

新宿区職員 採用案内

あなたと
成長するまち
新宿



新宿区のめざすまちの姿

基本構想

基本構想とは、新宿区のまちづくりを進めるにあたり、基本理念、新宿区がめざすまちの姿、まちづくりの基本目標及び区政運営の基本姿勢を明らかにするものです。

めざすまちの姿 『新宿力』で創造する、やすらぎとにぎわいのまち

『新宿力』とは、新宿区に住む人々はもとより、新宿区で働き、学び、活動する多くの人々による「自分たちのまちは、自分たちで担い、自分たちで創りあげたい」という《自治の力》を象徴的に表したものです。

総合計画

総合計画とは、基本構想に掲げるめざすまちの姿を実現するための施策の方向性を示すものです。

基本政策Ⅰ 暮らしやすさ1番の新宿

- 健康寿命の延伸に向けた取組の充実
- 地域包括ケアシステムの推進
- 安心できる子育て環境の整備
- セーフティネットの整備充実
- 女性や若者が活躍できる地域づくりの推進

総合計画では「5つの基本政策」を柱に施策を推進しています。

基本政策Ⅱ 新宿の高度防災都市化と安全安心の強化

- 災害に強い、逃げないですむ安全なまちづくり
- 災害に強い体制づくり
- 暮らしやすい安全で安心なまちの実現

基本政策Ⅴ 好感度1番の区役所

- 行政サービスの向上
- 職員の能力開発、意識改革の推進
- 地方分権の推進

5つの基本政策

基本政策Ⅲ 賑わい都市・新宿の創造

- 回遊性と利便性の向上による魅力的で歩いて楽しいまちづくり
- 豊かなみどりの創造と魅力ある公園等の整備
- 活力ある産業が芽吹くまちの実現
- 国際観光都市・新宿としての魅力の向上

基本政策Ⅳ 健全な区財政の確立

- 効果的・効率的な行財政運営
- 公共施設マネジメントの強化

具体的な取組み

基本政策Ⅰ

気軽に健康づくりに取り組める環境整備

健康づくり推進キャラクター



日常生活の中で歩いてポイントを貯める健康ポイント事業や身近な運動であるウォーキングに取り組みやすい環境整備などにより、多くの区民が健康づくりに参加するきっかけをつくり、健康寿命の延伸をめざします。

基本政策Ⅱ

道路の無電柱化整備



駅・公共施設周辺等の主要な区道において、電線類を地下に埋設し、電柱を撤去することにより、災害に強いまちづくりを進めています。また、歩行空間のバリアフリー化や美しい都市景観の創出を図り、安全で快適な道路空間を実現していきます。

基本政策Ⅲ

新宿中央公園の魅力向上



区立公園の中で最大の面積を誇る新宿中央公園では、公園の特色や西新宿をはじめとした新宿駅周辺の魅力を十分に活かした、憩いとにぎわいのある誰もが足を運びたい公園づくりを進めています。

先輩職員インタビュー

事務



所属 産業振興課

1 現在、どのような仕事をしていますか。

区内中小企業支援のための各種補助金や販路開拓のためのマッチング事業、区内での創業を目的としている方向けの「特定創業支援等事業」という支援事業の運用を中心に行っています。各事業の実施を通して、産業分野での支援を行っています。

2 あなたが考える「新宿区の魅力」は何ですか。

新宿駅西口の高層ビル街や東口の歌舞伎町など、にぎやかなまちである一方で、緑濃い住宅街や江戸情緒を感じさせる落ち着いたまちの一面も併せ持つ、多様性に富んだまちであることが新宿区の魅力だと感じています。実際に区内各所を訪れるとその魅力を強く感じる事が出来ます。

3 入区前後に、仕事に対するイメージが変わったことはありますか。

入区前は、区民の方と接する機会が多いと思っていました。しかし、区民の方と接する機会だけではなく、委託先の事業者や学識経験者など、区職員以外の方々と一緒に仕事を行うこともあるため、そういった方々と接する機会が多い点が入区前のイメージと異なりました。

未来の後輩へメッセージをお願いします

新宿区職員としての業務と言っても、その範囲は非常に多岐にわたります。楽しいこと、やりがいを感じる場面もあれば、解決が困難な場面にも直面します。しかし、先輩職員や上司とともに相談しながら一緒に業務を行っていくことで、最終的には区民生活の一助になっていると実感できます。皆さんと一緒に働ける日を楽しみにしています。



