

新宿区保育業務支援システム等導入構築及び保守業務委託プロポーザルに係る事前質問票

番号	大分類	中分類	質問内容	回答
1	募集要項	8 企画提案書等の作成及び提出方法	募集要項 8企画提案書等の作成及び提出方法 (2)イ 「自由記述の質問項目に対する提案については～」の自由記述の質問項目とは企画提案書のどの部分を指してますでしょうか。4システム導入支援～6独自提案等でしょうか。	ご認識のとおりです。
2	募集要項	9 企画提案書等の作成及び提出方法	募集要項 9企画提案の評価（選定）方法(3)評価基準 1-1企業理念・ビジョンが評価基準になると記載がありますが、企画提案書（第2号用紙）にこれらを記述する部分がございます。 企画提案書の1-1法人情報を記入することが、企業理念・ビジョンについて記載したことになるのでしょうか。それとも別途企画提案書にページを設け記載する必要があるのでしょうか。	別途提出いただきます会社概要を基に評価を行います。別途アピールが必要であれば、「6 独自項目等」の欄に項目を立てて記入ください。
3	見積書	-	見積書 「費用項目」について、項目は追加してもよろしいでしょうか。 イニシャルコストについて、記載のある職員研修費にも交通費にも含まれない費用があり、質問させていただきます。	既存の項目以外も追記いただいて構いません。
4	企画提案書	1 基本項目	企画提案書 1-3-1 システム導入実績詳細に記載する実績について 今回、貴庁で導入される保育園および子ども園様の合計定数は約2500名の認識です。 「保育定数が合計5000名以上の公立保育施設」へのシステム導入実績の記入と記載されていますが、貴庁と同規模の導入実績があることをお伝えするために、合計定数が約2500名と同規模の公立保育施設への導入実績も記載してもよろしいでしょうか。	ご認識のとおり、新宿区の区立保育施設等の定数については、2500名程度です。そのため、実績については、2500名以上の実績を記載してください。ご指摘の箇所については、様式の修正を行います。
5	システム仕様書	第2システム	システム仕様書>第2 システム 5 ヘルプデスクの設置>土日・祝日・年末年始を除く9時～18時の対応で問題ないでしょうか。トラブル発生時は除きます。	区立保育園等については、土曜日も開園しているため少なくとも土曜日は対応できる状況で見積もりを行ってください。時間については、仕様より長い分には構いません。
6	システム仕様書	第3 システム導入支援	システム仕様書>第3 システム導入支援 2 研修等>研修実施報告書は弊社様式で問題ないでしょうか。	本件については、新宿区指定フォーマットはありませんので、独自フォーマットで対応いただく形で構いません。
7	システム仕様書	第3 システム導入支援	システム仕様書>第3 システム導入支援 2 研修等>業務報告書は弊社様式で問題ないでしょうか。	本件については、新宿区指定フォーマットはありませんので、独自フォーマットで対応いただく形で構いません。

番号	大分類	中分類	質問内容	回答
8	システム仕様書	1 4 企画提案書等の作成及び提出方法	システム仕様書>第6 納品物>保護者向け資料 第3-2-(4)>保護者向け資料はシステムから出力し、皆様に配布していただくことになるが問題ないでしょうか。	システム導入当初については、仕様書のとおり受託業者様が必要部数を準備下さい。それ以降については、契約段階で調整します。
9	システム仕様書	第7 特記事項	システム仕様書>第7 特記事項>(3) 秘密保持>一部サポート業務に再委託があるが問題ないでしょうか。	システム仕様書についてはあくまで見積もり用となるので、再委託の取り扱いについては、選定後に実際の契約段階で調整します。
10	システム仕様書	第1 全般事項	システム仕様書>第1 全般事項>3 契約期間>システムシステム稼働から60ヶ月間についても、今回提示する月額料金単価が適用されるという認識でよろしいでしょうか。	基本的にはご認識のとおりですが、「募集要項 7 契約内容」記載のとおりシステムの稼働状況が良好な場合に限り更新できるものです。
11	賃貸借場所及び端末等設置一覧	-	賃貸借履行場所及び端末等設置一覧>柏木子ども園、及びおちごなかい子ども園の2園は園舎ごとにアカウントを分けた方がよろしいでしょうか。	アカウントを分けることで、園児・保護者の年次更新や職員のシフトなどで影響が出なければ、切り分けても問題ないです。影響があるようでしたら、切り分けないでください。
12	賃貸借場所及び端末等設置一覧	-	賃貸借履行場所及び端末等設置一覧>職員が利用するiPhoneについては、職員向けの専用IOSアプリによる機能提供が必須と考えてよろしいでしょうか。	ご認識のとおりです。
13	システム機能要件	5 出欠連絡	システム機能要件>5 出欠連絡>「出席簿で使用する欠席理由を任意に設定できる。」とございますが、ご提案システムでは、「病欠・都合欠・忌引・出席停止・遅刻」を標準としております。その他、必要に応じて「忌引・出席停止・コロナ欠・災害欠」を設定の上選択出来る仕様ですが、問題ございませんでしょうか。こちらの内容で東京都の監査はもちろん、全国の監査には問題なく対応できております。	出席簿に自由記述欄などがあり、そこに補記できれば機能要件の回答としては「△」となります。また、履行開始までにこちらの要望する項目がある場合に設定を行っていただければ、「▲」として機能要件を回答してください。

