

新型コロナウイルス感染症に関する相談・問合せ先一覧

※曜日・日時の記載がない窓口は、月～金 午前8時半～午後5時に受け付けています。
 ※年末年始は受け付けを休止している場合があります。ご了承ください。

【感染・健康に関する相談・問合せ】

相談・問合せ		相談先・区担当課	電話番号、FAX
感染症に関する一般的な相談（新型コロナ後遺症含む）		保健予防課保健相談係	電話:5273-3862 FAX:5273-3820
新型コロナに関する一般的な相談		全日：午前9時～午後9時 厚生労働省新型コロナウイルス感染症相談窓口	電話: 0120-565-653
救急の相談		随時（24時間受付） 東京消防庁救急相談センター ・月～金（祝日・年末年始除く）： 午後6時～翌朝8時 ・土日・祝日・年末年始： 午前8時～翌朝8時 子供の健康相談室（小児救急相談） （東京都）	電話:#7119 電話:3212-2323 電話:#8000 電話:5285-8898
		オンライン医療機関検索 「医療情報ネット」（厚生労働省）	https://www.iryoku.teikyouseido.mhlw.go.jp/znk-web/juminkania/S2300/initialize
医療機関案内サービス		随時（24時間受付） 東京都保健医療情報センター 「ひまわり」	電話:5285-0303
多言語	多言語による医療機関案内サービス 英語・中国語・韓国語・タイ語・スペイン語	全日：午前9時～午後8時 東京都保健医療情報センター 「ひまわり」	電話:5285-8181
多言語	新型コロナに関する多言語による相談 英語、中国語、韓国語、ポルトガル語、スペイン語、タイ語、ベトナム語	全日：午前9時～午後9時 厚生労働省新型コロナウイルス感染症相談窓口 タイ語（午前9時～午後6時） ベトナム語（午前10時～午後7時）	電話: 0120-565-653
多言語	多言語による生活相談 やさしい日本語・英語・中国語・韓国語・ベトナム語・ネパール語・インドネシア語・タガログ語・ヒンディー語・タイ語・ポルトガル語・スペイン語・フランス語・ミャンマー語・ロシア語	月～金：午前10時～午後4時 東京都多言語相談ナビ（TMC Navi）	電話: 6258-1227

※【感染・健康に関する相談・問合せ】は次ページに続きます。

聴覚障害のある方の相談	随時（24時間受付） 東京都保健医療情報センター 「ひまわり」（聴覚障害のある方専用ファクシミリ）	FAX:5285-8080
新型コロナに関する妊婦の方の相談	全日（※1月1日を除く）： 午前10時～午後10時 東京都妊娠相談ほっとライン	電話:5339-1133

【ワクチンに関する相談・問合せ】

相談・問合せ	相談先・区担当課	電話番号、FAX
ワクチン接種について	保健予防課予防係（新型コロナワクチン担当）	電話： 3208-2222 FAX： 03-5273-4357 (FAXは聴覚障害のある方向け)
ワクチン接種後の医学的知見が必要となる専門相談	全日：午前9時～午後5時 東京都新型コロナウイルスワクチン副反応相談センター	電話： 6258-5802
ワクチンの有効性や安全性等について	全日：午前9時～午後9時 厚生労働省新型コロナワクチンコールセンター	電話： 0120-700-624

【経済的な相談・問合せ】

相談・問合せ	相談先・区担当課	電話番号、FAX
中小企業の相談・支援	産業振興課産業振興係	電話:3344-0701 FAX:3344-0221
住居確保給付金 (離職等により住居を失うおそれのある方等に対する給付金)	生活福祉課 生活支援相談窓口	電話:5273-3853 FAX:3209-0278
仕事と家計に関する相談 (生活の立て直し等に関する相談)	生活福祉課 生活支援相談窓口	電話:5273-3853 FAX:3209-0278
	新宿区社会福祉協議会	電話:5273-3546 FAX:5273-3082
傷病手当金について ※支給適用期間は令和5年5月7日まで	新宿区国民健康保険に加入の方 【相談・申請】 医療保険年金課国保給付係	電話:5273-4149 FAX:3209-1436
	後期高齢者医療制度に加入の方 【相談・申請】 東京都後期高齢者医療広域連合 お問合せセンター	電話: 0570-086-519 PHS・IP電話の方: 3222-4496

【孤独・孤立の悩みの相談】

相談・問合せ	相談先・区担当課	電話番号、FAX
新型コロナウイルスの感染拡大の影響等による孤独・孤立の悩みの相談 ※右記ホームページで悩み別の相談窓口を探せます。	内閣官房 孤独・孤立対策担当室	https://notalone-cas.go.jp/

【こころの相談】

相談・問合せ	相談先・区担当課	電話番号、FAX
こころの相談	牛込保健センター	電話:3260-6231 FAX:3260-6223
	四谷保健センター	電話:3351-5161 FAX:3351-5166
	東新宿保健センター	電話:3200-1026 FAX:3200-1027
	落合保健センター	電話:3952-7161 FAX:3952-9943

【高齢者の健康維持に関する相談・問合せ】

相談・問合せ	相談先・区担当課	電話番号、FAX
高齢者の健康維持に関すること	牛込保健センター	電話:3260-6231 FAX:3260-6223
	四谷保健センター	電話:3351-5161 FAX:3351-5166
	東新宿保健センター	電話:3200-1026 FAX:3200-1027
	落合保健センター	電話:3952-7161 FAX:3952-9943
	健康づくり課健康づくり推進係	電話:5273-3494 FAX:5273-3930

【子どもに関する相談・問合せ】

相談・問合せ	相談先・区担当課	電話番号、FAX
区立小学校・中学校・特別支援学校に関すること	教育課程・教育活動について 教育指導課指導係	電話:5273-3084 FAX:5273-3510
	学校給食について 学校運営課保健給食係	電話:5273-3098 FAX:5273-3580
	就学援助について 学校運営課学校運営支援係	電話:5273-3089 FAX:5273-3580
	幼稚園に関すること	学校運営課幼稚園係 電話:5273-3103 FAX:5273-3580
保育園・子ども園等に関すること	保育料の減免、家庭状況の変更に関すること 保育課入園・認定係	電話:5273-4527 FAX:3209-2795
	保育園・子ども園等の運営について 保育課運営係	電話:5273-4525 FAX:3209-2795
子どもの居場所に関すること (児童館、放課後子どもひろば) (学童クラブ、ひろばプラス)	子ども総合センター子ども家庭支援課児童館運営係	電話:5273-4544 FAX:3232-0666

【区民税・保険料等に関する相談・問合せ】

相談・問合せ	相談先・区担当課	電話番号、FAX
区民税の納付相談 (徴収の猶予、換価の猶予)	税務課納税係	電話:5273-4534 FAX:3209-1460
国民健康保険料の納付相談 (徴収の猶予、換価の猶予)	医療保険年金課納付推進係	電話:5273-4158 FAX:3209-1436
国民年金に関すること (保険料免除の臨時特例)	新宿年金事務所	電話:3354-5048 FAX:3354-5049
	医療保険年金課年金係	電話:5273-4338 FAX:3209-1436
介護保険料の納付相談 (徴収の猶予、換価の猶予)	介護保険課資格係	電話:5273-4273 FAX:3209-6010
後期高齢者医療保険料の納付相談 (徴収の猶予、換価の猶予)	高齢者医療担当課高齢者医療係	電話:5273-4562 FAX:3203-6083