タイムスケジュール

8:30~9:00	9:00~12:00	12:00~13:00	13:00~15:00	15:00~17:00	17:00~17:15	17:15
メール・1日のスケジュール確認	電話対応、補助金の受付	昼休憩	補助金申請者への連絡、支出に係る処理等	委託業者との打ち合わせ	一日の業務の整理	退庁



事務

1 現在、どのような仕事をしていますか。

障害者手帳の申請受付や障害者手帳に基づくサービスの申請受付をしています。また、身体的、精神障害のある方の相談を窓口や電話で受け付けています。なお、相談内容によっては、各保健センターや生活保護を担当する部署の職員などと連携を取りながら相談に対応しています。

2 仕事に対する姿勢で、心掛けていることはなんですか。

毎日の業務で慣れてしまうと感じることもありますが、区民の方にとっては初めての相談や申請であることも多いため、丁寧に対応することを心掛けています。

3 公務員を目指した理由を教えてください。

人が生活を維持するために欠かすことのできない仕事がしたいと学生時代に考えていました。人が生活を維持するために必要な仕事はたくさんありますが、その中でも多くの人と関わりながら仕事ができ、様々な業務に携わることができる地方公務員に魅力を感じ、公務員を目指しました。

未来の後輩へメッセージをお願いします

地方公務員は様々な業務に携わることができるため、とてもやりがいを感じる事ができます。区民の方や職員と関わりながら仕事することで、多くのことを学ぶことができ、自分自身も成長できる職場です。また、日々の仕事の中で困難な場面に直面することもあります。上司や他の職員と相談をしながら仕事を進めることができる環境が整っているため、安心して働くことができる職場であると感じています。皆さんと一緒に働ける日を楽しみにしています。



所属 障害者福祉課



タイムスケジュール

8:30~9:00	9:00~12:00	12:00~13:00	13:00~17:00	17:00~17:15	17:15
メール・1日のスケジュール確認	電話や窓口での相談・申請等の対応	昼休憩	窓口・電話での相談・申請等の対応、対応後の書類整理等	翌日のスケジュール確認、退庁準備	退庁



先輩職員インタビュー

土木



所属 都市計画課



1 現在、どのような仕事をしていますか。

現在、私はバリアフリーのまちづくりを推進する事業に携わっています。実務としては、高齢者や障害のある方、鉄道・バスなどの事業者、道路管理者等の意見交換の場の提供や、事業者への施策の働きかけを行っています。

2 職場はどのような雰囲気ですか。

職員同士のコミュニケーションが活発であり、公私ともに相談を気軽にすることができる職場です。

3 就職先に新宿区を選んで良かったと思うことはなんですか。

新宿という大都市の変化を身近に感じることができることです。インフラやまちづくりに携わるうえで、まちがどのように変化していくのかを考えることが多々あります。そういった日々の疑問を毎日の通勤や仕事にまちを見ることで、将来のまちの姿に向けて、少しずつ変化していることを感じ、日々ワクワクしています。

未来の後輩へメッセージをお願いします

就職活動の中で公務員試験は、民間企業に比べて遅い時期に試験や面接が実施されるため、周りの人たちが民間企業への就職が決定して焦りや不安もあるかと思いますが、自分のペースで挑むことが大切だと思います。皆さんと一緒に働ける日を楽しみにしています。



タイムスケジュール



建築

1 現在、どのような仕事をしていますか。

市街地再開発事業やまちづくりの支援等に携わっています。市街地再開発事業やまちづくりは地元の方々が長い年月をかけて地域における課題の解決や防災性の向上を形にしていくものであるため、とても重要な仕事だと捉えています。

2 仕事をやる中で、やりがいを感じることを教えてください。

携った地区が地元の方々の手によって、木造住宅が密集したまちから災害に強く住みよいまちに更新されていく様子を地図や現地にて実感できることが魅力だと感じます。また、都市計画から建築物に関わる内容まで幅広い分野に触れることができることも魅力の一つだと考えています。

3 まわりに目標とする職員はいますか。

知識と経験が豊富で、物事の全体を捉え、あらゆる想定をしたうえで柔軟に業務に取り組んでいる上司がおり、目標としています。

未来の後輩へメッセージをお願いします

公務員試験は対策に時間を要し、モチベーション維持に苦労されるかと思いますが、自分が働いている姿を想像することや、適度に気分転換することで乗り越えていただけると幸いです。入区されたのちには、新宿区をより一層魅力あるまちにしていけるよう一緒に取り組んでいきましょう。皆さんと一緒に働ける日を楽しみにしています。



