

# 事業継続計画（BCP）の策定等について

## ①福祉現場の

「リスクマネジメント」「セーフティマネジメント」の違い

「事故」と「過誤」の違い

## ②BCP (Business Continuity Plan) ①

⇒コロナウイルス対応の事業継続計画

## ③BCP (Business Continuity Plan) ②

⇒災害時の事業継続計画

日本福祉大学 福祉経営学部

教授 綿 祐二

(社会福祉法人睦月会 理事長)



Nihon Fukushi University

# STEP1 基本方針に基づき、 緊急時における事業継続に向けた対応

	基本方針
<input type="checkbox"/>	人命（利用者・従業員）の安全を守る
<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	

# STEP2-1 ; 災害時の被害想定



## ライフライン

- 停電が発生し、水道とガスが停止する。
- その後、電気、水道、ガスの順番で復旧する。

## 情報通信

- 電話やインターネット等が発生直後は、つながらなくなる。
- その後、ケーブル断線の復旧等により、順次復旧する。

## インフラへの影響

## 道路

- 一部の道路が通行規制となる。
- その他の道路で、渋滞が発生する。

## 公共交通・鉄道

- 発生直後は、鉄道の運行が完全に停止する。
- その後、被害の少ない地域から順次再開する。

# STEP2-2 ; 災害時の被害想定



## ライフライン

- 
- 
- 
- 
- 

## 情報通信

- 
- 
- 
- 
- 

## 施設への影響

## 道路

- 
- 
- 
- 

## 公共交通・鉄道

- 
- 
- 
- 
-

# STEP2-3 ; 災害時の被害想定



**人**

- 
- 
- 
- 
- 

**物**

- 
- 
- 
- 
- 

**施設への  
影響**

**金**

- 
- 
- 
- 

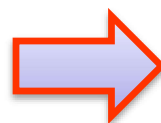
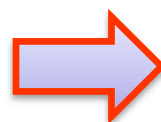
**情報**

- 
- 
- 
- 
-

# STEP3-1 ; 事前対策の検討

## 1. 人への事前対策

事前対策の実施状況の把握	
	<input type="checkbox"/> はい
	<input type="checkbox"/> いいえ
	<input type="checkbox"/> はい
	<input type="checkbox"/> いいえ

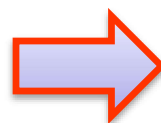
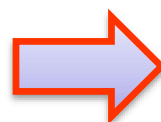


事前対策の検討・実施		
何を	誰が	いつ

# STEP3-1 ; 事前対策の検討

## 1. 人への事前対策

事前対策の実施状況の把握	
従業員の安否確認ルール の決定や安否確認手段の 確保を行っているか？	<input type="checkbox"/> はい
	<input type="checkbox"/> いいえ
緊急時に必要な従業員が 出社できない場合に、代 行できる従業員を育成し ているか？	<input type="checkbox"/> はい
	<input type="checkbox"/> いいえ

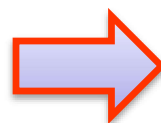
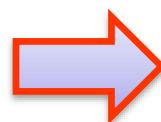


事前対策の検討・実施		
何を	誰が	いつ

# STEP3-2；事前対策の検討

## 1. 物への事前対策

事前対策の実施状況の把握	
	<input type="checkbox"/> はい
	<input type="checkbox"/> いいえ
	<input type="checkbox"/> はい
	<input type="checkbox"/> いいえ



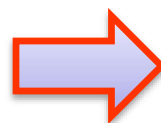
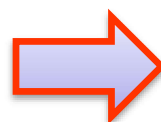
事前対策の検討・実施		
何を	誰が	いつ



# STEP3-2；事前対策の検討

## 2. 物への事前対策

事前対策の実施状況の把握	
什器や棚等、設備を固定しているか？	<input type="checkbox"/> はい
	<input type="checkbox"/> いいえ
原材料の代替調達や代替生産等、業務を代替して行う手段を確保しているか？	<input type="checkbox"/> はい
	<input type="checkbox"/> いいえ

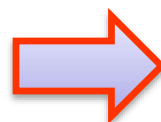
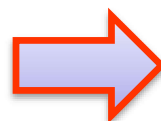


事前対策の検討・実施		
何を	誰が	いつ

# STEP3-3 ; 事前対策の検討

## 3. 金への事前対策

事前対策の実施状況の把握	
	<input type="checkbox"/> はい
	<input type="checkbox"/> いいえ
	<input type="checkbox"/> はい
	<input type="checkbox"/> いいえ

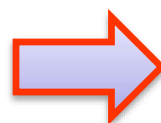
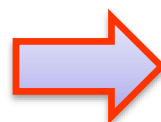


事前対策の検討・実施		
何を	誰が	いつ

# STEP3-3；事前対策の検討

## 3. 金への事前対策

事前対策の実施状況の把握	
操業が停止した場合に、必要な運転資金を把握しているか？	<input type="checkbox"/> はい
	<input type="checkbox"/> いいえ
緊急時に運転資金として活用できる現金・預金を準備しているか？	<input type="checkbox"/> はい
	<input type="checkbox"/> いいえ

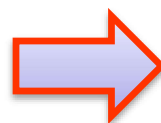
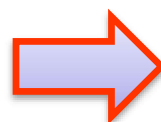


事前対策の検討・実施		
何を	誰が	いつ

# STEP3-4 ; 事前対策の検討

## 4. 情報への事前対策

事前対策の実施状況の把握	
	<input type="checkbox"/> はい
	<input type="checkbox"/> いいえ
	<input type="checkbox"/> はい
	<input type="checkbox"/> いいえ

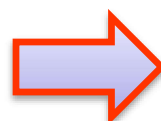
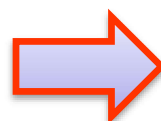


事前対策の検討・実施		
何を	誰が	いつ

# STEP3-4；事前対策の検討

## 4. 情報への事前対策

事前対策の実施状況の把握	
重要なデータを特別に保管（バックアップ、耐火金庫等）しているか？	<input type="checkbox"/> はい
	<input type="checkbox"/> いいえ
緊急時に取引先等へ情報を発信、取引先等の情報を収集する手段を整備しているか？	<input type="checkbox"/> はい
	<input type="checkbox"/> いいえ



事前対策の検討・実施		
何を	誰が	いつ

# STEP4；緊急時の統括責任者

## 法人の緊急時の統括責任者

統括責任者の役割	統括責任者	代理責任者①	代理責任者②
法人全体の対応に関する重要な意思決定及び指揮命令	理事長	執行理事	施設長

## 各事業所の緊急時の統括責任者

責任者の役割	統括責任者	代理責任者①	代理責任者②
事業所対応に関する重要な意思決定及び指揮命令	施設長		

# STEP5：初動のシミュレーション



## 当日～（初動対応）

- 利用者・職員の避難
  - 利用者・職員の安否確認
  - 被災した利用者・職員対応
  - 初期消火
  - 地域への対応
- 等

連携
○
—
○
○
○

## 数日～（復旧に向けた対応）

- サービス提供（調整・休止）
  - 各種取引先との連絡調整
  - 行政・業界団体への対応
  - 対外への情報発信
  - 資金の確保
- 等

連携
—
—
○
—
—

- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 

○の項目は、事業所同士が連携（共助）することで、効果的となる場合が考えられるもの

- 
- 
- 
- 
- 
-