番号	大分類	中分類	質問内容	回答
14	システム機能要件	6 登園管理・出欠確認	システム機能要件>6 登降園記録・出欠管理 >「感染者数の集計をCSVファイル等に出力できるクラス毎に集計でき、集計期間は日次と月次が設定できる。」とございますが、日次の自動集計表示のみとなりますがよろしいでしょうか。	月次で出したほうが都合がいいものもあるので、機能要件に月次と指定があるものは月次で出せるかどうかを回答してください。なお、指定がないものは、現段階では日次のみでも月次のみでも構いません。
15	システム機能要件	7 連絡帳	システム機能要件>7 連絡帳>「年齢別に追加・削除の設定ができる」のは保護者側の入力欄の設定のみとなりますがよろしいでしょうか。	この項目は「職員」側の入力を指しているため、職員側の入力で設定できるかどうかを回答ください。
16	募集要項	3 参加資格	募集要項 1ページ 3参加資格 (2) 「…システム等の導入実績があること。」とありますが、「本業務に類似したシステムの導入実績でなければならない」という認識でよろしいでしょうか。	「保育施設」とあるので、幼稚園の導入については今回は実績に含めないでください。また、「本業務に類似したシステム」ではなく、あくまで「保育業務支援システム」の導入実績をご記入ください。
17	募集要項	7 契約内容	募集要項 3ページ 7 契約内容 (2) 委託契約上限額 「ただし、プロポーザルにおける価格評価は、前項 (1) 記載の履行期間内の価格総額で実施する」とありますが、これは令和6年8月1日から令和11年11月30日までの総額を指すという認識でよろしいでしょうか。	ご認識のとおりです。
18	募集要項	8 企画提案書等の作成及び提出方法	募集要項 3ページ 8 企画提案書等の作成及び提出方法 (2) レイアウト、体裁等 「自由記述の質問項目に対する提案」とは、第2号様式の「4システム導入支援」から「6 独自提案」までを差すという認識でよろしいでしょうか。	ご認識のとおりです。
19	募集要項	9 企画提案の評価 (選定) 方法	募集要項 4ページ 9 企画提案の評価 (選定) 方法 (2) 第2段階評価 (第2次選定) プレゼンテーションにいただける時間をご教示ください。プレゼンテーションの時間も考慮して提案書の内容を精査したいと考えております。	2次選定を行う事業者数によりスケジュールは変わってくるので、現段階で詳細をお伝えすることはできません。ただ、プレゼンテーションよりは質疑回答や実機を操作する時間などを優先する予定です。
20	募集要項	1 1 留意事項	募集要項 6ページ 1 1 留意事項 (1) 提出物の取り扱い 「…著作者としての権利を主張しない…」とありますが、提出物は本プロポーザルにおける業者選定のためのみにご利用になられるとの認識で間違いはないでしょうか。	ご認識のとおりです。

番号	大分類	中分類	質問内容	回答
21	システム仕様書	第2システム	仕様書1ページ 第2システム 1基本条件 (1) クラウドサービスで提供を考えておりますが、園内のネットワーク環境(システムのご利用環境)をご教示ください。 例: LGWAN-ASP又はインターネットで利用する、無線環境又は有線環境で利用するなど	端末にSIMカードを挿して通信することを前提としています。(庁内LANの活用やwi-fiの設置は行いません。)
22	システム仕様書	3可用性の確保	仕様書2ページ 第2システム 3可用性の確保 (2) 「月間のシステム稼働率99.9%を確保すること」とありますが、この稼働率は計画的なシステム停止時間を除外して算出するという認識でよろしいでしょうか。	ご認識のとおりです。
23	システム仕様書	第6納品物	仕様書5ページ 第6納品物 「保護者向け資料」は当社にて紙に印刷して提出する認識でよろしいでしょうか。	ご認識のとおりです。
24	システム仕様書	第6納品物	仕様書5ページ 第6納品物 保護者向け資料には、個人毎のIDとパスワードをシステムから発行するものがございます。この場合、貴区にてシステムから印刷いただく方がセキュリティの関係上良いかと存じますが、この資料を除いた資料を紙に印刷して提出するという認識でよろしいでしょうか。	保護者用ID及びパスワード発行・印刷についても導入当初は準備をお願いします。(詳細は、選定後に打ち合わせを行います。)
				(参加資格) 第6条 参加予定者が本件プロポーザルに参加するための資格は、以下の全てを満たすこととする。なお、基準日については、公募開始の日とする。また、契約時まで以下に応募資格を欠いた場合は、契約をしないことができるものとする。 (1) 業務責任者がシステムインテグレーションに関する基本的な知識を有すること。 (2) 令和5年度を含む直近3年度に、地方公共団体におけるシステム等の導入実績があること。 (3) 地方自治法施行令(昭和22年政令第16号)第167条の4第1項に規定する欠格事項に該当しないこと。 (4) 従業員等に社会保険加入資格がある場合は、加入させていること。 (5) 金融機関の取引が停止されている等、経営不振の状況にないこと。 (6) 会社更生法(平成14年法律第154