所属 防災都市づくり課



タイムスケジュール



保健師



所属 東新宿保健センター



1 現在、どのような仕事をしていますか。

現在、母子保健事業を主に担当しています。乳幼児健診や育児相談等を通して子供の健やかな成長と子育て中の家庭への支援を行っています。また、担当地区が振り分けられているため、年間を通して担当地区の方からの健康相談や家庭訪問を行っています。日々、区民の方が健やかに過ごすための予防、病気との共生、回復後の生活に戻るための支援を行っています。

2 仕事をすることで、やりがいを感じることを教えてください。

個人の相談だけではなく、事業を通して区民の方の健康を考えたり、広く大きな視点から人々の健康を支えることができることです。また、区民の方からの相談に応じた際、必要なサービス導入などにより少しずつご本人の望んでいる生活に近づけられたと実感できたときにやりがいを感じます。

3 就職先を新宿区に決めた理由を教えてください。

幼少期～学生時代、海外に住んでいた経験があり、知らない土地での生活に不安を感じていたことがありました。そのため、当時の自分のように、日本で不安を抱えながら生活されている外国人の方への支援をしたいと思い、外国籍の方の人口が多い新宿区に就職先を決めました。

未来の後輩へメッセージをお願いします

保健師は多くの人々との出会いがある仕事のため、人によって様々なニーズがあり、幅広い知識や経験が求められ、難しいと感じることもあります。相談内容によっては必要な情報を提供するの、じっくり話を聴くのか、その方に合わせた支援の方向性を考えられるとてもやりがいのある仕事です。ぜひ新宿区の職員として、皆さんと一緒に働ける日を楽しみにしています。



タイムスケジュール



保育士

1 現在、どのような仕事をしていますか。

4歳児クラスで元気な子どもたち16名の担任をしています。幼児期の終わりまでに育ててほしい姿を意識し、4歳児の年齢発達に合わせた保育・教育をしています。保育・教育の指導計画の作成、保護者支援、子育て支援、行事の取り組み、業務に関する事務作業、早番・遅番・延長番などのシフト制勤務も行なっています。

2 入庁前後に、仕事に対するイメージが変わったことはありますか。

入庁前は、子どもたちと関わるのが主な仕事だとイメージしていました。しかし、実際はパソコンを使用する事務作業も多くあり、保育士としての仕事が多岐にわたることを知りイメージが変わりました。保育士として働く意識ばかりでしたが、区の職員として地域や関係部署との関わりも多く、公務員としての立場であることを実感しました。

3 職場はどのような雰囲気ですか。

明るくて優しい、自分が目標とする先輩職員がたくさんいます。分からないことがまだまだたくさんありますが、声をかけてくださったり、アドバイスをいただいたりして楽しく働いています。また、親身に相談に乗ってくださる方々ばかりで、とても仕事のしやすい職場です。

未来の後輩へメッセージをお願いします

新宿区は、先輩方が長年積み重ねてきた保育・教育をもとに、保護者ニーズに応える新しい取り組みにも積極的です。先輩職員からは、たくさんの指導、アドバイスをいただき、温かく見守られながら、保育力を身に付けることができます。また、東京都公立保育園研究会や園内研修の機会も多く、恵まれた環境の中で、保育の質を高めていくことが出来ます。皆さんと一緒に働ける日を楽しみにしています。



所属 保育課(区立保育園)



タイムスケジュール

※早番・遅番・延長番などの当番があります。また、園によって開所時間が異なります。



職員の人材育成

新宿区職員の責務（新宿区自治基本条例第13条）

- 1 職員は、区を愛し、区民の視点に立って、区の自治の実現に努めるものとする。
- 2 職員は、区民に最も身近な地方政府の一員であることを自覚するとともに、別に定める公益保護及び職員の行動規準等に関する規程その他法令等を遵守し、公正かつ公平に職務を遂行するものとする。
- 3 職員は、職務の遂行に必要な知識の取得及び技能の向上に努めるものとする。

