個人情報保護制度

令和5年度の情報公開制度・個人情報保護制度の運用状況の概要をお知らせします。

問合せ 区政情報課広報係(本庁舎3階) (5273)4064

情報公開制度

区が保有している公文書について公開請求できる制度

公文書公開請求

区の職員が職務上作成または取得した文書・図画・電磁的記録で、区の職員が組織的に利用するために保有している公文書は、どなたでも公開請求できます。

令和5年度の公文書公開請求の状況

実施機関	請求件数(※)	公開の可否決定件数					
		公開	部分公開	非公開	不存在	存否応答拒否★	未決定等
区 長	299件	133件	122件	2件	14件	0件	28件
教育委員会	34件	15件	12件	1件	1件	0件	5件
選挙管理委員会	8件	1件	6件	0件	1件	0件	0件
監査委員	2件	0件	0件	0件	2件	0件	0件
議 会	3件	0件	2件	0件	1件	0件	0件
合 計	346件	149件	142件	3件	19件	0件	33件

HPで詳しく



★存否応答拒否…請求公文書の存否を明らかにしないで、請求を拒否すること

※請求件数には、令和4年度中の請求に対する決定件数を含みます。

個人情報保護制度

区が保有している個人情報の適正な管理と利用のルールなどを定めている制度

個人情報業務の登録等

業務で取り扱う個人情報は、個人情報業務登録簿に登録しています。電子計算機等で検索できるように体系的に構成した個人情報は、個人情報ファイル簿に登録しています。

令和5年度の個人情報業務登録等の状況

実施機関	個人情報業務登録	個人情報ファイル簿登録	個人情報を含む	
			業務委託	指定管理
区 長	1,765件	652件	514件	86件
教育委員会	698件	97件	36件	10件
選挙管理委員会	14件	7件	2件	0件
監査委員	2件	2件	1件	0件
議 会	23件	3件	9件	0件
合 計	2,502件	761件	562件	96件

目的外利用・外部提供・外部結合

区では法令に基づき、保有個人情報を利用目的以外の目的のために利用(目的外利用)、区の機関以外へ提供(外部提供)、または区の機関以外が管理する電子計算機との通信回線による結合(外部結合)をしています。

令和5年度の目的外利用等の状況

実施機関	目的外利用	外部提供	外部電子計算機との結合
区 長	42件	108件	269件
教育委員会	3件	4件	24件
選挙管理委員会	1件	0件	1件
合 計	46件	112件	294件

保有個人情報の開示・訂正等の請求

区の保有個人情報は、本人であれば、どなたでも開示請求できます。

また、開示を受けた保有個人情報の内容が事実でない場合は訂正請求、必要な範囲を超えて保有されている場合などは利用停止請求をすることができます。

令和5年度の保有個人情報の開示等請求の状況

実施機関	請求件数(※)	開示の可否決定件数					
		開示	一部開示	非開示	不存在	存否応答拒否★	未決定等
区長	137件	76件	24件	0件	32件	0件	5件
教育委員会	10件	2件	5件	0件	2件	0件	1件
合 計	147件	78件	29件	0件	34件	0件	6件

※訂正請求については、区長部局で1件の請求があり、非訂正決定を行いました。