番号	大分類	中分類	質問内容	回答
25	プロポーザル参加申請書兼誓約書	-	<p>プロポーザル参加申請書兼誓約書 「新宿区保育業務支援システム導入構築及び保守業務委託プロポーザル実施要領第7条第1項」、「同実施要領第6条」とありますが、実施要領の内容を開示いただけますでしょうか。</p>	<p>号)の適用を申請した者にあつては、同法に基づく裁判所からの更生手続開始決定がなされていること。</p> <p>(7)民事再生法(平成11年法律第225号)の適用を申請した者にあつては、同法に基づく裁判所からの再生手続開始決定がなされていること。</p> <p>(8)新宿区競争入札参加有資格者指名停止等措置要綱(平成13年10月1日13新総財第550号)に基づく指名停止を受けていないこと。</p> <p>(9)新宿区契約における暴力団等排除措置要綱(平成24年2月3日23新総契契第2218号)別表の左欄に掲げる措置要件に該当していないこと。</p> <p>(10)東京電子自治体共同運営電子調達サービスにおいて、新宿区の物品買入れ等競争入札参加資格を取得していること。</p> <p>(11)前号の規定を満たしていない場合は、直近3事業年度分の会社法に基づき作成する計算書類に加えて、登記簿謄本及び納税証明書(取得できる直近3年度)を提出することでこれに変えることができる。</p> <p>(参加手続き) 第7条 当該プロポーザルに参加する意思の確認は、「新宿区保育業務支援システム導入構築及び保守業務委託に係るプロポーザル参加申請書兼誓約書」(第1号様式)を受領することにより行うものとする。</p>
26	システム機能要件	-	<p>企画提案書 4システム導入支援～6独自提案書 4システム導入支援～6独自提案書等のフォーマットは参加者独自のフォーマットでも問題ないでしょうか。</p>	<p>基本的には様式をそのまま使用してください。レイアウトの大幅な変更は評価に影響する可能性もあります。</p>

番号	大分類	中分類	質問内容	回答
27	システム機能要件	-	機能要件一覧 対応レベル▲について、「履行開始まで」とは本業務の履行開始日「2024年8月1日まで」ということで間違いないでしょうか。	ご認識のとおりです。
28	システム機能要件	-	機能要件一覧 各種機能について（特に記録物）は、「単純に自由帳票（EXCEL）のような機能で記録する機能」ではなく、業務の効率化や質の向上を図れるものでなければならぬとの認識で間違いないでしょうか。	基本的にはご認識のとおりですが、数値を加工することで必要なデータを編集する可能性が全くないということではありません。
29	企画提案書	1 基本項目	企画提案書 1 基本項目 1-3-1 システム導入実績詳細 「過去3年間で・・・」とありますが、過去3年以上に渡り、利用されている自治体様もごございます。継続的に利用されている自治体を実績として記載してもよろしいでしょうか。	継続実績は「システム導入実績」にカウントされますので、「システム導入実績詳細」については、「過去3年間で導入した実績」のみを回答ください。
30	企画提案書	1 基本項目	企画提案書 1 基本項目 1-3-1 システム導入実績詳細 「保育定数が合計5000名以上の公立保育施設」とありますが、貴区の公立保育施設（保育園・こども園）における保育定数（約2500名）と同規模以上の自治体を記載してもよろしいでしょうか。	ご認識のとおり、新宿区の区立保育施設等の定数については、2500名程度です。そのため、実績については、2500名以上の実績を記載してください。ご指摘の箇所については、様式の修正を行います。

* 質問内容は、原文をそのまま引用させていただいています。