新宿区自治基本条例とは

この条例は、新宿区の自治の基本理念を定めるとともに、自治の主役である区民の権利や責務、区議会・区長等の責務及び区政運営の原則など、新宿区の「自治の基本ルール」を定めたものです。区民に最も身近な基礎自治体である新宿区が自らの権限と責任で区政運営を行うとともに、区民・区議会・区長など自治の担い手がそれぞれの役割を果たすことで、だれもが「新宿区に住んで良かった」、「これからも住み続けたい」と思うようなまちづくりをめざすものです。

新宿区がめざす職員像（人材育成基本方針）

- 区民の立場で考え、区民と協働できる職員
- 変化に柔軟に対応し、自ら政策を立案できる職員
- 公務員としての基礎力を向上させ、職場や仕事を改善する職員



特に必要となる能力・姿勢



職員研修制度

1 職場外研修

- 区研修(職層・選択)
- 第一ブロック(千代田・中央・港・新宿)合同研修
- 特別区職員共同研修

2 職場研修

- 職場内OJT
- ほか

3 自己啓発支援

- 自主研究助成
 - 自主研究グループ助成
 - 資質向上講座受講助成
- ほか

勤務条件

勤務時間等

原則として、午前8時30分から午後5時15分までで、1週間あたりの勤務時間は38時間45分です。

また、原則として土曜・日曜・祝日がお休みです。ただし、土曜や日曜に開庁している職場ではこの通りではありません。

休暇等

1年に20日(4月1日採用は15日)の年次有給休暇があります。また、このほかに夏季休暇、慶弔休暇、妊娠出産休暇、育児休業、子の看護のための休暇などがあります。

職員採用におけるQ&A

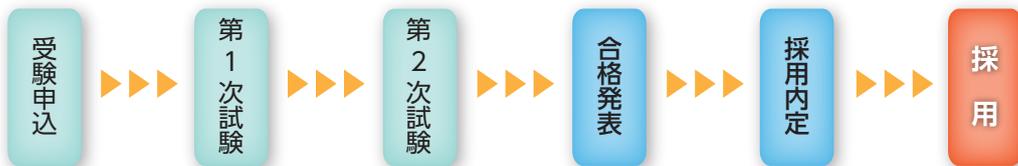
Q1 採用までの流れについて教えてください。

A1 新宿区正規職員については、以下のような流れで採用されます。(令和5年12月現在)

【該当職種：一般事務、福祉、心理、土木造園、建築、機械、電気、衛生監視、保健師ほか】
特別区人事委員会が試験・選考を実施し、最終合格後、新宿区が面接を実施します。



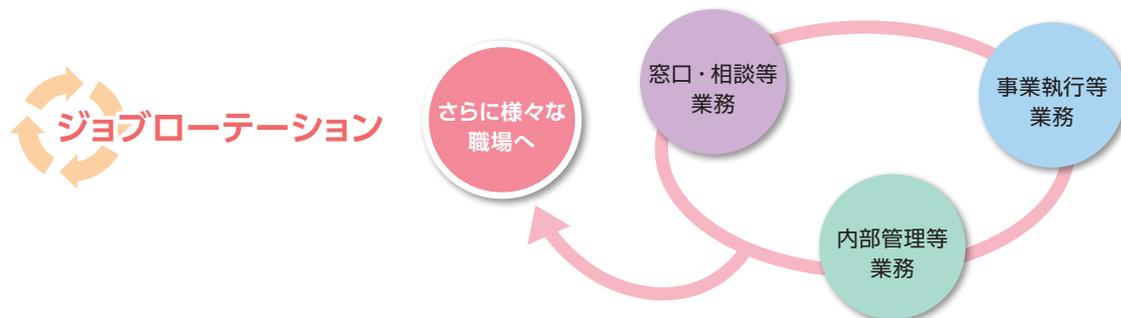
【該当職種：保育士、歯科衛生士、栄養士、看護師、作業Ⅲ(清掃作業等)ほか】
新宿区が選考を実施します。



Q2 職員の配属先や異動先はどのように決まりますか。

A2 本人からの希望を参考にして、適性や育成などを考慮して決まります。

新規採用職員（一般事務の場合）は、職員としての基礎的能力や広い視野の習得、様々な仕事の進め方や事務改善能力の獲得等を図ることを目的に概ね10年間で3つの職域を経験します。



Q3 職員住宅や職員寮はありますか。

A3 福利厚生を目的とした職員住宅や職員寮はありませんが、区内4カ所に職員防災住宅があります。なお、ご自身で賃貸住宅に居住される場合は、条件に応じて住居手当の支給制度があります。

Q4 仕事と家庭の両立はできますか。

A4 新宿区では仕事も家庭も賢く両立する働き方をスマート（賢い）ワーキング（働き方）と名付け、全職員が「仕事と子育て・介護の両立」等を実現できるよう「新宿区職員スマートワーキング・アクションプラン」を策定しています。

平成29年1月には、このアクションプランの取組を推進するため、区長、副区長、教育長が、職員のワーク・ライフ・バランスを支え、キャリア育成を支援するとともに、自らも職員の先頭に立ち仕事と生活を両立する「スマートワーキング・リーダー」であることを宣言しました。

また、ノー残業デー（一斉定時退庁日）を設定するなど、職員の働き方改革も推進しています。

Q5 職員のうち、区内在住者とそれ以外の地域に居住している人の割合はどのくらいですか。

A5 職員のうち、区内在住者は全体の1割程度となっています。

新宿区は日本一の乗降客数を誇る新宿駅をはじめ、多数の公共交通機関を擁しており、交通の要所となっています。そのため、都内だけでなく、隣接する埼玉県、神奈川県、千葉県等から通勤している職員も多数います。なお、居住地は、採用に一切影響しません。

新宿区のまち

1 神田川



神田川をもっと知り、水辺を楽しむために「神田川親水テラス」を整備。夏休み期間に川遊びが体験できる。春には桜並木も楽しめる。

2 漱石山房記念館



早稲田地域で生まれ育った文豪・夏目漱石が晩年を過ごした「漱石山房」の跡地に開館。『三四郎』『こころ』『道草』など数々の名作を生んだ書齋等が再現されている。

3 おとめ山公園



夏にはホテルが見られる緑豊かな公園。防災機能をあわせ持っている。

4 神楽坂



江戸情緒が今に残る粋なまち。石畳の路地には趣のある老舗の料亭やフレンチの名店が軒を連ねる。



8 染めのまち



地場産業として染色業が受け継がれている。落合・中井地域を「染めのまち」として日本全国や世界に発信。染め物がまちを彩るイベント「染の小道」が毎年行われている。

5 新宿御苑



「玉川上水・内藤新宿分水散歩道」をかつての流れに沿って整備。玉川上水の歴史的価値を次世代に継承していく役割を担う。

7 新宿中央公園



都会のオアシスとして多くの利用者に親しまれている。

6 新宿駅周辺



巨大なターミナル駅である新宿駅。乗降客数は日本一。国内外から多くの人々が来街し、にぎわいであふれている。

新宿区の基本データ (令和5年4月1日現在)

- 人口: 346,313人
- 面積: 18.22km²
- 予算: 1,695億円
- 職員数: 2,837人
- 区の花: つつじ
- 区の木: けやき
- 誕生: 昭和22年3月15日、旧四谷・牛込・淀橋の3区が統合し、新宿区として発足しました。「新宿」の地名は、江戸時代に甲州街道の新しい宿場として「内藤新宿」が設置されたことに由来し、新宿御苑や新宿駅が全国的にも有名だったことから、区名に採用されたものです。

新宿区へのお問合せ
 新宿区総務部人事課人事係
 〒160-8484 新宿区歌舞伎町 1-4-1 (区役所本庁舎 3階)
 TEL 03-5273-4053 (直通)
 〈ホームページ〉 <https://www.city.shinjuku.lg.jp/>

特別区採用試験情報
 特別区人事委員会事務局任用課採用係
 〒102-0072 千代田区飯田橋 3-5-1 (東京区政会館内)
 TEL 03-5210-9787 (直通)
 〈ホームページ〉 <https://www.union.tokyo23city.lg.jp/jinji/jinjiinkaitop/index.html>

新宿区職員採用案内 令和5年度 令和5年12月 発行
 編集・発行 新宿区総務部人事課

印刷物作成番号 2023-10-2310

この印刷物は、業者委託により3,000部印刷製本しています。その経費として、1部あたり128円(税込み)がかかっています。ただし、編集時の職員人件費や配送経費などは含んでいません。

新宿区は、環境への負荷を少なくし、未来の環境を創造するまちづくりを推進しています。本誌は、新宿区環境マネジメントに基づき、環境に配慮した印刷用紙を使用しています。